

**Het drinkwater  
van morgen  
begint vandaag**

**Jaarverslag 2025**



# Inhoudsopgave

Voorwoord	2	Verslag raad van commissarissen	57
Over Oasen	3	Duurzaamheidsverslag	61
Profiel	4	Jaarrekening	74
Missie en visie	5	Balans	75
Drinkwaterproces	6	Winst- en verliesrekening	76
Strategie 2030	7	Kasstroomoverzicht	77
Waardecreatiemodel	8	Toelichting op de jaarrekening	78
Feiten & cijfers	9		
2025 in een oogopslag	10	Ondertekening	96
Stakeholders	12		
Kengetallen	13	Overige gegevens	97
Historische tijdlijn	14	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	98
Ontwikkelingen	15		
Bestuursverslag	17	Bijlagen	102
Onberispelijk drinkwater	18		
Vakbekwame en slagvaardige organisatie	27		
Betrouwbare partner voor de omgeving	34		
Duurzame bedrijfsvoering	41		
Corporate Governance	43		
Financiën	45		
Risico- management en –beheersing	48		
Vooruitblik 2026	52		
Personalía	53		
Directie en management	54		
Raad van commissarissen	55		

# Voorwoord

Voldoende en schoon drinkwater is geen vanzelfsprekendheid meer. In 2025 werd dat opnieuw zichtbaar. De diverse opgaven om onze toekomstige drinkwateropgave zeker te stellen komen steeds urgenter op ons af, terwijl de inpassing daarvan in onze omgeving steeds complexer wordt. Deze ontwikkelingen raken de kern van ons werk en vragen om duidelijke keuzes, gezamenlijke verantwoordelijkheid en tijdige investeringen.

Voor Oasen is dat dagelijkse praktijk. In het Groene Hart leveren wij drinkwater in een gebied waar ruimte, bodem en natuur kwetsbaar zijn en de vraag naar water blijft toenemen. De woningbouwopgave versterkt die druk. Elke nieuwe wijk vraagt om extra capaciteit, zuivering en bescherming van onze bronnen. Drinkwater is daarmee een randvoorwaarde voor ruimtelijke ontwikkeling. Zonder tijdige afstemming en samenwerking komt de leveringszekerheid in het geding.

**Drinkwater vraagt om zorg en die zorg dragen we samen.**

---

Ook de kwaliteit van het beschikbare water verandert. In oppervlakte- en grondwater treffen we steeds vaker stoffen aan die er niet thuishoren, zoals gewasbeschermingsmiddelen, industriële reststoffen, medicijnresten en nieuwe, opkomende stoffen. De doelen van de Kaderrichtlijn Water zijn helder en noodzakelijk. Als we onze bronnen niet beter beschermen, komt het fundament van de drinkwatervoorziening onder druk te staan. Ons drinkwater beschermen kunnen we niet alleen. De keuzes die worden gemaakt in landbouw, industrie en ruimtelijke ordening bepalen mede de kwaliteit van het water. Daarom zoeken we actief de samenwerking met provincies, gemeenten, waterschappen, bedrijven en inwoners.

2025 was daarnaast een jaar van verandering. Na bijna een eeuw namen we afscheid van zuiveringsstation De Hooge Boom in Kamerik. Sinds 1931 leverde dit station betrouwbaar drinkwater aan onze regio. Het was een herkenbaar onderdeel van onze geschiedenis en van het vakmanschap waarop Oasen is gebouwd. Maar de eisen van deze tijd vragen om moderne, toekomstbestendige oplossingen. Het sluiten van De Hooge Boom markeert het einde van een tijdperk en het begin van een nieuwe fase waarin we onze infrastructuur versterken, vernieuwen en klaar maken voor de generaties na ons.

Onze ambitie blijft onveranderd: onberispelijk drinkwater voor iedereen in het Groene Hart. Dat vraagt om vooruitkijken en handelen. Daarom investeren we in moderne zuiveringstechnieken, versterken we onze leveringszekerheid en werken we aan een robuust leidingnetwerk dat bestand is tegen de uitdagingen van vandaag en morgen. Daarbij zullen we ons ook moeten verhouden tot mondiale onzekerheden. Deze brengen risico's met zich mee voor stijging van kosten voor materialen en energie, en vragen versterkte aandacht voor cyberrisico's. De organisatiecultuur is en blijft erop gericht om de drinkwaterlevering op de lange termijn te verzekeren. Duurzaam werken en het beperken van onze milieu-impact zijn daarbij vanzelfsprekende uitgangspunten. In dit jaarverslag leest u hoe we daar in 2025 invulling aan hebben gegeven.

Ik ben trots op onze medewerkers en dankbaar voor het vertrouwen van onze klanten en partners. Drinkwater lijkt vanzelfsprekend, maar achter elke kraan schuilt vakmanschap, samenwerking en toewijding. Drinkwater vraagt om zorg en die zorg dragen we samen.

## **Arjan Driesprong**

Directeur-bestuurder Oasen



# Over Oasen



“Als bedrijfsvoerder ben ik samen met mijn collega’s verantwoordelijk voor het reilen en zeilen op de zuivering. Er is niets dat niet langs ons bureau komt.”

**ERWIN BROERE**  
Technisch bedrijfsvoerder

# Profiel

Aantal inwoners

**827.226**

Aantal aansluitingen

**380.658**

Zuiveringslocaties

**7**

Bron

Oevergrondwater Grondwater

**87%**

**13%**

Oppervlakte voorzieningsgebied

**1.115 km<sup>2</sup>**

Leidingnet

**4.359 km<sup>\*</sup>**

\* Exclusief aansluitingen

## Zuiveringsstations

Locatie zuiveringsstation

Regio leveringsgebied

Maximale capaciteit

Bergambacht

Gouda

**15,6** miljoen m<sup>3</sup>

Kamerik

Nieuwkoop

**2,4** miljoen m<sup>3</sup>

Krimpen aan de Lek

Lekkerkerk

**3,4** miljoen m<sup>3</sup>

Langerak

Alphen aan den Rijn, Leiderdorp

**10,6** miljoen m<sup>3</sup>

Lexmond

Alblasserwaard, Vijfheerenlanden

**12,4** miljoen m<sup>3</sup>

Nieuw-Lekkerland

Papendrecht, Alblasserdam

**2,9** miljoen m<sup>3</sup>

Ridderkerk

Ridderkerk, Hendrik-Ido-Ambacht

**4,0** miljoen m<sup>3</sup>



# Missie en visie

## MISSIE

Onze klant krijgt altijd onberispelijk drinkwater uit de kraan.

## VISIE

In de veranderende wereld is schoon drinkwater geen vanzelfsprekendheid, maar door op een andere manier naar drinkwater te kijken zorgen wij dat elke druppel telt en onberispelijk blijft.

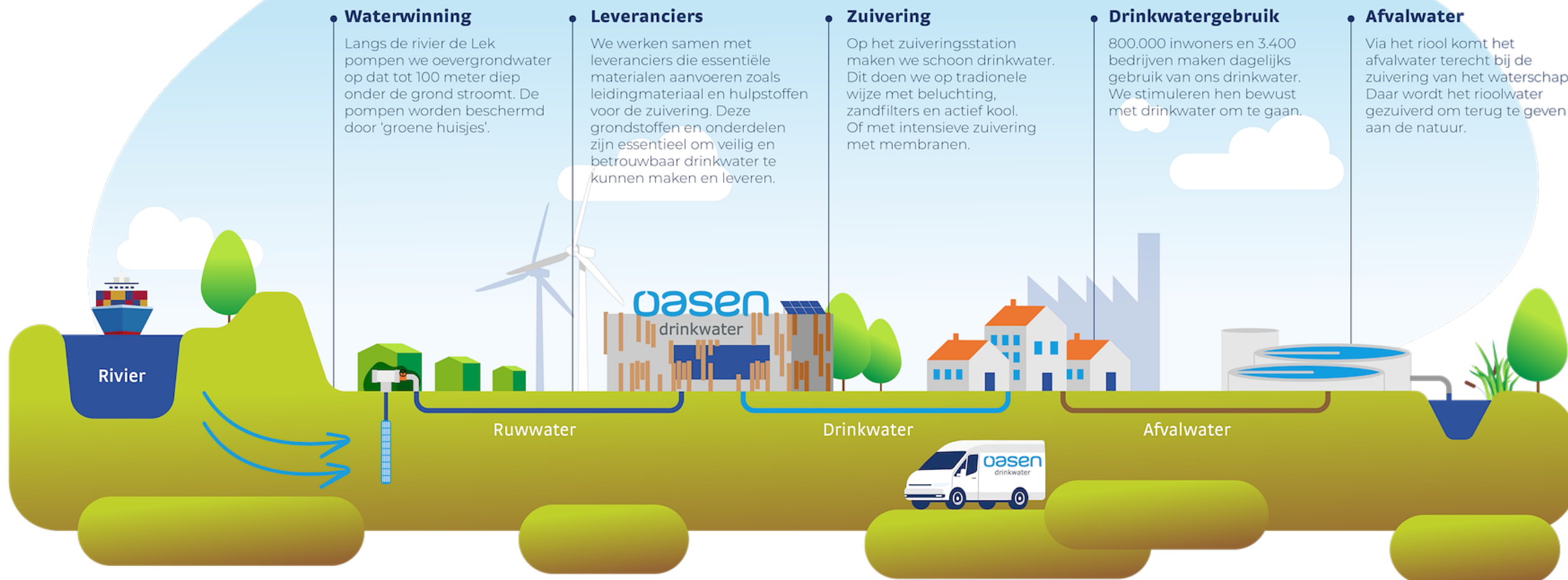
## KERNWAARDEN

Oasen werkt vanuit verbindende kernwaarden, die bepalen wie we zijn en hoe we handelen in ons dagelijks werk: zekerheid, vooruitgang, slagvaardig, betrokken, vakmanschap en structuur.



# Drinkwaterproces

De waterketen is een samenspel tussen mens en natuur. Het is de cirkel hoe wij allen ons drinkwater krijgen. Het drinkwaterproces van Oasen loopt op hoofdlijnen in drie stappen: we pompen het water op, maken er drinkwater van op het zuiveringsstation en pompen het via het leidingnet naar klanten.



# Strategie 2030

**We staan als maatschappelijk bedrijf voor een drinkwatervoorziening die iedereen onder gelijke condities toegang geeft tot gezond, betrouwbaar en betaalbaar drinkwater. Niet alleen vandaag, ook over 50 jaar.**

De vanzelfsprekendheid waarmee wij vandaag de dag nog de kraan opendraaien, staat in scherp contrast met de uitdagingen waar de drinkwatersector voor staat: de droogte, verzilting, ongewenste stoffen en tegelijkertijd de groeiende economie en bevolking. Ontwikkelingen die nieuwe eisen stellen aan het watersysteem.

Binnen Oasen zijn we ervan overtuigd dat we anders moeten omgaan met de inrichting en het beheer daarvan. Dit is noodzakelijk om het drinkwater voor de volgende generaties veilig te stellen. In onze strategie, de Drinkwaterkoers, geven we onze visie op de drinkwatervoorziening voor de toekomst. Komende jaren richten we ons op drie strategische speerpunten. De volgende drie speerpunten staan centraal in dit jaarverslag:

## Onberispelijke drinkwatervoorziening

Onberispelijk drinkwater leveren is ons bestaansrecht. We blijven vol inzetten op innovatieve en duurzame technologieën die een voortstuwende werking hebben op het circulair omgaan met water, zoals ons onderzoek naar het hergebruik van schoon water van de rioolwaterzuivering.

## Vakbekwame en slagvaardige organisatie

Onze ambities kunnen we alleen waarmaken met gemotiveerde en deskundige medewerkers. Door ons te focussen op het behouden en aantrekken van vakbekwame medewerkers, willen we een aantrekkelijke werkgever blijven.

## Betrouwbare partner voor onze omgeving

Als maatschappelijk bedrijf maken wij onderdeel uit van de samenleving. Daarom voelen we ons medeverantwoordelijk voor het duurzaam in stand houden daarvan. Zorgvuldig omgaan met de aarde, de mensen, onze klanten, de natuur, de bodem en het drinkwater is voor ons daarom van groot belang.



# Waardecreatiemodel

## Strategische pijlers

- ▶ Onberispelijk drinkwater
- ▶ Vakbekwame en slagvaardige organisatie
- ▶ Betrouwbare partner voor onze omgeving

## Missie

Onze klant krijgt altijd onberispelijk drinkwater uit de kraan

## Ontwikkeling Corporate Governance Risico's

### Input



#### Natuurlijk

- ▶ Bronnen voor drinkwater
  - ▶ Materialen
  - ▶ Grondstoffen
  - ▶ Duurzame energie



#### Sociaal

- ▶ Relaties en overleg met stakeholders



#### Menselijk

- ▶ Betrokken en vakkundige medewerkers



#### Intellectueel

- ▶ Kennis
- ▶ Innovatie
- ▶ Kennis delen



#### Assets

- ▶ Leidingnet
- ▶ Zuiveringsstations



#### Financieel

- ▶ Drinkwaterinkomsten uit gebruik en vastrecht



### Output

- ▶ Beperken negatieve effecten waterwinning
- ▶ Circulair gebruik reststoffen
- ▶ Biodiversiteit verbeteren
  - ▶ CO<sub>2</sub>-voetafdruk

- ▶ Verbinding met stakeholders
- ▶ Vertrouwen en gemak bij klanten

- ▶ Trotse medewerkers
- ▶ Veilige werkomgeving
- ▶ Goede werk-privé balans
- ▶ Aantrekkelijke werkgever regio

- ▶ Nieuwe, duurzame manieren om drinkwatervoorziening te verbeteren

- ▶ Capaciteit
- ▶ Betrouwbare winputten, leidingnetwerk
  - ▶ Cybersecurity

- ▶ Betaalbaar en betrouwbaar drinkwater
- ▶ Gezonde financiële positie

# Feiten & cijfers

## Onberispelijk drinkwater

Geleverd drinkwater (x 1.000 m<sup>3</sup>)

**47.124**

2024 46.240

Lekkages leidingen

**186**

2024 186

Storingen productielocaties

**499**

2024 357

Aangelegde leidingen (km)

**42,7**

2024 35,6

Investeringen (x 1.000.000)

**€ 48,5**

2024 € 37,7

## Vakbekwame, slagvaardige organisatie

Aantal medewerkers  
31 december 2025

**302**

2024 287

Mannen

**69,5%**

2024 71%

Vrouwen

**30,5%**

2024 29%

Instroom nieuwe medewerkers

**56**

2024 50

Uitstroom medewerkers uit dienst

**41**

2024 43

Ziekteverzuim

**4,2%**

2024 4,7%

## Betrouwbare partner

Klanttevredenheid

**8,4**

2024 8,7

Servicelevel

**84%**

2024 85%

Klachten

**4.587**

2024 4.279



# 2025 in een oogopslag

## Verlenging samenwerking met Vitens waterexpertisecentrum

Op 3 maart tekenden Oasen en Vitens Waterexpertisecentrum een nieuw samenwerkingscontract. De komende acht jaar wordt de kwaliteit van ons drinkwater in hun lab gemeten. Daarmee blijven we samen de kwaliteit van ons drink- en grondwater van bron tot kraan monitoren en borgen.

## ISO 9001-certificaat voor kwaliteitsmanagement

In maart doorliepen we opnieuw met succes de ISO-audit. Daarmee tonen we aan dat onze processen blijvend voldoen aan de gestelde kwaliteitsnormen voor kwaliteitsmanagement.

## Opening zuiveringsstation Kamerik

Met de feestelijke opening van zuiveringsstation Kamerik op 14 april markeerde Oasen een belangrijke mijlpaal voor de drinkwatervoorziening van de regio Nieuwkoop. Het is ons tweede zuiveringsstation dat volledig met membranen drinkwater maakt.



## Start sloop zuiveringsstation De Hooge Boom

Na bijna een eeuw namen we afscheid van het oude zuiveringsstation De Hooge Boom in Kamerik. Sinds 1931 leverde dit station betrouwbaar drinkwater.

## Nooddrinkwateroefening in Vianen

Oasen en de gemeente Vijfheerenlanden hielden op 26 september in Vianen een nooddrinkwateroefening. Met een watertank en tijdelijke tappunten is getest hoe inwoners in een uitzonderlijke noodsituatie drinkwater kunnen krijgen. De oefening verliep volgens plan en gaf waardevolle inzichten voor de communicatie en samenwerking op locatie.



### Nationale Kraanwaterdag

Aan de Nationale Kraanwaterdag op 25 september deden ruim 200.000 kinderen in Nederland mee. In het gebied van Oasen volgden meer dan 7.000 kinderen de kraanwaterlessen. De regionale opening vond plaats op de Sint-Jozefschool in Moordrecht. Zo vergroten we op jonge leeftijd het bewustzijn van de waarde van water.

### Grote lekkage in Gouda

Door een lekkage in Gouda ontstond op 11 oktober wateroverlast in de wijk Korte Akkeren. Ook zorgde het lek voor een lage waterdruk in delen van de stad. Onze monteurs hebben het lek diezelfde nacht gerepareerd, zodat klanten snel weer over drinkwater konden beschikken.



### Start bouw duurzaam kantoorpand

Samen met Hegeman Bouw & Infra renoveren we ons kantoorpand in Gouda. Op 27 oktober ondertekenden beide partijen het contract voor de grootschalige verbouwing naar een duurzaam en prettige werkomgeving. Op 1 december startte de uitvoering.

### Inloophbijeenkomsten over nieuwe drinkwaterwinning

Oasen onderzoekt nieuwe mogelijkheden voor een drinkwaterwinning in de Alblasserwaard en/of Krimpenerwaard om ook in de toekomst betrouwbaar drinkwater te kunnen leveren. In oktober organiseerden we twee inloophbijeenkomsten om betrokkenen te informeren. Vervolgens publiceerde de Commissie MER op 27 november haar advies over het milieueffectrapport voor een nieuwe drinkwaterwinning in de Alblasserwaard en/of Krimpenerwaard.

# Stakeholders



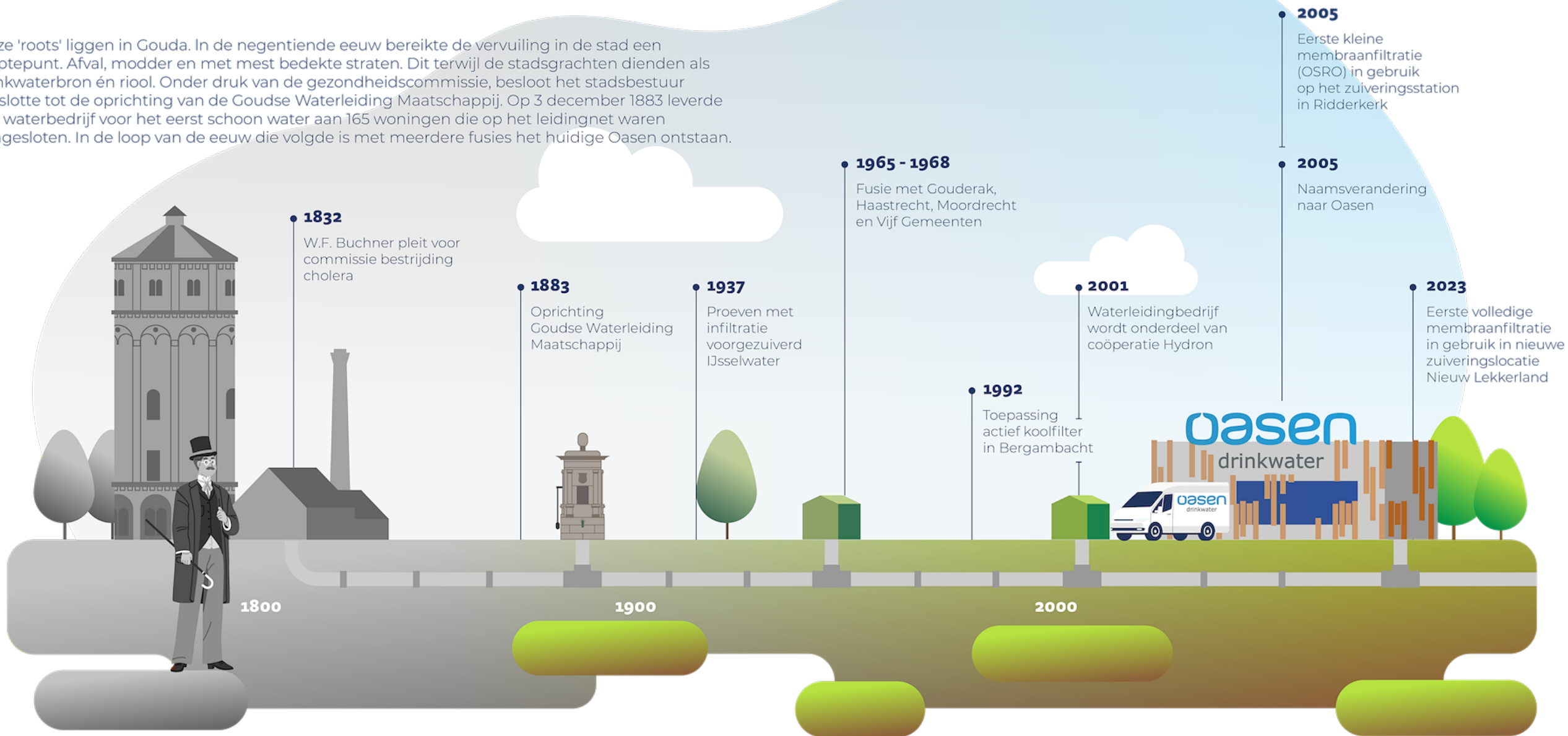
Stakeholder	Vorm van dialoog	Gespreksonderwerp
<b>Klanten</b>	Surveys, klantpanels, media, facturen, klantenservice, social media.	Waterkwaliteit, klanttevredenheid, klachten, bewust watergebruik, administratieve aangelegenheden.
<b>Medewerkers</b>	Ondernemingsraad, medewerkersonderzoek, intranet, medewerkersbijeenkomsten, teamoverleggen, informele activiteiten.	Beleid, strategie, doorgroeikansen en ontwikkeling, werkprocessen, duurzame inzetbaarheid, medewerkertevredenheid en -betrokkenheid, veilig werken en sociale veiligheid.
<b>Aandeelhouders</b>	Formele en informele aandeelhoudersvergaderingen, strategisch en tactisch omgevingsmanagement, rondleidingen en bezoeken, netwerken en evenementen, bijeenkomsten.	Het jaarverslag, begroting en tarieven. Het belang van samenwerking vanwege de zorgplicht van drinkwater, bij planologische procedures, het verkrijgen van vergunningen en in de uitvoering van onze werkzaamheden t.b.v. levering en distributie van onberispelijk drinkwater, met als onderdeel het maken van afspraken (contracten) en het sluiten van intentieovereenkomsten.
<b>Ondernemingsraad</b>	Structureel overleg met de directeur-bestuurder, overleg met RvC en achterbanoverleg.	Organisatiewijzigingen, ontwikkelingen, strategie en werkomgeving.
<b>Raad van commissarissen</b>	Reguliere RvC-vergaderingen, commissievergaderingen, overlegvergadering met ondernemingsraad.	Beleid en strategie, advies, financiële besluitvorming, investeringsbeslissingen.
<b>Drinkwatersector</b>	Stuurgroepoverleggen, gezamenlijke onderzoeken, samenwerkingsverbanden, afstemming op operationeel, tactisch en strategisch niveau.	Kennisdeling, vormen van standpunten, landelijke thema's zoals drinkwaterkwaliteit en -kwantiteit, bedrijfsvoering, droogte, benchmarks en cybersecurity.
<b>Provincies</b>	Strategisch en tactisch omgevingsmanagement, bezoeken, netwerken en evenementen.	Wederzijdse zorgplicht voor drinkwater. Provincie is bevoegd gezag bij ruimtelijke plannen t.b.v. drinkwatervoorzieningen. Het verkrijgen van vergunningen. Invloed en check op provinciale milieuvordering (PMV) is belangrijk. Provinciale plannen.
<b>Waterschappen</b>	Strategisch en tactisch omgevingsmanagement, rondleidingen en bezoeken, netwerken en evenementen, klankbordgroepen.	Het verkrijgen van een vergunning, zowel binnen de ruimtelijke ordening als het verwerken van concentraat. Invloed uitoefenen op ruimtelijk beleid ten gunste van waterwinning. Zoeken naar kostenefficiëntie.
<b>Rijksoverheid</b>	Afstemmomente, strategisch omgevingsmanagement, vertegenwoordiging via belangenorganisaties, netwerken en evenementen.	Beleidsnota's Drinkwater, Delta Aanpak Waterkwaliteit, stikstofbeleid, (Natura2000), ruimtelijke plannen, financieel beleid zoals belastingen, tarieven, Weighted average cost of capital (WACC), maar ook het verkrijgen van en handhaving op vergunningen (Rijkswaterstaat). Inspectie Leefomgeving en Transport heeft toezichhoudende rol.
<b>Leveranciers en partners</b>	Afstemmomente op operationeel en tactisch niveau, accountmanagement, omgevingsmanagement, bezoeken en rondleidingen, netwerken en evenementen.	Het verbeteren van het werkproces. Het opstellen van contracten, intentieverklaringen etc. Streven naar (langdurige) kwaliteitsborging en verduurzaming van ons productieproces.

# Kengetallen

	2025	2024	2023		2025	2024	2023
<b>Klant</b>				<b>Resultaten</b>			
Verkoop in eigen voorzieningsgebied (x 1.000 m <sup>3</sup> )	47.124	46.240	46.057	Wateropbrengsten (x € 1.000)	97.819	87.413	79.133
Aantal inwoners	827.226	821.104	814.790	Rentepercentage langlopende leningen	2,6	2,4	2,3
Aantal aansluitingen	380.658	376.864	373.191	Bedrijfsresultaat voor financieringslasten (x € 1.000)	19.909	13.212	7.002
Gemiddeld verbruik per aansluiting in m <sup>3</sup>	124	123	123	Resultaat (x € 1.000)	13.950	7.892	2.549
Prijs per m <sup>3</sup> inclusief belastingen (in €)	1,63	1,62	1,47	Rentelasten per m <sup>3</sup> exclusief agio rente (in €)	0,12	0,11	0,10
Prijs per m <sup>3</sup> exclusief BTW, belasting op leidingwater en provinciale heffingen (in €)	1,07	1,06	0,96	<b>Personeel</b>			
<b>Leidingnet</b>				Gemiddeld aantal fte's	270,8	266,2	255,98
Lengte hoofd- en transportleidingen in kilometers	4.359	4.337	4.313	Aantal aansluitingen per fte	1.406	1.416	1.458
Meters hoofd- en transportleiding per aansluiting	11,5	11,5	11,6	Personeelskosten per fte (in €)	92.816	87.585	83.746
<b>Balanscijfers</b>				Verzuimpercentage	4,2	4,7	4,39
Aanschafwaarde materiële vaste activa (x € 1.000)	614.448	576.518	553.025				
Boekwaarde materiële vaste activa (x € 1.000)	410.412	381.573	361.540				
Boekwaarde in percentage van de aanschafwaarde	66,8	66,2	65,4				
Boekwaarde per aansluiting (in €)	1.078	1.012	969				
Eigen vermogen in percentage van het balanstotaal	34,9	34,1	34,4				
Investerings in materiële vaste activa (x € 1.000)	48.468	37.707	36.754				

# Historische tijdlijn

Onze 'roots' liggen in Gouda. In de negentiende eeuw bereikte de vervuiling in de stad een dieptepunt. Afval, modder en met mest bedekte straten. Dit terwijl de stadsgrachten dienden als drinkwaterbron én riool. Onder druk van de gezondheidscommissie, besloot het stadsbestuur tenslotte tot de oprichting van de Goudse Waterleiding Maatschappij. Op 3 december 1883 leverde het waterbedrijf voor het eerst schoon water aan 165 woningen die op het leidingnet waren aangesloten. In de loop van de eeuw die volgde is met meerdere fusies het huidige Oasen ontstaan.



# Ontwikkelingen

**Om de kwaliteit en de beschikbaarheid van drinkwater onverminderd hoog te houden, moeten we blijven investeren en innoveren. We zien verschillende ontwikkelingen op ons afkomen, waarop we adequaat en tijdig moeten inspelen. Daarmee staat Oasen het komende decennium voor een omvangrijke uitdaging.**



## Drinkwater

### Klimaat en droogte

Nederland ervaart steeds vaker langere periodes van droogte. In 2025 daalden de grondwaterstanden sterk, vooral in het oosten en zuiden van het land. De kans op verzilting van bronnen neemt toe, wat vraagt om extra maatregelen voor bronbescherming en waterwinning.

### Toenemende drinkwatervraag

De omgeving wordt complexer. Bevolkingsgroei, verstedelijking en druk op de ondergrond nemen toe. Het gemiddelde watergebruik per persoon is circa 118 liter per dag. Het doel is om dit terug te brengen naar 100 liter in 2035, conform het Nationaal Plan van Aanpak Drinkwaterbesparing. Campagnes voor bewust watergebruik en waterbesparing zijn hierbij cruciaal.

### Drinkwaterbronnen onder druk

Het aantal milieuvreemde stoffen, zoals PFAS en medicijnresten, en hun concentraties nemen toe. Dit zien we terug in onze bronnen. De aanwezigheid van deze stoffen vraagt om intensieve monitoring en innovatieve zuiveringstechnieken.

### Wet- en regelgeving

Nieuwe Europese en nationale kaders, zoals strengere normen voor stoffen en de Drinkwaterrichtlijn vragen om aanpassingen in processen en extra investeringen.



## Organisatie

### Grote investeringsopgave

Een steeds groter deel van ons leidingnet bereikt het einde van de levensduur. De komende jaren moeten we aanzienlijk meer drinkwaterleidingen en watermeters vervangen. Tegelijkertijd leggen andere infrapartijen nieuwe infrastructuur aan of vervangen bestaande netten, wat intensieve afstemming en coördinatie vraagt om hinder te beperken en efficiënt te werken.

### Digitalisering neemt verder toe

IT is een cruciaal onderdeel van de drinkwatervoorziening. Verdere digitalisering biedt kansen om processen te optimaliseren, data slim te benutten en klantinteractie te verbeteren. Tegelijkertijd brengt dit extra eisen en kwetsbaarheden met zich mee, zoals cybersecurity en continuïteit van vitale systemen.

### Kennis- en investeringsopgave

Oasen is de afgelopen jaren eenduidiger ingericht en heeft de koers naar een procesgerichte organisatie ingezet. Vooruitgang vraagt om een cultuur waarin innovatie, verbetering, focus en samenwerking centraal staan. Het aantrekken en behouden van vakken en het investeren in nieuwe technologieën zijn daarbij essentieel.

## Duurzaamheid en energietransitie

Naast de operationele opgaven willen we onze CO<sub>2</sub>-footprint verlagen en bijdragen aan de energietransitie. Dit vraagt om duurzame bedrijfsvoering, hergebruik van materialen en inzet van groene energie.



## Omgeving

### Drinkwater betaalbaar houden

De drinkwaterprijs stijgt door inflatie en toenemende investeringsbehoeften. Om kwaliteit en leveringszekerheid op lange termijn te waarborgen, is het cruciaal voldoende financiële ruimte te behouden zonder de maatschappelijke verantwoordelijkheid uit het oog te verliezen.

### Zichtbaarheid en transparantie

Stakeholders en klanten hebben behoefte aan duidelijke informatie over drinkwater: kwaliteit, gezondheid, duurzaamheid en kosten. Heldere communicatie en inzicht in onze keuzes en processen versterken het vertrouwen in de drinkwatervoorziening.

### Veranderende samenleving

De behoeften van klanten en partners ontwikkelen zich voortdurend. Naast betrouwbare levering is er meer aandacht voor duurzaamheid, inclusiviteit en goede dienstverlening. Door hier proactief op in te spelen, blijven we relevant en toekomstbestendig.

### Participatie en samenwerking

De omgeving vraagt om vroegtijdige betrokkenheid bij projecten en besluitvorming. Samenwerking met gemeenten, provincies, waterschappen en bewoners is essentieel om draagvlak te creëren en gezamenlijke doelen te realiseren.

# Bestuursverslag



“Het geeft mij veel voldoening om me te verdiepen in het vakmanschap van mijn collega’s. Met die kennis wil ik samenwerkingen versterken en van waarde zijn voor onze klanten in de drinkwatersector.”

**NIENKE**  
Communicatieadviseur

# Onberispelijk drinkwater

Onberispelijk drinkwater leveren is al sinds jaar en dag onze kernopdracht. In 2025 werd opnieuw duidelijk hoe urgent die opdracht is door de veranderende omstandigheden waarin we werken. Klimaatverandering, verzilting en een groeiende vraag vergroten de druk op onze bronnen en infrastructuur, terwijl de verwachtingen van klanten en omgeving blijven stijgen. Daarom investeren we in moderne zuiveringstechnieken, data-gedreven sturing en een robuust netwerk dat bestand is tegen de uitdagingen van vandaag en morgen. Ook versterken we onze bronnen om de kwaliteit van elke druppel te blijven waarborgen. In dit hoofdstuk laten we zien hoe we onze missie voor onze klanten waarmaakten.

We werken aan oplossingen die passen bij een schaarser wordende omgeving en bij nieuwe eisen voor natuur en leefomgeving. Zo bouwen we aan een veerkrachtige drinkwatervoorziening die onze regio gezond en toekomstbestendig houdt.

## Schone en voldoende bronnen

Voor een betrouwbare drinkwatervoorziening blijven we afhankelijk van de kwaliteit en beschikbaarheid van onze bronnen. In 2025 staat de Lek, onze belangrijkste bron, onder toenemende druk. Langdurige droogteperiodes zorgen voor lagere waterstanden en vergroten de kans op verzilting, terwijl vervuiling door onder meer PFAS, medicijnresten en industriële lozingen de waterkwaliteit verder onder spanning zet. Tegelijk groeit de drinkwatervraag structureel door bevolkingsgroei, economische activiteit en een veranderend klimaat.

De huidige vraag kunnen we opvangen, maar zonder tijdige uitbreiding van onze capaciteit bereiken we rond 2030 de grenzen van wat onze winningen en infrastructuur aankunnen. Daarom onderzoeken we nieuwe locaties en versterken we bestaande bronnen.

Daarnaast zien we dat de kwaliteit van bronnen in meerdere regio's achteruitgaat. Klimaatverandering en (nieuwe) verontreinigingen spelen hierbij een steeds grotere rol. We blijven inzetten op zo schoon mogelijke bronnen: wat niet in het water terecht komt, hoeven we ook niet te zuiveren. Dat blijft de meest duurzame en toekomstbestendige basis voor onberispelijk drinkwater.

## Actieplan Drinkwaterbeschikbaarheid

Samen met de provincies Zuid-Holland en Utrecht hebben we belangrijke stappen gezet om de beschikbaarheid van drinkwaterbronnen voor de periode na 2030 zeker te stellen. Het Regionaal Actieplan Beschikbaarheid Drinkwaterbronnen is verder uitgewerkt, met duidelijke afspraken over de uitbreiding van bestaande winningen en de ontwikkeling van nieuwe bronnen.

In Utrecht werken we aan de uitbreiding van de winning in Vianen. De provincie heeft in 2025 de Utrechtse Drinkwaterraad opgericht, waarin drinkwaterbedrijven, waterschappen, gemeenten en Rijkswaterstaat samenwerken om knelpunten in de uitvoering sneller op te lossen. Deze raad helpt bij het prioriteren van maatregelen en het versnellen van besluitvorming.

In Zuid-Holland wordt parallel onderzoek gedaan naar een nieuwe drinkwaterwinning in de Alblasserwaard en/of Krimpenerwaard. Binnen de aangewezen gebieden door de provincie zijn zes locaties aangewezen voor nader onderzoek. Dit onderzoek geeft inzicht in de effecten van een nieuwe drinkwaterwinning op de omgeving. Dit proces doorlopen we in nauwe samenwerking met betrokkenen, zoals gemeenten, waterschappen en belangenorganisaties en legt een belangrijke basis voor het veiligstellen van onze toekomstige drinkwaterbeschikbaarheid.

Jaarlijks monitort het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat de uitvoering van het Actieplan Beschikbaarheid Drinkwaterbronnen.



Drinkwaterlevering

**47.124.000 m<sup>3</sup>**

Aangelegde leidingen

**42,7 km**

Waterkwaliteitschecks

**75.400**

## Nieuwe winning in Alblasserwaard en/of Krimpenerwaard

Oasen zoekt in de Alblasserwaard en Krimpenerwaard een locatie voor een nieuwe waterwinning. Een belangrijk onderdeel van dit onderzoek is de milieueffectrapportage (MER). In de MER wordt onderzocht welke gevolgen een nieuwe winning kan hebben voor de natuur, landbouw en omgeving. Het MER-proces bestaat uit twee fasen.

In fase 1 zijn zes mogelijke locaties onderzocht en met elkaar vergeleken. Doel van deze fase is om te komen tot één voorkeurslocatie.

In september 2025 werd de eerste MER-rapportage opgeleverd. De resultaten zijn gebruikt voor gesprekken met overheden, grondeigenaren en omwonenden.

In oktober 2025 organiseerde Oasen meerdere inloopbijeenkomsten om het onderzoek en de mogelijke effecten uit te leggen. Tegelijkertijd vroegen we om een tussentijds advies van de Commissie voor de milieueffectrapportage. De Commissie bracht dit advies uit in november 2025. Zij concludeerde dat het MER waardevolle informatie bevat voor het kiezen van een voorkeurslocatie en gaf aanbevelingen voor aanvullend onderzoek.

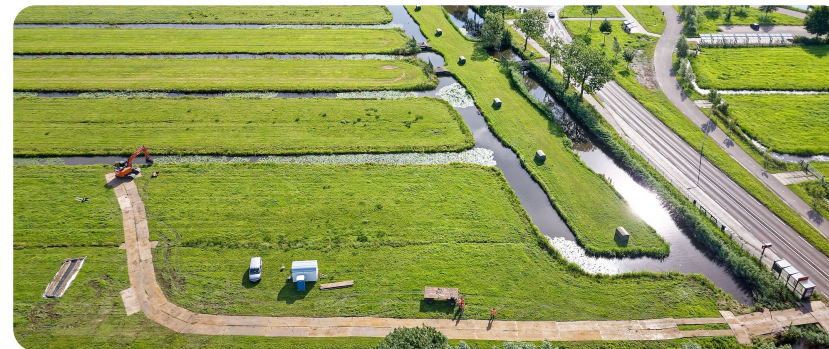
In 2026 stelt Oasen een voorkeursalternatief vast. Daarna start fase 2 van het MER-proces. In deze fase doen we verder onderzoek en werken we de gekozen locatie verder uit, zodat de provincie Zuid-Holland een besluit kan nemen over de vergunning.

## Renoveren van ons winveld Rodenhuis

In Bergambacht ligt een van de winvelden van Oasen, waar oevergrondwater uit de Lek wordt opgepompt en op zuiveringsstation Rodenhuis gezuiverd tot drinkwater voor de regio Gouda. Om ook in de toekomst genoeg drinkwater te kunnen leveren, vervangen we op deze locatie vijftien oude winputten. Deze komen ongeveer vijftig meter noordelijker te liggen in een nieuwe rij.

In 2025 zijn de voorbereidingen gestart. We werkten aan plannen, vergunningen en aanbestedingen. De uitvoering begon in november. Begin 2026 waren de eerste bruggen gereed. Vooruitkijkend naar 2026, leggen we onderhoudswegen aan en bouwen drie overkluizingen om leidingen en kabels te beschermen. Het deelproject voor de aanleg van leidingen is in december gegund.

In 2025 hebben we ook vorderingen gemaakt met de aanbesteding voor de elektrotechnische werkzaamheden. Halverwege 2026 begint de uitvoering van deze werkzaamheden. De totale renovatie duurt tot eind 2027. Daarna is het vernieuwde winveld volledig in gebruik.



## Ontwikkeling winveld Vianen

Voor de toekomst van de drinkwaterwinning in Vianen werden belangrijke stappen gezet. Het oorspronkelijke plan was om het winveld aan het Hofplein te verplaatsen naar Batestein en daar de capaciteit te vergroten van 0,8 naar 2,4 miljoen m<sup>3</sup> per jaar. Na overweging met betrokken partijen bleek deze uitbreiding in die omvang op Batestein niet haalbaar en is er besloten om andere opties verder te verkennen.

Daarom is in 2025 besloten om naast Batestein ook het winveld Panoven te ontwikkelen. Voor Panoven is al een vergunning beschikbaar. De verwachting is dat de toekomstige winning wordt verdeeld in ongeveer 0,8 miljoen m<sup>3</sup> per jaar voor Panoven en 1,8 tot 2 miljoen m<sup>3</sup> per jaar voor Batestein. Voor de benodigde vergunningen zijn in 2025 de voorbereidingen gestart en is de aanbesteding voor de onderzoeken uitgezet.

In 2026 starten deze onderzoeken daadwerkelijk. Ook gaan we in gesprek met de omgeving over de ruimtelijke inpassing van de nieuwe winningen. Naar verwachting wordt deze fase eind 2026 afgerond. Daarna kan het formele vergunningetraject beginnen.

## Ongewenste stoffen in drinkwaterbronnen

De aanwezigheid van ongewenste stoffen blijft een belangrijk onderwerp voor de drinkwatersector. Uit landelijke rapporten uit 2025, waaronder van het RIVM, bleek weer dat de kwaliteit van drinkwaterbronnen onder druk staat, vooral door resten van bestrijdingsmiddelen, industriële stoffen en PFAS. Tegelijkertijd liet onderzoek zien dat het Nederlandse water langzaam schoner wordt, maar dat de doelen van de Europese Kaderrichtlijn Water (KRW) nog steeds ver weg zijn. De overheid kondigde daarom in juli 2025 extra maatregelen aan, zoals het sneller opsporen van vervuilingbronnen en het actualiseren van regels voor gewasbeschermingsmiddelen.

Afgelopen jaar waren er ook juridische procedures die direct te maken hadden met ongewenste stoffen. Samen met andere drinkwaterbedrijven voerde Oasen bezwaar- en beroepsprocedures tegen vergunningen waarbij lozingen van PFAS en andere chemische stoffen mogelijk waren. Daarnaast waren er procedures rond industriële lozingen in het Rijn-Maasgebied en rond de toelating van gewasbeschermingsmiddelen, omdat deze stoffen steeds vaker in bronnen worden aangetroffen. Met deze stappen willen we bereiken dat lozingen verder worden beperkt en dat vergunningen betere bescherming bieden voor drinkwaterbronnen.

## Vergunningstrajecten Chemours benadrukken noodzaak tot PFASverbod

In 2025 reageerden Oasen en Evides op een vergunningsaanvraag van Chemours voor het formaliseren van lozingen van nieuw aangetroffen stoffen zoals DFA, PFPrA en TFPrA. Deze aanvraag bleek onvolledig, omdat essentiële gegevens over toxiciteit, emissieroutes en alternatieve technieken ontbraken. Hierdoor konden de risico's voor drinkwaterbronnen niet worden beoordeeld en spraken wij aanzienlijke twijfels uit over de aangeleverde onderbouwing.

Daarnaast diende Chemours in dezelfde periode een tweede, afzonderlijke vergunningsaanvraag in, gericht op het verruimen van PFAS-emissies en het toevoegen van tientallen nieuwe PFAS-varianten aan de vergunning. Ook deze aanvraag werd door de toezichthouders als ontoereikend beoordeeld vanwege ontbrekende risico-informatie, onduidelijke meetcondities en onvoldoende onderbouwing van hogere emissiegrenzen. Parallel hieraan liep het door Oasen en Evides ingestelde beroep tegen de revisievergunning die de provincie Zuid-Holland in 2022 aan Chemours verleende. In dit traject oordeelde de rechter begin 2025 dat diverse voorschriften moesten worden aangepast en verplichtte Chemours aanvullende informatie over PFAS-meettechnieken te leveren.

De drinkwatersector vindt dat PFAS in het geheel niet thuishoren in het milieu of in bronnen voor drinkwaterproductie. Daarom pleiten wij voor een snel en volledig Europees totaalverbod op PFAS, inclusief PFAS in bestrijdingsmiddelen. Vooruitlopend op dat verbod is een strenge nationale aanpak noodzakelijk: emissies minimaliseren, scherp zicht houden op vergunningverlening en de handhaving versterken. Hoe minder PFAS in de bron terecht komt, hoe minder verwijdering nodig is. Dat is essentieel om drinkwater duurzaam veilig en betaalbaar te houden.



## Monitoring waterkwaliteit, bescherming bronnen

In 2025 heeft Oasen belangrijke stappen gezet om ongewenste stoffen in drinkwater beter te beheersen. We startten met een onderzoeksproject naar het voorkomen van microplastics en stelden een prognose op om PFAS in onze bronnen te voorkomen. Daarnaast zijn onze zuiveringen verder geoptimaliseerd, onder meer door het frequenter vervangen van actief koolfilters om ongewenste stoffen effectiever te verwijderen.

Er komen steeds meer stoffen in het milieu terecht en onze meetmethodes worden steeds gevoeliger. Daardoor zien we meer stoffen in onze bronnen. In 2025 voerden we ruim 47.000 analyses uit op oppervlaktewater, grondwater en drinkwater. Voor de continuïteit van onze bedrijfsvoering werden er ruim 28.400 analyses uitgevoerd voor monitoring. Zo bewaken we de kwaliteit en kunnen we tijdig ingrijpen bij afwijkingen of trends. We constateerden nul overschrijdingen in uitgaand rein water van de acuut gezondheidskundige parameters van het uitgevoerde wettelijke meetprogramma. We constateerden vier overschrijdingen (exclusief de herhalingsmonsters) in het distributienet van de acuut gezondheidskundige parameters van het uitgevoerde wettelijke meetprogramma. Wanneer dit gebeurt, nemen we altijd passende maatregelen zoals het geven van een (preventief) kookadvies of het schoonspelen van de leiding.

Naast monitoring zetten we ons actief in voor bronbescherming. Oasen heeft in 2025 bijgedragen aan nieuwe gebiedsdossiers van de provincies Zuid-Holland en Utrecht en aan het rivierdossier Rijndelta van Rijkswaterstaat. We droegen bij aan kwaliteitsborging door informatie aan te leveren over de winningen en knelpunten aan te dragen. Deze vormen de basis voor uitvoeringsprogramma's die in 2026 worden opgesteld. Ook pleiten we in VEWIN- en RIWA-verband voor strengere regelgeving. In 2026 blijven we de waterkwaliteit nauwgezet volgen en zetten we nieuwe inzichten en meetmethodes in om onze bronnen duurzaam te beschermen.

### Waterkwaliteitschecks

Programma	Controles
Meetprogramma Oasen	28.400
Wettelijk meetprogramma	47.000
<b>Totaal</b>	<b>75.400</b>

## Verlenging samenwerking Vitens waterexpertisecentrum

In maart 2025 heeft Oasen de samenwerking met het Vitens Waterexpertisecentrum verlengd voor de komende acht jaar. Voorafgaand aan de ondertekening vond een zorgvuldige aanbestedingsprocedure plaats van zes maanden, waaraan collega's van de teams Inkoop en Technologie intensief hebben meegewerkt.

Dit centrum is naast een expertisecentrum ook een gecertificeerd laboratorium dat in opdracht van Oasen de kwaliteit van drink- en grondwater controleert in ons voorzieningsgebied, van bron tot tap. Acht monsternemers voeren metingen uit volgens het wettelijke analyseprogramma, en nemen ook monsters voor kleinschalig onderzoek, lopende projecten, na werkzaamheden en bij waterkwaliteitsklachten.

In het laboratorium worden deze monsters geanalyseerd en gerapporteerd. Daarnaast ondersteunt het centrum ons bij onderhoud en het kalibreren van continuometers en adviseert het over waterkwaliteit en analysetechnieken. Zo kunnen we de komende acht jaar de succesvolle samenwerking voortzetten en met elkaar de waterkwaliteit blijven monitoren en borgen.

## Beste zuivering

De belangrijkste bron voor het drinkwater van Oasen is de rivier de Lek. Het opgepompte (oever)grondwater wordt in onze zeven zuiveringsstations behandeld om er drinkwater van te maken. Afhankelijk van de locatie en kwaliteit van de drinkwaterbron gebruiken we hiervoor traditionele zuivering en membraanfiltratie.

## Innovaties in zuiveringstechnologie

Een belangrijk onderdeel om toekomstbestendig drinkwater te kunnen blijven leveren, is de doorontwikkeling van onze zuiveringstechnologie. We bouwen voort op ons bestaande zuiveringsconcept One-step Reverse Osmosis (OSRO), waarbij we membraanfiltratie inzetten om betrouwbare waterkwaliteit te bereiken.

### Actief koolfilters De Steeg

In het voorjaar van 2025 is Oasen begonnen met de bouw van een nieuw actief koolfiltergebouw op zuiveringsstation De Steeg. Dit nieuwe gebouw is nodig om de stof bentazon te verwijderen afkomstig uit het diepe grondwater. Deze stof kwam in de jaren tachtig en negentig in de Rijn terecht via een Duits chemiebedrijf. Oasen trof deze stof destijds aan in het oevergrondwater uit de Lek en heeft daarom al haar zuiveringslocaties met oevergrondwaterwinning uitgerust met een extra zuiveringsstap: actief koolfiltratie. Hiermee halen we bentazon effectief uit het water.

Inmiddels treffen we bentazon ook aan in diepere grondwaterlagen. Om deze reden wordt ook de diepgrondwaterzuivering voorzien van actief koolfilters. De eerste paal van een nieuw actief koolfiltergebouw op het zuiveringsstation in Langerak is geslagen op 2 april 2025. We verwachten in het voorjaar van 2027 de aanvullende zuivering in productie te kunnen nemen.



## Sloop De Hooge Boom

Na bijna een eeuw trouwe dienst namen we afscheid van zuiveringsstation De Hooge Boom in Kamerik. Op deze bijzondere plek wordt al sinds 1970 drinkwater gewonnen en gezuiverd. Het zuiveringsgebouw dat in de zomer werd gesloopt, stamt uit de eerste helft van de twintigste eeuw en heeft generaties lang een cruciale rol gespeeld in de drinkwatervoorziening van de regio. Na decennia van inzet voldeed het niet langer aan de eisen van deze tijd.

In augustus begon de sloop, na een uitgebreide voorbereiding. Het proces verliep stap voor stap. Eerst werd het station volledig losgekoppeld van het leidingnet en vond er een asbestsanering plaats. De sloop van de kelders vroeg om een speciaal plan. Om de stabiliteit van de Grechtdijk te waarborgen, werd het beton in delen verwijderd en werd elk gesloopt segment direct aangevuld met grond. Met het verdwijnen van De Hooge Boom kwam een einde aan een markant hoofdstuk in de drinkwatergeschiedenis van Kamerik.

## Storingen productielocaties

Oasen werkt continu aan het verbeteren van de betrouwbaarheid van haar bedrijfsmiddelen. Een belangrijke graadmeter is het aantal storingen per periode. Daarbij zijn de storingen gestegen van 310 in 2021 naar bijna 500 in 2025. Dat lijkt fors, maar is grotendeels te verklaren door de ingebruikname van twee nieuwe productielocaties. In de beginfase van de technische levensduur treden vaker storingen op door zogenoemde kinderziekten, het op elkaar afstemmen van zuiveringselementen en het zichtbaar worden van ontwerp- of bouwfouten. Ook worden afwijkingen bij nieuwe installaties sneller als storing geregistreerd.

Daarnaast is in 2025 gestart met het nauwkeuriger vastleggen van storingen, wat het aantal meldingen verhoogt maar tegelijk betere analyses en besluitvorming mogelijk maakt. Belangrijk om te benadrukken is dat deze storingen geen invloed hebben op de drinkwaterlevering, dankzij robuuste zuiveringstechnologie en ruime reservestelling in het systeem. De klant merkt hier niets van.

### Storingen zuiveringsstations

Zuiveringsstation	2025	2024	2023
De Hooge Boom/Kamerik	95	49	29
Nieuw-Lekkerland	56	28	12
De Laak	65	93	67
De Steeg	86	65	65
Reijerwaard	36	37	30
Schuwacht	67	44	39
C. Rodenhuis	94	41	67
<b>Totaal</b>	<b>499</b>	<b>357</b>	<b>309</b>

## Robuust leidingnet

Een betrouwbare drinkwatervoorziening rust voor een groot deel op wat er onder onze voeten ligt. Het leidingnet dat onze regio al decennialang van water voorziet, is de stille ruggengraat van onberispelijk drinkwater. Veel van die leidingen stammen uit de jaren zeventig en naderen het einde van hun levensduur. Daarom vernieuwen we het netwerk gefaseerd, met een tempo van circa 40 kilometer per jaar.

Maar de wereld onder de grond verandert. Kabels, leidingen, warmtenetten, funderingen, capaciteitskrapte bij aannemers en particuliere eigendom maken elke meter complexer dan de vorige. Projecten duren langer, vragen meer afstemming en vereisen slimme keuzes. Toch blijven we vooruitgaan. Door tijdig te vervangen, voorkomen we lekkages en storingen en zorgen we ervoor dat elke klant kan blijven rekenen op drinkwater.



## Lekkages in 2025

Ondanks goed onderhoud en continue vervanging van leidingen, zijn lekkages niet altijd te voorkomen. Zeker niet in ons voorzieningsgebied dat zich kenmerkt door bodemdalingen. Er is daarmee een grotere kans op leidingbreuken dan elders.

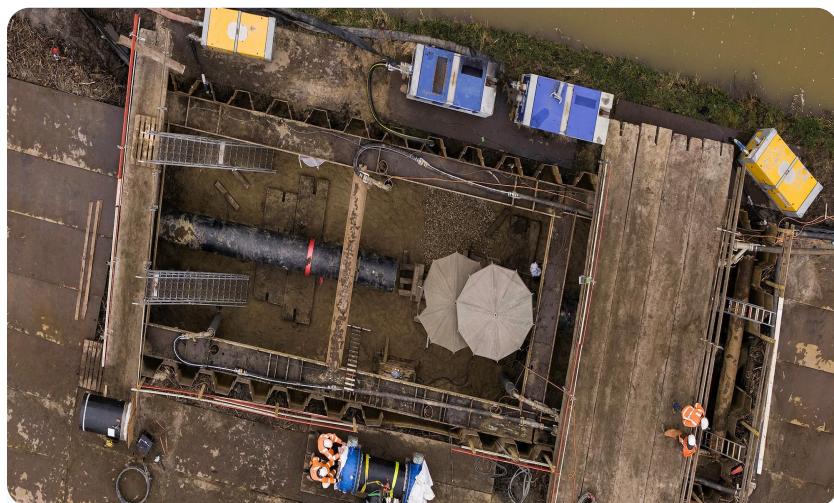
Onze monteurs stonden ook in 2025 dag en nacht klaar om deze lekkages zo snel mogelijk te verhelpen. In 2025 telden we 186 lekkages in het hoofd- en transportleidingnet. Dat is gelijk gebleven aan 2024. Daarvan ontstonden 124 lekkages spontaan en 62 door graafwerkzaamheden. Het aandeel lekkages door graafwerkzaamheden is toegenomen met vier procent.

Om de impact van lekkages op klanten te monitoren, houden we het gemiddelde aantal minuten bij dat een huishouden geen water uit de kraan heeft. In het geval van lekkages was dit drie minuten en 53 seconden, ons lange termijn doel is minder dan vier minuten.

Daarnaast zijn er geplande werkzaamheden waarvoor we het water uit de kraan moesten afsluiten. Tijdens deze werkzaamheden hadden klanten gemiddeld tien minuten en 28 seconden geen water uit de kraan.

### Lekkages hoofd- en transportleidingen

Type lekkage	Aantal lekkages	Gem. min. zonder water
Spontaan	124	3:53
Graafwerkzaamheden	62	1:29
<b>Totaal</b>	<b>186</b>	<b>5:22</b>



## Aanleg drinkwaterleidingen

Het jaar 2025 stond in het teken van meters maken. Om aan de drinkwatervraag te kunnen voldoen, leggen we jaarlijks nieuwe leidingen aan. In 2025 hebben we 42,7 kilometer leiding in gebruik genomen. Dit is ongeveer zeven kilometer meer dan in 2024.

## Aansluitleidingen

We werkten hard aan het op tijd verzorgen van een drinkwateraansluiting voor onze klanten. Ondanks enkele vertragingen, hebben we 4.500 aansluitingen aangelegd, gewijzigd of verwijderd. Achter de schermen verbeterden we onze software en actualiseerden we het communicatieprotocol dat we gebruiken in de afstemming met onze aannemers. Daarmee is het systeem en de werkwijze actueel en kunnen we in 2026 weer verdere procesverbeteringen doorvoeren.

## Versterking leidingnet regio Alphen aan den Rijn

In 2025 hebben we verdere stappen gezet in de voorbereiding op de uitbreiding van ons leidingnet. Komende jaren werken we aan een tweede route om drinkwater vanuit het zuiden van ons voorzieningsgebied naar het noorden te kunnen transporteren. Deze uitbreiding is nodig om ook in de toekomst de regio Alphen aan den Rijn en Leiderdorp van drinkwater te blijven voorzien. De vraag naar drinkwater in deze regio zal stijgen, onder andere door de woningbouwopgave. Daarnaast moet er ook genoeg drinkwater geleverd blijven worden in het geval van lekkages en onderhoud.

Vrijwel alle zuiveringsstations van Oasen bevinden zich langs rivier de Lek. Het drinkwater voor de 180.000 inwoners uit de gemeenten Alphen aan den Rijn, Kaag en Braassem, Leiderdorp en Zoeterwoude komt vanuit zuiveringsstation De Steeg in Langerak. Sinds de jaren '90 stroomt het drinkwater via een stalen transportleiding naar het noorden. Deze leiding noemen we de slagader.

De aanleg van een tweede transportroute, de zogenoemde back-up slagader, gaan we de komende jaren in fases realiseren. In 2025 werkten we verder aan de voorbereidingen voor dit traject. Zo is er tussen Bodegraven en Alphen aan den Rijn onderzoek gedaan naar diverse beschermde diersoorten. Ook stemden we af met de wegbeheerder rond de Archeonlaan, waar een reconstructie van de weg is voorzien. Daarom heeft Oasen dit deeltraject eerder aanbesteed. Deze aanbesteding is in oktober 2025 afgerond. De realisatie start naar verwachting eind 2026 of begin 2027.

## Sensoren en monitoring

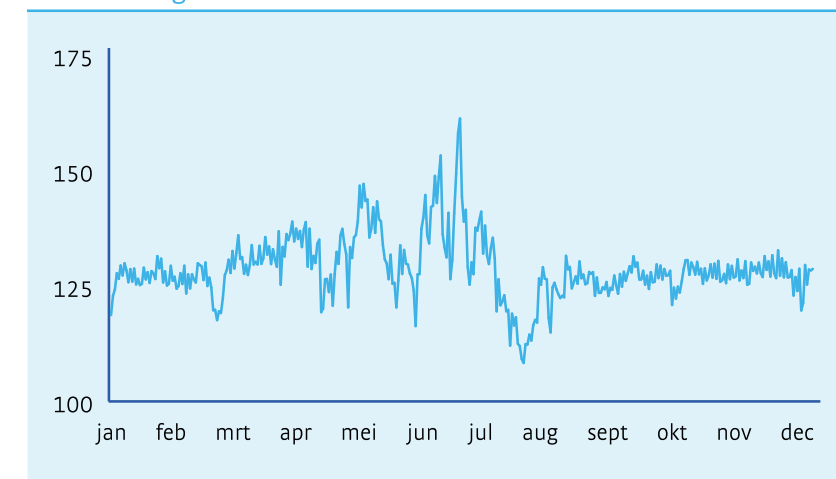
Al het drinkwater in ons leidingnet monitoren we niet alleen op waterkwaliteit, maar ook op druk. Een plotselinge verlaging van de waterdruk kan duiden op een lekkage. Met sensoren in ons leidingnet meten we continu de druk en de flows van onze waterstromen. Alle data komen samen in een dashboard waarin we in een oogopslag de meetgegevens kunnen volgen. Dankzij deze sensoren zijn calamiteiten snel te traceren.

## Drinkwatergebruik

Het drinkwatergebruik in 2025 was iets hoger, maar bleef vergelijkbaar met dat van 2024. In totaal leverden we ongeveer 46,6 miljard liter drinkwater. Het weer blijft een belangrijke factor in het watergebruik. Met een gemiddelde temperatuur van 11,4 °C was 2025 zeer warm. Opnieuw was het een van de warmste jaren sinds het begin van de metingen in 1901. Ook was 2025 droger dan gemiddeld, met 613 millimeter neerslag tegenover een langjarig gemiddelde van 795 millimeter. Er deden zich geen knelpunten voor in de levering van drinkwater.

Het hoogste drinkwatergebruik noteerden we dit jaar in juli. De piek viel op 1 juli, met een gebruik van 160,77 miljoen liter. Daarmee bleef het absolute record van 164 miljoen liter uit juli 2015 ruimschoots buiten bereik.

## Drinkwatergebruik 2025



## Weerbaarheid

Maatschappelijke ontwikkelingen leggen steeds meer druk op vitale sectoren zoals de drinkwatersector. Recente incidenten in binnen- en het buitenland benadrukken het belang van weerbaarheid, zowel op technisch als organisatorisch vlak. Oasen onderstreept dat weerbaarheid in de genen van drinkwaterbedrijven zit. Wij versterkten onze cyberbeveiliging, namen fysieke beveiligingsmaatregelen en investeerden in onze crisisorganisatie met scenario denken, crisisplannen en communicatieprotocollen.

## Cybersecurity en informatiebeveiliging

In 2025 had cybersecurity hoge prioriteit om onze weerbaarheid tegen cyberdreigingen te vergroten. Oasen voldoet aan de huidige wet- en regelgeving en bereidt zich voor op nieuwe regels, zoals NIS2/Cyberbeveiligingswet en CER/Wet weerbaarheid kritieke entiteiten. We nemen daarbij passende beveiligingsmaatregelen. Tijdens de dagelijkse bedrijfsvoering vinden controles plaats om vast te stellen of gewerkt wordt volgens de daarover gemaakte afspraken, waaronder de diverse protocollen voor informatiebeveiliging. Periodiek wordt de beheersing van informatiebeveiliging getoetst, zowel intern als extern. Eventuele verbeterpunten vormen de input voor verdere aanscherping en/of naleving van het informatiebeveiligingsproces.

In 2025 actualiseerden we onze cybersecurity-risicoanalyse, op basis van actuele dreigingsinformatie van overheidspartners en deskundigen. Naast het interne auditprogramma organiseerden we ook een boardroomtraining over bestuurlijke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Tot slot is de effectieve samenwerking met (overheids)kennispartners verder versterkt.

## Fysieke beveiliging

Ook voor fysieke beveiliging lag de focus op het actualiseren van ons eisenkader anticiperend op toekomstige wet- en regelgeving zoals de Wet weerbaarheid kritieke entiteiten. Het integrale beveiligingsbeleid en de generieke risicoanalyse vormden de basis voor locatiespecifieke analyses. Met verdere standaardisatie en de start van ons fysieke beveiligingsprogramma verhogen we het volwassenheidsniveau van onze weerbaarheid.

## Versterken crisisorganisatie

Oasen investeert continu in de weerbaarheid van de crisisorganisatie via opleidingen, trainingen en oefeningen. Daarmee zijn we voorbereid op scenario's die de continuïteit van de drinkwaterlevering kunnen bedreigen. In 2025 oefenden we diverse scenario's en testten we zowel de interne samenwerking als samenwerking met partners. Zo voerden we een nooddrinkwateroefening uit met de gemeente Vijfheerenlanden. Daarnaast organiseerden we interne oefeningen op basis van onze verstoringsrisicoanalyse en het leveringsplan, zoals langdurige stroomuitval, besmetting van drinkwater en uitval van een pompstation. Deze simulaties helpen ons processen te verfijnen en handelingsperspectief te ontwikkelen, zodat we in een echte crisis snel en effectief kunnen handelen.

Door kennisdeling en realistische simulaties versterkt Oasen niet alleen haar eigen organisatie, maar ook het netwerk van partners. Zo wordt er stap voor stap gebouwd aan een robuuste crisisorganisatie die klaarstaat om de drinkwatervoorziening te waarborgen, onder alle omstandigheden.

# Samenredzaamheid als fundament voor een weerbare samenwerking tussen Veiligheidsregio Utrecht en Oasen

Drinkwater is een vitale voorziening die ook tijdens crisis gegarandeerd moet blijven. Om de continuïteit van drinkwater te waarborgen in zowel de koude als warme fase, is een zorgvuldige voorbereiding nodig. Bianca Bakker, Specialist Crisisbeheersing bij de Veiligheidsregio Utrecht, deelt haar visie op een weerbare samenwerking. Daarin kijkt ze niet alleen naar de huidige praktijk, maar ook naar de toekomst. De verwachting luidt dat de schaal van een crisis steeds groter en complexer zal worden, waarin samenwerking steeds belangrijker wordt.

## Hoe ziet de samenwerking er tussen Oasen en de Veiligheidsregio uit?

De samenwerking is gebaseerd op een duidelijke rolverdeling en gezamenlijke verantwoordelijkheid. Oasen richt zich op de levering en continuïteit van drinkwater. De Veiligheidsregio bewaakt namens 26 gemeenten in de regio Utrecht de bredere veiligheid en crisisstructuur. In de koude fase maken we afspraken over informatie-uitwisseling en worden er plannen afgestemd, zodat de samenleving goed blijft functioneren. Op strategisch niveau vindt jaarlijks gezamenlijk overleg plaats, zoals het Strategisch Veiligheidsoverleg (SVO) en Multidisciplinair Operationeel Veiligheidsoverleg, waarin ervaringen en scenario's worden gedeeld en verbeterd.

## Hoe zorgen Oasen en de Veiligheidsregio voor snelle afstemming en besluitvorming tijdens een crisis?

Tijdens een crisis verloopt de communicatie tussen Oasen en de Veiligheidsregio via het Landelijk Crisis Management Systeem (LCMS), zodat beide organisaties beschikken over een actueel en gedeeld beeld van de situatie. Wanneer de Veiligheidsregio opschaalt of een crisis Oasen direct raakt, wordt er een liaison vanuit Oasen toegevoegd aan het crisisoverleg. Deze vertegenwoordiger zorgt voor directe afstemming en versterkt de samenwerking, waardoor informatie snel gedeeld kan worden en de opschaling gecoördineerd verloopt.

## Wat doen we samen aan weerbaarheid in de koude fase?

In de koude fase bereiden Oasen en de Veiligheidsregio zich voor door afspraken te maken over informatie-uitwisseling, scenario's te ontwikkelen en plannen op elkaar af te stemmen. Strategische overleggen en gezamenlijke oefeningen zorgen ervoor dat beide partijen weten wat zij van elkaar kunnen verwachten wanneer een crisis zich voordoet.

Oasen, gemeenten en de Veiligheidsregio Utrecht hebben in 2025 samen geoefend met nooddrinkwaterdistributie. De Veiligheidsregio faciliteert en stemt af tussen het drinkwaterbedrijf en gemeenten, zodat verantwoordelijkheden helder zijn. Uitkomsten en lessen uit oefeningen van andere partners, zoals gemeenten of Vitens, worden meegenomen in de voorbereiding. Daarnaast zijn er bijeenkomsten gericht op het vergroten van weerbaarheid en continuïteit waar de Veiligheidsregio en Oasen bij aansluiten.

### Welke uitdagingen ziet u momenteel nog in de koude fase?

Een belangrijke uitdaging is de afhankelijkheid van stroom voor vitale voorzieningen. Daarnaast is de zelfredzaamheid van inwoners relatief laag, wat de kwetsbaarheid vergroot. Via het programma *Veerkracht & Weerbaarheid* van de Veiligheidsregio wordt gewerkt aan verbetering van de zelfredzaamheid onder inwoners. Onder andere door via communicatie praktische handelingsperspectieven te bieden en lokale netwerken te bevorderen. Het besef dat de overheid niet iedereen kan helpen tijdens een warme fase, maakt het noodzakelijk dat inwoners zelf beter voorbereid zijn op verstoringen, zoals uitval van drinkwater.

“Weerbaarheid in de samenwerking tussen de Veiligheidsregio en Oasen betekent dat beide organisaties elkaar weten te vinden en open delen waar knelpunten liggen.”

**BIANCA BAKKER**  
Specialist Crisisbeheersing bij de Veiligheidsregio Utrecht



### Welke uitdagingen verwacht u de komende jaren?

De komende jaren zullen uitdagingen vooral liggen in de toenemende afhankelijkheid van vitale infrastructuur zoals elektriciteit en in nieuwe dreigingen zoals cyberaanvallen en geopolitieke instabiliteit. De risico's verschuiven van lokale incidenten naar regionale en landelijke dreigingen, waardoor de schaalgrootte van een crisis verandert. Dit vraagt om blijvende samenwerking tussen partners en het versterken van de weerbaarheid van inwoners. Daarnaast dragen onderlinge netwerken van burgers bij aan de maatschappelijke weerbaarheid. Samenredzaamheid wordt daarom steeds belangrijker.

### Wat betekent weerbaar zijn in de samenwerking tussen Oasen en de Veiligheidsregio?

Weerbaarheid in de samenwerking tussen de Veiligheidsregio en Oasen betekent dat beide organisaties elkaar weten te vinden en open delen waar knelpunten liggen. Dit creëert draagvlak om elkaar te ondersteunen op punten waar de weerbaarheid nog niet volledig is. De samenwerking wordt versterkt door beide partijen blijvend aangehaakt te houden en actief te delen wat er speelt. Het benoemen van afhankelijkheden en het gezamenlijk reageren op actuele ontwikkelingen draagt bij aan flexibiliteit en toekomstbestendigheid. Op deze manier blijven de organisaties voorbereid om de continuïteit en veiligheid van de drinkwatervoorziening te waarborgen.



# Vakbekwame en slagvaardige organisatie

Betrouwbaar drinkwater voor iedereen vraagt om een vakbekwame, wendbare en toekomstgerichte organisatie. Daarom investeren we in een werkomgeving waarin mensen zich vitaal en gewaardeerd voelen, en waarin ruimte is om te groeien. Met opleidingen, trainingen en ontwikkelkansen houden we onze kennis actueel en versterken we onze slagkracht. Zo bouwen we samen aan een organisatie die klaarstaat voor de uitdagingen van morgen, en betekenisvol werk centraal staat.

## Aantrekkelijke werkgever

### Werkgeluk

In 2025 heeft Oasen gericht gewerkt aan het vergroten van werkgeluk, op basis van de aanbevelingen uit het onderzoek van 2024. In november zijn zowel het leiderschapsprogramma als het Jong Talent-programma gestart. Daarnaast is veel aandacht besteed aan verbinding binnen de organisatie, met initiatieven zoals vaste borrels, de week van de verbinding, een Oasen-muziekband, vlogs vanuit het MT, de oprichting van Jong Oasen en gezamenlijke evenementen zoals het zomer- en kerstfeest.

Om de voortgang te monitoren, zijn in april, juni en september werkgelukmetingen uitgevoerd. Het algemene werkgelukcijfer steeg van 7,5 naar 7,7 en ligt daarmee boven de gestelde ambitie. Daarnaast vond in november 2025 het medewerkersonderzoek plaats. De resultaten worden in januari verwacht en zullen in het eerste kwartaal van 2026 op verschillende niveaus binnen de organisatie besproken worden. Zo blijft Oasen investeren in werkgeluk en betrokkenheid, met concrete acties die bijdragen aan een positieve en toekomstbestendige werkomgeving.

## Arbeidsmarktcommunicatie

In 2025 hebben we verdere stappen gezet om onze arbeidsmarktcommunicatie te versterken en te professionaliseren. Door de krapte op de arbeidsmarkt is het ook voor Oasen lastiger om nieuwe collega's te vinden. We bouwen structureel aan ons werkgeversmerk om vakbekwame medewerkers aan te trekken, onze zichtbaarheid als werkgever in de regio te vergroten en de afhankelijkheid van externe bureaus te verminderen. Dit doen we onder andere met doelgerichte campagnes. Met die campagnes en onze socialmedia-activiteiten hebben we onze zichtbaarheid als werkgever vergroot.

Op basis van onze strategie werken we aan een aanpak die zowel gericht is op het werven van nieuwe collega's als op het versterken van het gevoel van trots onder huidige medewerkers. Hiermee richten we ons op het herkenbaar en aantrekkelijk vertalen van onze organisatie-identiteit naar zowel potentiële kandidaten als collega's binnen Oasen. Zo bouwen we verder aan een sterk en onderscheidend werkgeversmerk.

### Cijfers vacatures

Vacatures geplaatst	50
Vacatures vervuld	79%
Medewerkers intern doorgestroomd	24

## Opleiden en ontwikkelen

Dit jaar heeft Oasen opnieuw geïnvesteerd in de ontwikkeling van kennis en vaardigheden. Iedere medewerker kan opleidingen volgen gericht op persoonlijke groei, waarbij Oasen volledig of een deel van de kosten vergoedt. De verplichte opleidingen zijn gevolgd volgens de opleidingsmatrix, zodat iedereen beschikt over de juiste basiskennis. Daarnaast zijn we gestart met twee belangrijke programma's: het Leiderschapsprogramma en het Jong Talent-programma. Hiermee versterken we zowel leidinggevende kwaliteiten als de ontwikkeling van jonge medewerkers.



Aantal medewerkers

**302**

Instroom/uitstroom

**56/41**

Ziekteverzuim

**4,2%**

Vooruitkijkend hebben we de wensen voor een nieuw Learning Management System (LMS) uitgewerkt. De implementatie hiervan staat gepland voor 2026 en zal het opleiden en ontwikkelen verder professionaliseren.

## Strategische personeelsplanning

Ook hebben we opnieuw naar onze strategische personeelsplanning gekeken. Deze methodiek bestaat uit bouwstenen zoals externe analyses, interne interviews en een klankbordgroep. Het doel is om de huidige situatie te analyseren en te bepalen waar we naartoe willen. Het proces is dit jaar vereenvoudigd en meer data-gedreven uitgevoerd. Met behulp van visualisaties per sector zijn de resultaten besproken met het managementteam en de klankbordgroep. Op basis hiervan zijn concrete acties uitgewerkt die de komende vijf jaar richting geven aan ons personeelsbeleid. De speerpunten zijn: het versterken van sleutelfuncties, verjonging van de organisatie, vergroten van diversiteit, competentiegericht functioneren en verdere digitalisering.

HR koppelt deze speerpunten aan initiatieven zoals een nieuw recruitmentsysteem, het Jong Talent-programma, Jong Oasen en leiderschapsprogramma's. De ervaringen uit deze ronde worden benut om het proces verder te verbeteren. Strategische personeelsplanning is een cyclisch proces dat elke twee à drie jaar wordt herhaald, zodat er voldoende tijd is om acties uit te zetten en resultaten te realiseren.

## Personeelscijfers

### Dienstverband lengte - 31 december 2025

Lengte dienstverband	Aantal	FTE
Korter dan 1 jaar	50	45,73
Tussen 1 en 4 jaar	106	98,34
Tussen 5 en 9 jaar	48	44,34
Tussen 10 en 14 jaar	24	22,20
Tussen 15 en 19 jaar	25	23,10
Tussen 20 en 24 jaar	14	11,80
Tussen 25 en 29 jaar	9	8,80
Tussen 30 en 34 jaar	6	5,60
Tussen 35 en 39 jaar	9	9,00
40 jaar of langer	11	11,00
<b>Totaal</b>	<b>302</b>	<b>279,90</b>

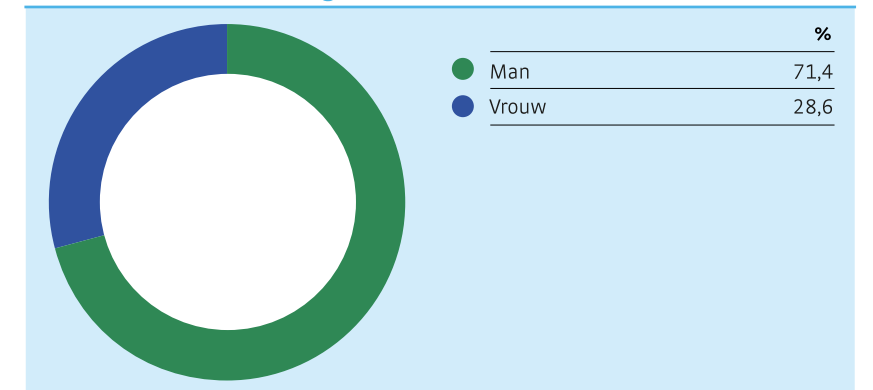
### Dienstverband op leeftijd - 31 december 2025

Leeftijd	Aantal	FTE
Jonger dan 25	6	5,70
Tussen 25 en 29 jaar	23	22,20
Tussen 30 en 34 jaar	31	29,40
Tussen 35 en 39 jaar	47	42,63
Tussen 40 en 44 jaar	41	37,60
Tussen 45 en 49 jaar	37	33,90
Tussen 50 en 54 jaar	23	20,35
Tussen 55 en 59 jaar	40	38,50
60 jaar of ouder	54	49,63
<b>Totaal</b>	<b>302</b>	<b>279,90</b>

### Man/vrouw bedrijfstop - 31 december 2025

Functie	Verdeling m/v	Streefdoel verdeling m/v
Directeur en sectormanagers	4/1	2/1
Raad van commissarissen	3/2	2/1

### Man vrouw verhouding



## Veiligheid op de werkvloer

Ook op veiligheid op de werkvloer hebben we verdere stappen gezet om dit structureel te versterken. Een bezoek van de Arbeidsinspectie bevestigde dat Oasen voldoet aan de ARIE-regelgeving rond zware ongevallen met gevaarlijke stoffen. Er zijn geen overtredingen geconstateerd, maar wel enkele verbeteringsuggesties gedaan. Het proces voor het verstrekken van PBM's en bedrijfskleding is herzien en vastgelegd in een vernieuwde bedrijfsregeling, waarbij een risicogestuurde PBM-matrix per functie richting geeft aan de uitgifte.

De toezichthouders VGM hebben intensief projecten bezocht om veiligheidsomstandigheden te beoordelen. Bevindingen zijn samen met betrokken teams besproken, wat heeft geleid tot duidelijkere afspraken en een betere samenwerking. Alle leidinggevenden namen deel aan deze toezichtmomenten, waarmee het veiligheidsbewustzijn verder is versterkt. Daarnaast zijn locatieborden op alle productielocaties geplaatst en veiligheids- en werkinstructies geactualiseerd. In totaal registreerden we 23 arbo- en acht milieumeldingen in 2025. Voor alle incidenten zijn direct passende maatregelen getroffen.

Soms kan het ook zo zijn dat een situatie op werk onprettig of onveilig wordt ervaren. In dergelijke gevallen kunnen medewerkers terecht bij één van de twee daartoe opgeleide vertrouwenspersonen. In 2025 heeft er een wisseling van vertrouwenspersoon plaatsgevonden binnen Oasen.

## Inclusiviteit en diversiteit

We willen een organisatie zijn waarin iedereen zich gezien, gehoord en gerespecteerd voelt. Dit sluit aan bij maatschappelijke verwachtingen en draagt bij aan het aantrekken en behouden van talent, betere samenwerking en innovatie. In 2025 hebben we verschillende stappen gezet om dit te versterken. Zo zijn onze wervingsuitingen inclusiever gemaakt. Omdat diversiteit en inclusiviteit blijvende aandacht vragen, hebben we deze thema's expliciet opgenomen in het medewerkers onderzoek dat eind 2025 is uitgevoerd. De uitkomsten geven ons inzicht in hoe medewerkers dit ervaren en vormen de basis om inclusiviteit verder te verankeren in onze cultuur, beleid en processen.

## Nieuwe cao

Per 1 juli 2025 is de nieuwe cao voor de drinkwatersector ingegaan. Deze bevat verbeteringen op het gebied van inclusiviteit, flexibiliteit en financiële zekerheid. Medewerkers kunnen nu een christelijke feestdag inruilen voor een feestdag uit andere religie of levensovertuiging, vakbondscontributie fiscaal voordelig verrekenen en profiteren van een flexibeler inzetbaarheidsbudget. Daarnaast zijn

afspraken gemaakt over loonstijgingen van in totaal 7,4% tot 2027, extra pensioenopbouw, gelijke overwerktoeslagen en betere regelingen voor rouwverlof, mantelzorg en reiskosten. Hiermee biedt de cao brede ondersteuning voor verschillende levensfasen en versterkt zij de inzetbaarheid en tevredenheid van onze medewerkers.



## Kantoorrenovatie

Het kantoorpand van Oasen is toe aan een renovatie. Het past niet meer bij hoe we willen werken en het sluit ook niet meer aan bij de huidige duurzaamheidseisen. Na zorgvuldige afwegingen is besloten het kantoorpand te renoveren. In de voorbereiding is in 2024 op verschillende manieren input opgehaald in de organisatie. Zo waren er medewerkersbijeenkomsten en sessies met een klankbordgroep en het managementteam. Deze informatie is gebruikt om tot het ontwerp te komen.

Het aanzicht van het kantoorpand zal niet veel veranderen. Binnen daarentegen wordt het pand volledig gerenoveerd om zo tot een energieneutraal kantoorpand te komen. Ook past het vernieuwde pand straks bij de nieuwe manier van werken. Om deze verbouwing mogelijk te maken, zijn de kantoormedewerkers in de zomer van 2025 verhuisd naar een tijdelijke huisvesting, gelegen op het Oasen-terrein. Op 27 oktober 2025 ondertekenden Oasen en aannemer Hegeman Bouw en Infra het contract voor de renovatie van het kantoorpand. De verbouwing is 28 oktober 2025 van start gegaan.

## Jong Oasen

In 2025 is Jong Oasen officieel van start gegaan. Dit initiatief richt zich op medewerkers onder de 35 jaar en heeft als doel om samenwerking en verbinding binnen deze groep te versterken. Ieder kwartaal vonden bijeenkomsten plaats waar jonge collega's elkaar ontmoetten en ervaringen uitwisselden. De activiteiten zijn vooral informeel van aard en dragen bij aan een sterker netwerk en meer onderlinge betrokkenheid. Jong Oasen sluit aan bij de bredere inzet van Oasen om werkgeluk en verbinding te vergroten, zoals ook naar voren kwam uit de werkgelukmetingen. Het eerste jaar heeft laten zien dat er veel enthousiasme bestaat onder jonge medewerkers om elkaar beter te leren kennen en samen te bouwen aan een positieve werkcultuur.



## Vitaliteit

Vitaliteit was ook in 2025 een belangrijk thema binnen Oasen. Uit het Preventief Medisch Onderzoek (PMO) van 2024 bleek dat zowel mentale als fysieke gezondheid extra aandacht verdienen. Medewerkers konden deelnemen aan diverse individuele workshops via MyDailyLifestyle, gericht op persoonlijke vitaliteit. Daarnaast is er in 2025 een contract gesloten met Fast Lane Vitality, een partij die snel mentale hulp kan bieden aan medewerkers die dit nodig hebben. Om de fysieke gezondheid en de verbinding met collega's te bevorderen organiseerde Oasen

gezamenlijke sportactiviteiten. Zo deden bedrijfsteams mee aan een hardloopevent en badminton- en beachvolleybaltoernooi. Bovendien waren er interne activiteiten zoals een fietstocht, padelclinic en windsurfclinic. Ter ondersteuning van een gezonde levensstijl biedt Oasen dagelijks vers fruit aan en is er een fietsplan beschikbaar via Lease a Bike.

## Jong Talent

Naast Jong Oasen is in november 2025 het Jong Talent-programma gestart. Dit pilotprogramma richt zich op talentontwikkeling en zichtbaarheid van jonge medewerkers binnen Oasen. Een groep van zeven collega's uit verschillende sectoren neemt deel aan deze pilot van acht maanden. De invulling is bewust flexibel en wordt samen met de deelnemers vormgegeven. Op hoofdlijnen bestaat het programma uit inspirerende trainingen, jobshadowing en het adviseren van het managementteam over actuele thema's in de drinkwatersector. Het doel is om persoonlijke groei te stimuleren en talenten beter te benutten binnen de organisatie. De eerste ronde loopt tot juni 2026 en wordt feestelijk afgesloten. Als de pilot positief uitvalt, krijgt het programma een vaste plek binnen het opleidings- en ontwikkelaanbod van Oasen.

## Kennis delen

### Bezoek aan brakwater pilot Waternet

In januari 2025 bracht Oasen een werkbezoek aan het project *Temmen van Brakke Kwel* van drinkwaterbedrijf Waternet. Dit project richt zich op de vraag hoe brak (verzilt) kwelwater kan worden omgezet in drinkwater.

De pilot vindt plaats in de Horstermeerpolder. Het project beoogt meerdere voordelen: het terugdringen van brakke kwel om het oppervlaktewater zoet te houden en het verminderen van de noodzaak om jaarlijks grote hoeveelheden zoet water uit het Markermeer in te laten.

Het bezoek bood waardevolle inzichten en inspiratie voor een mogelijke pilot in het Oasen-voorzieningsgebied. Brakwater kan in de toekomst een aanvullend alternatief vormen naast oevergrondwaterwinning. Het project benadrukt het belang van innovatie en samenwerking binnen de drinkwatersector om duurzame oplossingen te ontwikkelen voor toekomstige uitdagingen.



## Roadshow aannemers

In april 2025 organiseerde Oasen opnieuw de jaarlijkse roadshow voor de huisaanemers voor de aanleg van hoofd- en aansluitleidingen. Tijdens deze bijeenkomsten stonden actuele thema's centraal, waaronder hygiëne, veiligheid en de specifieke werkomstandigheden in ons gebied. Engineers en coördinatoren van Oasen waren aanwezig om kennis te delen en de samenwerking met monteurs, werkvoorbereiders en projectleiders verder te versterken.

Tijdens de roadshow was er gelegenheid voor aannemers om praktijkvoorbeelden te delen en vragen te stellen. Daarbij lag de nadruk op het doorgeven van belangrijke aandachtspunten binnen hun eigen organisaties, zodat ook nieuwe collega's en onderaannemers goed geïnformeerd zijn. De bijeenkomsten bij Van Vulpen, Baas en Van Gelder werden positief ontvangen en benadrukken het belang van dit jaarlijkse initiatief.

## Duidelijke processen

### Documentbeheer

Sinds mei 2024 hanteert Oasen een beleid voor documentbeheer. Dit beleid werd herijkt en er kwamen ook een standaard, een werkinstructie en een proces in Procesmodel ATLA. In de zomer van 2025 is de introductie van het documentbeheer van start gegaan. Sindsdien richten we ons op drie strategische lijnen: medewerkers proactief informeren, hen opleiden in de nieuwe werkwijze en documentbeheer borgen in ons onboardingprogramma.

In het eerste kwartaal van 2026 evalueren we de implementatie van het beleid en stellen we het vervolg vast. Zo werken we verder aan tijdwinst, duidelijkheid en veiligheid.

### Procesgericht werken

Na het beschrijven en vastleggen van onze processen in 2024, stond 2025 in het teken van het verder vormgeven van procesgericht werken in de praktijk. In diverse sessies is aandacht besteed aan de raakvlakken tussen processen, het identificeren van afhankelijkheden en het verbeteren van onze vergaderstructuur. Ook is gekeken naar de manier waarop we sturen met KPI's, zodat de onderwerpen die de meeste aandacht vragen daadwerkelijk prioriteit krijgen. Daarnaast zijn essentiële documenten gekoppeld aan de procesbeschrijvingen en is verouderde informatie opgeruimd, waardoor iedereen met dezelfde actuele formulieren en sjablonen werkt.

Een belangrijk onderdeel was de introductie van de 'procesmeeting'. Dit was een moment om uit de dagelijkse praktijk te stappen en samen stil te staan bij structurele verbeteringen. Deze bijeenkomsten hebben laten zien dat kleine aanpassingen vaak grote winst opleveren, mits ze gezamenlijk besproken en opgepakt worden. Het belangrijkste resultaat van 2025 is dat we als organisatie steeds beter worden in het voeren van dit gesprek en de bijbehorende discussie.



# Wendy van Hamburg over de kantoorrenovatie

**In 2025 hebben we de plannen voor de renovatie van ons kantoorpand omgezet in een concreet ontwerp. In september richtten we twee naastgelegen panden op ons terrein in als tijdelijke werk- en vergaderplek, zodat we tijdens de verbouwing door kunnen werken. Hiervoor heeft een kleine verbouwing plaatsgevonden en hebben we de slag gemaakt naar het nieuwe werken. De aanbesteding voor de renovatie heeft in april plaatsgevonden en in oktober werd de opdracht gegund aan aannemer Hegeman Bouw & Infra. De aannemer is inmiddels gestart met de verbouwing, die naar verwachting anderhalf jaar zal duren. Wendy van Hamburg, opdrachtgever binnen de projectgroep kantoorrenovatie, vertelt over haar visie op het nieuwe werken, het nieuwe kantoorpand en de manier waarop we samen werken aan een toekomstbestendige werkomgeving.**

## **Waarom gaat Oasen een kantoorrenovatie tegemoet?**

Ons kantoorgebouw in Gouda was echt toe aan vernieuwing. Het was niet duurzaam, verouderd en nogal klassiek ingericht. De renovatie is een belangrijke stap om onze werkomgeving te verbeteren en het werkplezier te vergroten. In het nieuwe ontwerp hebben we drie centrale thema's opgenomen: elkaar ontmoeten, werkcomfort en duurzaamheid. We willen een

gebouw dat niet alleen functioneel is, maar ook uitnodigt tot samenwerking en dat past bij onze maatschappelijke rol. Deze nieuwe manier van werken is activiteitgericht, wat maakt dat er meer overlegruimtes zijn voor (online) overleg, flexibele werkplekken, aanlandplekken en ontmoetingsplekken.

## **Wat is jouw visie op 'het nieuwe werken'?**

Het nieuwe werken sluit veel beter aan bij onze kernwaarden en helpt ons om onze opgave slagvaardig uit te voeren. Het gaat om korte lijnen, waarbij we samen optrekken en elkaar versterken, zowel intern als met externe partners. Daarnaast willen we het clubhuisgevoel vergroten en een plek creëren waar medewerkers zich verbonden voelen, nieuwe collega's zich welkom voelen en waar werk en privé goed in balans zijn. Het nieuwe werken is dus niet alleen een manier van organiseren, maar ook een manier om de binding met onze mensen te versterken.

## **Hoe is het ontwerp van het kantoor tot stand gekomen? En hoe hebben medewerkers inspraak gehad?**

Het ontwerp is gebaseerd op een aantal pijlers. We wilden een duurzaam en toekomstbestendig gebouw, met lager energieverbruik, betere isolatie en bijvoorbeeld het gebruik van regenwater voor de toiletten. Daarnaast moest het passen bij een vakbekwame en slagvaardige organisatie, met aandacht voor comfort, geluid en klimaatregeling. Ook de uitstraling is belangrijk. Sober en doelmatig, passend bij onze maatschappelijke rol. De eisen zijn vooraf afgestemd met het managementteam en de teammanagers. Medewerkers hebben via hun leidinggevenden input kunnen geven en zijn op verschillende momenten bijgepraat, bijvoorbeeld tijdens lunchlezingen. Ook zijn er informatieborden met plattegronden in het bedrijfsrestaurant geplaatst om collega's te laten zien hoe de nieuwe indeling wordt. Daarnaast zijn er sessies georganiseerd waarin medewerkers tips kregen over de nieuwe manier van werken.

## **Zijn er uitdagingen rondom dit project die ons te wachten staan?**

Het is een grote verbouwing. Het hele pand wordt gestript en opnieuw opgebouwd. Tegelijkertijd werken we door in de tijdelijke huisvesting. Dat vraagt flexibiliteit van iedereen, want enige overlast is onvermijdelijk. Het is dus een uitdaging om het werk gewoon door te laten gaan, terwijl er op de achtergrond een omvangrijke renovatie plaatsvindt. Maar ik ben ervan overtuigd dat we dit samen goed kunnen opvangen en dat het eindresultaat de moeite meer dan waard zal zijn.

“De renovatie is een belangrijke stap om onze werkomgeving te verbeteren en het werkplezier te vergroten.”

**WENDY VAN HAMBURG**

Opdrachtgever binnen de projectgroep  
kantoorrenovatie



# Betrouwbare partner voor de omgeving

Oasen opereert in een dynamische omgeving waar veel partijen hun eigen belangen nastreven en tegelijkertijd vaak van elkaar afhankelijk zijn. Door onze zichtbaarheid te vergroten en actief de verbinding op te zoeken met klanten en strategische partners, bouwen we aan een breed draagvlak en sterke samenwerkingsverbanden. Als maatschappelijk betrokken organisatie voelen wij ons medeverantwoordelijk voor het duurzaam in stand houden van de samenleving. Daarom zetten wij ons in voor de levering van duurzaam drinkwater, waarbij we zorgvuldig omgaan met de aarde, de mens, onze klanten, de natuur, de bodem en het water zelf.

## Onze klanten

Wij richten onze inspanningen op het voortdurend verbeteren van de klantervaring. Het is ons doel om klanten goede service en comfort te bieden. Daarbij geven we ook deskundige adviezen over het bewust gebruik van drinkwater en het behouden van een hoge drinkwaterkwaliteit in huis. Wij bieden snelle en vakkundige service bij storingen en zorgen voor correcte facturering.

## Klanttevredenheid

We vragen onze klanten zelf wat zij van onze dienstverlening vinden. Via klanttevredenheidsonderzoeken vragen wij naar hun mening en naar eventuele verbeterpunten. Klanten beoordelen de dienstverlening van onze klantenservice met gemiddeld een 8,4. In 2025 hebben we twee nieuwe klanttevredenheidsonderzoeken geïntroduceerd. Met deze twee onderzoeken geeft de klant ons inzicht in de ervaring tijdens een onverwachte storing of geplande werkzaamheden. De feedback helpt ons om onze dienstverlening te verbeteren en gerichte acties te ondernemen. Vanuit de eerste analyses van de klantfeedback is een project gestart om de klant nog beter en sneller te informeren wanneer het drinkwater tijdelijk niet beschikbaar of niet drinkbaar is.

## Klantcontact in cijfers

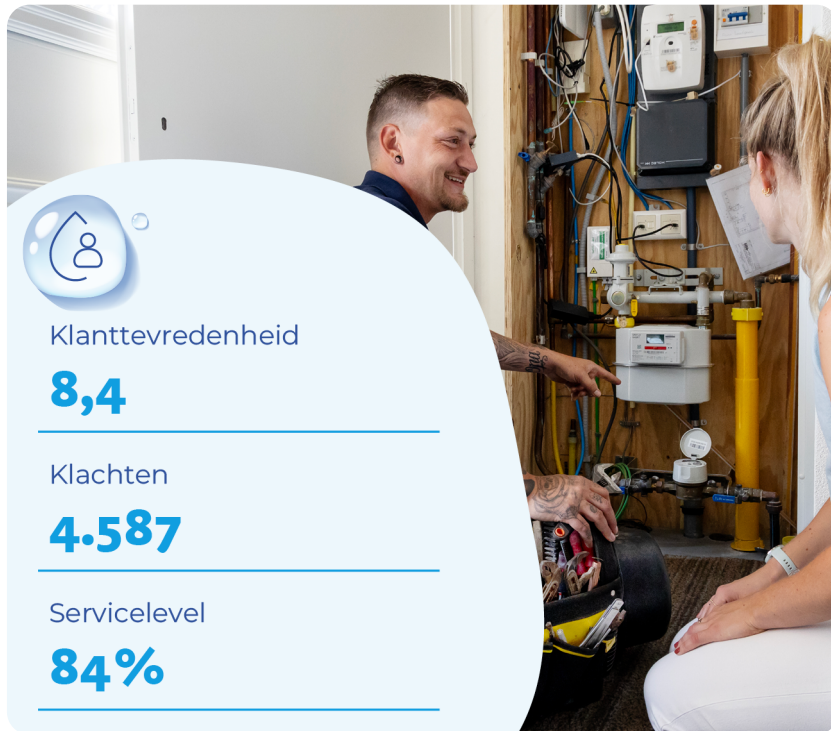
Klanten namen in 2025 88.000 keer contact op met onze klantenservice. Telefonisch waren dit 64.000 klantcontacten: 40.000 administratieve vragen, 14.000 incassovragen en 10.000 technische vragen. Per e-mail zijn er 24.000 vragen gesteld. Het aantal klantcontacten is iets gedaald, deze lichte daling is met name terug te zien in het telefoonverkeer.

## Klachten

Er zijn ruim 4.500 klachten gemeld. De meeste klachten betroffen een defecte hoofdkraan of een lekkage in de meteropstelling.

### Klachten in 2025

Type klacht	Aantal
Algemeen	9
Hoofdkraan defect	1.422
Lage druk	338
Lawaai	260
Lekkage aansluitleiding	439
Lekkage gespannen leiding	48
Lekkage meteropstelling	1.317
MijnOasen	146
Rekening	242
Voorlichting	12
Waterkwaliteit	135
Watermeter defect	166
Watermeter niet bereikbaar	40
Website	13
<b>Totaal</b>	<b>4.587</b>



Klanttevredenheid

**8,4**

Klachten

**4.587**

Servicelevel

**84%**

## Servicelevel

Als gevolg van een tijdelijke wijziging van personele inzet is een andere belangrijke pijler, namelijk het servicelevel, licht gedaald van 84,6% in 2024 naar 84,3 % in 2025. De norm voor het servicelevel is om binnenkomende telefoongesprekken binnen twintig seconden aan te nemen.

## Toegankelijkheid

We hebben te maken met een diverse groep klanten. Daartoe behoren ook klanten die beperkte basisvaardigheden hebben en onze communicatie-uitingen daardoor minder goed begrijpen of hun administratieve zaken niet goed kunnen regelen. Om alle klanten optimaal te kunnen bereiken, hebben we in 2025 een testpanel gevraagd om onze communicatie te testen op begrijpelijkheid. De feedback is meegenomen in de wijzigingen van de communicatie. Ook hebben onze collega's van de Klantenservice en team Communicatie & Omgeving een workshop gevolgd om meer inzicht te krijgen in de denkwereld van de klant en hoe wij de klant hierin het beste begeleiden. We hebben in december het Taalakkoord van de gemeente Gouda ondertekend, waarmee wij aangeven ons ook in 2026 in te zetten voor communicatie die begrijpelijk is voor iedereen.

## Communicatie bij storingen en werkzaamheden

Wanneer een storing zich voordoet in de drinkwatervoorziening, informeren we zo snel mogelijk onze klanten. Niet alle klanten geven hun contactgegevens aan ons door. Om ervoor te zorgen dat we zoveel mogelijk klanten kunnen bereiken, hebben we een oproep aan deze klanten gedaan om hun gegevens aan te leveren. Op deze manier kunnen we al onze klanten op de hoogte houden van belangrijk nieuws.

## Naamsbekendheid en imago

In juni vroegen we bijna 1400 particuliere klanten naar hun mening over Oasen en hun drinkwater. Resultaten van dit onderzoek zijn veelal vergelijkbaar met die van 2023. Klanten vinden kraanwater erg belangrijk, hebben veel vertrouwen in Oasen en beoordelen de kwaliteit van het drinkwater gemiddeld met een 8,6. De bezorgdheid voor de toekomst is wel verder toegenomen ten opzichte van twee jaar geleden. Grootste bedreiging voor de kwaliteit van het drinkwater zijn volgens onze klanten microplastics en PFAS. Verder blijkt dat Oasen heel bekend is als drinkwaterbedrijf, maar liefst driekwart weet ons spontaan te noemen. De resultaten zijn door diverse teams geanalyseerd en hebben geleid tot verbeteracties.

## Betaalbaarheid

Om toekomstige generaties te verzekeren van schoon drinkwater uit de kraan, moeten we flink investeren. Onze investeringsopgave heeft vanzelfsprekend invloed op het drinkwatertarief, dat komende jaren zal gaan stijgen. Om erachter te komen hoe onze klanten aankijken tegen de prijs van drinkwater en de toekomstige stijging van het tarief, deden we in augustus onderzoek. Uit het onderzoek kwam naar voren dat acht op de tien particuliere klanten erop vertrouwen dat zij een eerlijke prijs voor hun drinkwater betalen. De meerderheid vindt de huidige prijs dan ook gerechtvaardigd. Een achtste vindt de prijs te laag. Als reden noemen zij onder andere dat de prijs niet aansluit bij de hoge kwaliteit en investeringskosten. Een nog kleinere groep vindt de prijs te hoog. Belastingen maken het drinkwater volgens hen onnodig duur.

Verder weet slechts een achtste van onze klanten precies wat er jaarlijks betaald wordt voor drinkwater. Ruim acht op de tien klanten verwacht dat de drinkwaterprijs in de toekomst zal stijgen en zes op de tien vindt dit logisch door de ontwikkelingen die invloed hebben op de toekomstige kwaliteit en beschikbaarheid. Ook blijkt uit het onderzoek dat prijs het gedrag van klanten beperkt zou

beïnvloeden. Iets minder dan de helft van de klanten zou vaker nadenken over hun watergebruik als drinkwater meer zou gaan kosten. Klanten zouden eerder hun drinkwatergebruik verminderen vanuit milieu- en schaarstemotivatie. Bijna driekwart is bereid het watergebruik te beperken om drinkwaterschaarste tegen te gaan, zes op de tien is bereid dit te doen om milieuredenen.

Ruim de helft van de klanten voelt zich goed geïnformeerd over de drinkwaterprijs. Een kwart voelt zich niet goed geïnformeerd. Het liefst zou de informatievoorziening plaatsvinden via een nieuwsbrief, gevolgd door MijnOasen en de website van Oasen. Via de laatste twee kanalen wordt al informatie aangeboden over het drinkwatertarief. Begin 2026 bieden we de eerste digitale kraanwaternieuwsbrief aan en zullen we ook onze klanten op deze manier informeren over dit onderwerp.

## Klachtenanalyse en verbeteracties

Maandelijks bespreken we de klachtrapportages en vanuit een analyse formuleren we verbeteracties. Uit klantfeedback over Mijn Oasen bleek bijvoorbeeld dat de jaarfactuur niet op elke telefoon gedownload kon worden. We hebben onze software hierop aangepast en het probleem (en daarmee de klachten) opgelost. Naast de verbeteracties vanuit het klachtproces, denken collega's actief mee over het verbeteren en vergemakkelijken van de processen. Dit geldt voor klantprocessen, maar ook voor de efficiëntie van onze interne processen.

## Bewust met drinkwater

### Nationaal Plan van Aanpak Drinkwaterbesparing

Voor het toekomstbestendig maken van de drinkwatersector zullen we niet alleen het aanbod moeten vergroten en de kwaliteit moeten beschermen. Ook zullen we de vraag naar drinkwater moeten verminderen. In 2024 stuurde toenmalig minister Mark Harbers van Infrastructuur en Waterstaat het [Nationaal Plan van Aanpak Drinkwaterbesparing](#), naar de Tweede Kamer. Het hoofddoel van het plan van aanpak is te komen tot een flinke drinkwaterbesparing. Het is de bedoeling dat in 2035 consumenten nog maximaal 100 liter drinkwater per persoon per dag gebruiken. In 2024 was dat landelijk 118 liter. Aan grootverbruikers wordt gevraagd

het drinkwatergebruik met twintig procent te verminderen. De drinkwatersector staat achter het plan van aanpak en gaat samen met alle partners aan de slag met de uitvoering ervan. Als vervolg daarop publiceerde de Algemene Rekenkamer in mei 2025 het rapport '[Drinkwater onder druk](#)' over besparing op drinkwater. De Rekenkamer stelt daarin dat het halen van de gestelde doelen door het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat onzeker is en dat maatregelen traag op gang komen. Vewin onderschrijft de constatering van de Rekenkamer dat het waterbewustzijn onder Nederlanders laag is. Onder verantwoordelijkheid van het ministerie van IenW wordt in afstemming met de drinkwaterbedrijven een landelijke campagne voorbereid voor in 2026 voor om het waterbewustzijn van Nederlanders te verhogen. Het stimuleren van waterbesparend gedrag hoort daarbij.

## Educatie

Onder het motto van 'jong geleerd is oud gedaan', verzorgt Oasen al jarenlang een educatieprogramma voor basisschoolleerlingen uit de groepen zeven en acht in ons voorzieningsgebied. Op ons zuiveringsstation De Steeg in Langerak laten we kinderen kennismaken met de wereld van drinkwater. Tijdens de drinkwaterles zien zij met eigen ogen hoe drinkwater gemaakt wordt, waar het drinkwater vandaan komt en hoe je er slim mee om kunt gaan. Op deze manier leren we de kinderen al op jonge leeftijd hoe bijzonder kraanwater is en hoe je er spaarzaam mee omgaat.



In ons educatieprogramma brengen we jonge leerlingen de waarde van drinkwater bij.

## Nationale Kraanwaterdag

Naast onze eigen drinkwaterlessen vragen we eens per jaar met alle Nederlandse drinkwaterbedrijven aandacht voor ons kraanwater tijdens de Nationale Kraanwaterdag. Ruim 200.000 kinderen op basisscholen en bso's in heel Nederland krijgen deze dag les over drinkwater. In het voorzieningsgebied van Oasen volgden zo'n 7.000 kinderen de Kraanwaterdagles. Oasen vierde dit jaar de regionale opening van Kraanwaterdag op de St. Jozefschool in Moordrecht. Arjan Driesprong, directeur-bestuurder van Oasen, sprak deze dag samen met wethouder Wybe Zijlstra de kinderen toe dat kraanwater een gezonde dorstlesser is en hoe belangrijk het is dat we daar samen duurzaam mee omgaan.

## Openbare tappunten

Dit jaar namen we twee nieuwe openbare tappunten in gebruik: in Papendrecht en Kaag en Braassem. Zo staat de teller op in totaal 93 tappunten in ons voorzieningsgebied. Met onze openbare tappunten zorgen we ervoor dat onze klanten ook onderweg altijd toegang hebben tot vers drinkwater. Naast dat we zo een gezonde dorstlesser aanbieden voor onderweg, stimuleert dit het hergebruik van flessen en bidons, waardoor we actief bijdragen aan minder plastic afval. Plastic wegwerpfljes zijn namelijk belastend voor het milieu vanwege de productie en het transport ervan. De klimaatimpact van een glas kraanwater is vergelijkbaar met 70 glazen flessenwater.

## Natuur

### Ecologisch beheer

Als maatschappelijk bedrijf voelen we ons verantwoordelijk voor het duurzaam in stand houden van onze leefomgeving. Door waterwinning te combineren met natuurbeheer beschermen we onze winvelden en versterken we de biodiversiteit.

In 2025 hebben we de terreininrichting van onze herbouwde zuiveringslocatie aan de 's Gravensloot in Kamerik verder voorbereid. De nieuwe inrichting draagt aantoonbaar bij aan een betere ecologische kwaliteit in de omgeving. Ecologisch onderzoek toont aan dat het terrein een belangrijke vliegrouete en foerageerplek vormt voor de gewone dwergvleermuis. Met extra bomenrijen en bospercelen vergroten we het foerageergebied en blijven vliegrouetes intact. Door gerichte verlichting vermindert strooilicht, wat de leefkwaliteit verder verbetert.

Daarnaast worden waterpartijen aangelegd met natuur- en diervriendelijke oevers en gebruiken we inheemse kruiden en grasmengsels om de biodiversiteit te versterken. Zo ontstaat een toekomstbestendige zuivering die zorgvuldig is ingepast in haar natuurlijke omgeving.



## Maatschappelijke bijdrage

### Goede doelen

Oasen schenkt ieder jaar tot 20.000 euro aan goede doelen. Een van de voorwaarden is dat het om een drinkwatergerelateerd ontwikkelingsproject gaat. Jaarlijks krijgen we meerdere verzoeken tot sponsoring binnen. Een sponsorcommissie bepaalt aan de hand van een lijst met criteria welke doelen we sponsoren met een financiële bijdrage. In 2025 sponsorden we drie projecten. De stichting The Healthy Teeth Foundation realiseert een nieuw medisch en tandheelkundige kliniek bij twee scholen voor kinderen met een beperking in Kwale, Kenia. De stichting WATER is LEVEN bouwt een watertank in de nabije omgeving van de Mtunduru primary school in Tanzania. En de stichting Construa Casa schaft met het geld 65 waterontharders aan voor de lokale waterkwaliteit bij projecten in San Anonio Agua Calientes, San Miguel Dueñas, Ritalhuleu en Santa Inés in Guatemala. Met onze bijdrage kunnen deze drie stichtingen hun projecten realiseren.

### WaterWorX

In het internationale samenwerkingsprogramma WaterWorX deelt Oasen haar kennis met waterbedrijf Sragen in Indonesië. Samen werken we aan het verbeteren van de watervoorziening. Het gezamenlijke team vergrootte het aantal huishoudens met toegang tot veilig water, waardoor 3.480 nieuwe personen toegang hebben gekregen tot schoon water. Lokale overheden en het waterbedrijf stelden een gezamenlijke beleidsnotitie op om de markt te reguleren en eerlijke concurrentie te stimuleren. Het versterken van het imago als betrouwbare leverancier bleef prioriteit.

Ook het financiële beheer professionaliseerde het waterbedrijf verder. De organisatie digitaliseerde budgetbewaking en rapportagetools, waardoor rapportages consistent en voorspelbaarder werden. Daarnaast is de aanbesteding voor een nieuw financieel systeem in gang gezet.

Op het gebied van infrastructuur investeerde Oasen in de bouw van twee nieuwe bronnen, een nieuw reservoir en uitbreiding van het leidingnetwerk. Samen met lokale instanties stelden we extra fondsen veilig voor verdere uitbreiding in 2026.



## Samenwerkingen en stakeholders

### Samenwerkingen in de ondergrond

In de ondergrond wordt het steeds drukker met leidingen en kabels. Om projecten zo efficiënt mogelijk te laten verlopen, hebben we verschillende samenwerkingsverbanden. Zo voeren we onder de naam Infra SDO met netbeheerder Stedin en drinkwaterbedrijf Dunea gezamenlijk werkzaamheden uit. Dit doen we met infra combi projecten zoals woningbouw en reconstructies in de regio's Den Haag, Zoetermeer, Krimpenerwaard (boven de Lek) en Molenlanden (onder de Lek). Ook hebben we het samenwerkingsverband Structin. Hierin werkt Oasen samen met de netbeheerder Liander en drinkwaterbedrijf Dunea. Door samen op te trekken voorkomen we dubbel werk. Bovendien is er een betere afstemming doordat iedereen volgens hetzelfde proces werkt. Dat beperkt de projectrisico's en zorgt voor minder overlast bij klanten.

## Dijkversterkingsproject KIJK

Een ander voorbeeld van een groot project waarbij we samen optrekken is het dijkversterkingsproject tussen Krimpen aan den IJssel en Gouderak. Onder de projectnaam Krachtige IJsseldijken Krimpenerwaard (KIJK) deden we dit jaar de voorbereidingen samen met het Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard en de nutspartijen Stedin, gemeente Krimpenerwaard en Glasdraad. In de tweede helft van 2025 start Oasen met het vernieuwen van de waterleidingen in de dijk. Om de bewoners zo goed mogelijk te informeren waren er in 2024 vragenuurtjes, informatiebijeenkomsten en is de KIJK-app gelanceerd.

## De Ultieme Waterfabriek

Samen met partners onderzoekt Oasen de opties om gezuiverd rioolwater als bron te kunnen gebruiken voor drinkwater. Dit doen we in het project De Ultieme Waterfabriek. Deze bron is circulair, het levert een belangrijke bijdrage aan het hergebruik van water. Een aantal jaar geleden is dit initiatief gestart door Oasen. Begin 2024 vervolgden we de samenwerking tussen drinkwaterbedrijven, waterschappen en kennisinstututen. Zo is een demonstratieinstallatie gerealiseerd in Emmen. Daar laten we zien dat het technisch mogelijk is om op een veilige manier drinkwater te maken uit gezuiverd rioolwater. In het najaar zijn we gestart met een eerste regionale studie (regiolab). In dit regiolab onderzoeken we samen met waterschap HDSR en andere externe stakeholders of de RWZI van Woerden geschikt zou kunnen zijn om drinkwater te maken voor Oasen. Daarbij wordt gekeken naar aspecten als watersysteem, governance en acceptatie. De praktijkfase van het project loopt tot eind 2027.

## Landelijke lobby

Het belang van samenwerken reikt verder dan ons voorzieningsgebied. Onze branchevereniging Vewin (de vereniging van waterbedrijven in Nederland) maakt zich sterk voor ons drinkwater en brengt regelmatig de standpunten van de drinkwaterbedrijven onder de aandacht. Zo organiseerde de Vewin onder andere de online talkshow *Een duik in drinkwateragenda*. Tijdens deze sessie gingen landelijke politici en drinkwaterexperts met elkaar in gesprek over de meest actuele thema's binnen de drinkwatersector. Ook Oasen directeur-bestuurder Arjan Driesprong schoof hierbij aan.

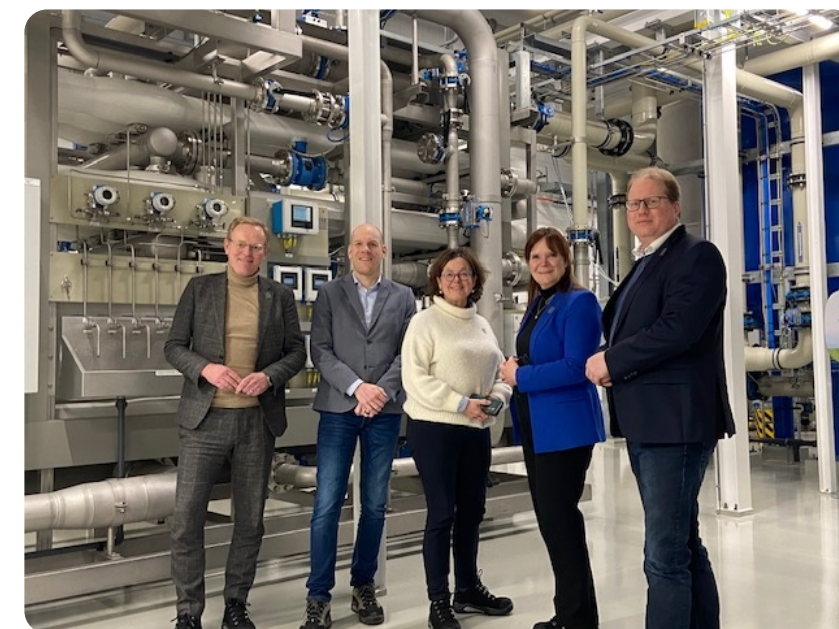
## Samenwerking drinkwaterbedrijven

Oasen werkt veelvuldig samen met andere drinkwaterbedrijven. Zo trekken we gezamenlijk op in onze lobby voor voldoende en schone drinkwaterbronnen. Dat doen we nationaal en internationaal (veelal via Vewin, maar ook in Brussel en via de Riwa-Rijn). Verder stemmen de drinkwaterbedrijven het gezamenlijk onderzoek op elkaar af. Maar ook op vele andere terreinen is er samenwerking. Zo kopen we samen energie in met drinkwaterbedrijven PWN en Waterbedrijf Groningen. En werken we internationaal samen via WaterWorX en VEI. Vitens is verantwoordelijk voor bemonstering en meten van het water van Oasen. En ook met Zuid-Hollandse buurbedrijven Dunea en Evides is er nauwe samenwerking. Met Evides verkennen we of het huidige leveringscontract kan worden uitgebreid. Dunea, Evides en Oasen leveren elkaar in voorkomend geval over en weer water, en stemmen onze werkzaamheden op elkaar af.

## Stakeholders

Om partners een goed beeld te geven van wat er allemaal komt kijken bij het drinkwaterproces, nodigen we hen regelmatig uit op onze zuiveringslocaties. Zo kregen bijvoorbeeld de gemeenteraad van Alphen aan den Rijn en het College van burgemeester en wethouders van Zoeterwoude een rondleiding op een zuiveringslocatie. Ook werden nieuwe medewerkers van de gemeente Krimpenerwaard rondgeleid.

Om aandacht te vragen voor drinkwater in de gemeenteraadsverkiezingsprogramma's stuurde Oasen aan alle gemeenteraadsfracties een brochure met concrete tekstsuggesties voor in hun verkiezingsprogramma. Daarin vroegen we onder andere aandacht voor waterbesparing, versnelling van vergunningverlening en bescherming van onze bronnen.



Het college van burgemeester en wethouders van Zoeterwoude op bezoek in zuiveringsstation Kamerik

# Gezamenlijke verkenning voor uitbreiding drinkwaterinfrastructuur Alphen aan den Rijn

De gemeente Alphen aan den Rijn groeit gestaag door nieuwe woningbouwprojecten. Dat vraagt om tijdige uitbreiding van de drinkwaterinfrastructuur, zodat nieuwe wijken kunnen worden aangesloten. Daarom onderzoeken de gemeente en Oasen gezamenlijk hoe de drinkwatervoorziening ook bij nieuwbouwprojecten kan worden gegarandeerd. Wethouder Gerard van As licht de gezamenlijke verkenning toe.

## Kunt u toelichten wat uw rol is binnen deze verkenning?

Als wethouder ben ik verantwoordelijk voor onder andere de ruimtelijke ontwikkeling, de omgevingsvisie, wonen en bouwprojecten in Alphen aan den Rijn. Mijn rol ligt in het bewaken van en het tijdig realiseren van de plannen. Tegelijkertijd ondersteun ik Oasen bij het zoeken naar geschikte locaties voor de uitbreiding van de drinkwaterinfrastructuur. De gemeente heeft belang bij een goede aansluiting van toeleveranciers zoals Oasen, zodat de geplande nieuwbouw tijdig van drinkwater kan worden voorzien. Ik fungeer als schakel tussen de verschillende partijen en zorg ervoor dat de planning wordt gehaald en de besluitvorming tijdig plaatsvindt.

De gemeente staat voor de uitdaging om tot 2040 ruim 5.500 woningen te realiseren in de nieuwbouwwijk Gnephoek. Al deze toekomstige huishoudens hebben vanzelfsprekend een betrouwbare drinkwateraansluiting nodig. Het masterplan waarin de plannen van dit gebied staan omschreven voor de natuur, infrastructuur, woningbouw en voorzieningen is in november 2025 goedgekeurd door de gemeenteraad.

## Waar ziet u de belangrijkste kansen in de samenwerking tussen Oasen en de gemeente?

De samenwerking biedt kansen doordat beide partijen elkaar nodig hebben en elkaar aanvullen met ieders kennis en kunde. De gemeente beschikt over kennis en bevoegdheden op het gebied van ruimtelijke ordening, terwijl Oasen verantwoordelijk is voor de levering en aanleg van de infrastructuur. Door gezamenlijk op te trekken, kunnen processen worden versneld en kan de drinkwatervoorziening gegarandeerd worden. Goede samenwerking tussen medewerkers van beide organisaties is hierbij essentieel.

## Hoe ervaart u de samenwerking met Oasen tot nu toe?

Nadat we met elkaar constateerden dat er een belangrijke opgave ligt om ook in de toekomst een betrouwbare drinkwatervoorziening te garanderen, hebben we elkaar opgezocht om de krachten te bundelen. De samenwerking ervaar ik als positief. Medewerkers van beide organisaties weten elkaar goed te vinden en werken voortvarend samen.

## Welke uitdagingen voorziet u bij het realiseren van voldoende drinkwatercapaciteit voor de toekomstige inwoners van Alphen aan den Rijn?

Uitbreidingen van drinkwatervoorzieningen zijn tijdrovende processen. De uitdaging ligt vooral in het tijdig gerealiseerd krijgen van de voorzieningen. Zodat de drinkwaterlevering gegarandeerd is op het moment dat de nieuwe bewoners hun woningen betrekken. Dit vraagt om een strakke regie en samenwerking tussen alle betrokken partijen. Mijn ervaring bij de aanleg van onder andere de wijk Kerk en Zanen in Alphen aan den Rijn kan ik inzetten bij de aanleg van de nieuwbouwwijk Gnephoek.

## Welke rol ziet u voor waterbewust gedrag en waterbesparing bij inwoners en bedrijven in het omgaan met de groeiende vraag naar drinkwater?

Gedragsverandering is lastig, maar noodzakelijk gezien de toenemende schaarste van drinkwater. De gemeente heeft het streven om het drinkwatergebruik terug te brengen naar 100 liter per persoon per dag. Ik zie een belangrijke rol voor de gemeente in het stimuleren van waterbewust gedrag, vooral door educatie bij de jeugd en door campagnes van drinkwaterbedrijven te ondersteunen.

“De samenwerking biedt kansen doordat beide partijen elkaar nodig hebben en elkaar aanvullen met ieders kennis en kunde.”

**GERARD VAN AS**  
Wethouder Alphen aan den Rijn



# Duurzame bedrijfsvoering

Nederland staat aan de vooravond van ingrijpende transities. De energie- en warmtetransitie zijn in volle gang, maar ook de materiaal- en waterttransitie veranderen fundamenteel de manier waarop wij drinkwater produceren en onze organisatie inrichten. Oasen kiest ervoor om deze ontwikkelingen niet alleen te volgen, maar actief vorm te geven. Wij verkleinen onze eigen klimaat- en milieu-impact en dragen zichtbaar bij aan een duurzame en leefbare omgeving in ons voorzieningsgebied.

Vanuit deze ambitie hebben wij in onze drinkwaterkoers een duidelijke stip op de horizon gezet: in 2050 opereert Oasen volledig klimaat- en energieneutraal en circulair. De inzichten die wij de komende jaren opdoen, benutten we om de haalbaarheid en uitvoerbaarheid van deze en andere duurzaamheidsdoelen opnieuw te beoordelen. De resultaten leggen we vast in een integrale duurzaamheidsvisie met een bijbehorend implementatieplan.

## Ambities

In 2025 heeft Oasen vier ambities vastgesteld die richting geven aan onze duurzame ontwikkeling. Deze ambities vormen het kader voor de keuzes die wij maken en de stappen die wij zetten om onze organisatie toekomstbestendig in te richten. In 2026 werken wij deze ambities verder uit en vertalen wij ze naar concrete doelstellingen, maatregelen en acties. Zo brengen wij focus aan en zorgen wij voor samenhang tussen beleid, uitvoering en verantwoording.

## CO<sub>2</sub>-neutraal – verminderen van broeikasgassen

In 2050 ontwerpt, bouwt en werkt Oasen CO<sub>2</sub>-neutraal. We hebben onze uitstoot – direct en in de keten – fors teruggebracht met reductiedoelstellingen voor 2030, 2040 en 2050. Dit doen we door het verminderen en verduurzamen van ons energie- en hulpstoffenverbruik. We gebruiken enkel nog duurzame energie, die we zoveel mogelijk zelf opwekken of lokaal afnemen. We ontwerpen, realiseren en beheren onze assets zoveel als mogelijk CO<sub>2</sub>-neutraal en passen broeikasgasuitstoot standaard als ontwerp- en afwegingscriterium toe in onze besluitvorming, projectrealisatie en aanbestedingstrajecten. We zoeken hierin altijd naar een balans tussen CO<sub>2</sub>-reductie en onze andere organisatiedoelen. De overgebleven uitstoot compenseren we met de aanschaf van Nederlandse GvO's en door te investeren in betrouwbare en hoogwaardige CO<sub>2</sub>-reductie en – vastleggingsprojecten in binnen- en buitenland die aansluiten bij onze kernactiviteiten en impact.

## Circulair – bewust grondstoffenverbruik en hergebruik van reststromen

In 2050 ontwerpt, bouwt en werkt Oasen volledig circulair. Hiermee sluiten we aan op het Rijksbrede Programma Nederland Circulair in 2050. Dit betekent dat we zoveel mogelijk inzetten op het verminderen van primair grondstoffenverbruik, zowel in onze zuivering en distributie als op kantoor. Dit doen we door de levensduur van onze assets en ingekochte producten te verlengen en grondstoffen te vervangen met herwonnen of hernieuwbare alternatieven. Daarnaast verwerken we onze volledige reststroom op een hoogwaardige manier, bij voorkeur als input voor ons eigen productieproces. We passen circulaire principes standaard als ontwerp- en afwegingscriterium toe in onze besluitvorming, projectrealisatie en aanbestedingstrajecten.

## Klimaatbestendig – aanpassen aan veranderend klimaat

In 2050 ontwerpt, bouwt en werkt Oasen klimaatbestendig. We beschermen onze medewerkers, assets en infrastructuur tegen de verwachte en huidige effecten van klimaatverandering, en reduceren het risico dat zij lopen tot een acceptabel niveau. We passen onze bestaande assets en infrastructuur aan op basis van de meest recente klimaatscenario's van het KNMI, en nemen deze maatregelen zoveel mogelijk op natuurlijke vervangings- en onderhoudsmomenten. Nieuwe assets ontwerpen, bouwen en beheren we met oog voor verwachte en huidige klimaateffecten. Waar dit kan, gebruiken we passieve of natuurlijke adaptatiemaatregelen die in lijn zijn met onze CO<sub>2</sub>-neutraliteits- en biodiversiteitsdoelstellingen.

## Natuurinclusief – beschermen van (lokale) biodiversiteit

In 2050 bouwt, beheert en werkt Oasen natuurinclusief. We richten en beheren onze kantoor-, productie- en distributielocaties zodanig in dat ze de lokale biodiversiteit versterken. De inrichting die we voor elke locatie kiezen, past bij lokale ecologische kenmerken en houdt rekening met de dagelijkse praktijk van water maken en leveren. Zo vormen onze bedrijfslocaties één geheel met de natuurlijke omgeving om ons heen. We vermijden zoveel mogelijk het verlies van ecologische waarde door ons toedoen, en compenseren verloren waarde volledig wanneer groen moet wijken voor projectuitvoering, beheer- of onderhoudsactiviteiten. We passen natuurinclusieve principes standaard als ontwerp- en afwegingscriterium toe in onze besluitvorming, projectrealisatie en aanbestedingstrajecten.

## Aanpak

Voor de verdere uitrol van onze duurzaamheidsambities heeft Oasen in 2025, samen met interne en externe stakeholders, de belangrijkste thema's vastgesteld in een dubbele materialiteitsanalyse. Deze analyse brengt scherp in beeld waar onze grootste impact ligt en welke onderwerpen voor onze omgeving en voor Oasen zelf het meest relevant zijn. Over deze thema's wil Oasen transparant rapporteren en verantwoording afleggen.

In 2026 worden de vastgestelde thema's verder geconcretiseerd in duidelijke en meetbare doelstellingen. De voortgang hierop wordt periodiek gemonitord en waar nodig bijgesteld, zodat wij doelgericht en wendbaar kunnen blijven inspelen op nieuwe inzichten en ontwikkelingen.

In het duurzaamheidsverslag, dat verderop in dit jaarverslag is opgenomen, lichten wij toe welke stappen wij in 2025 hebben gezet en welke resultaten dit heeft opgeleverd. Hiermee bieden wij inzicht in onze voortgang en leggen wij de basis voor de verdere versterking van onze duurzaamheidsaanpak.

# Corporate Governance

## Inleiding

Oasen is een structuurvennootschap. De aandelen zijn voor 100% in handen van de 21 gemeenten in het distributiegebied van Oasen. Oasen heeft een two-tier bestuursstructuur en wordt bestuurd door de directeur-bestuurder.

De raad van commissarissen (RvC) houdt toezicht op het beleid van de directeur-bestuurder en de algemene gang van zaken. De directeur-bestuurder en de RvC leggen over de uitoefening van hun taken verantwoording af aan de algemene vergadering van aandeelhouders. De statuten, reglementen en andere relevante documenten zijn te vinden op [Oasen.nl](https://oasen.nl).

## Directeur-bestuurder en managementteam

Oasen wordt bestuurd door de directeur-bestuurder. Het managementteam (MT) bestaat uit de directeur-bestuurder en de volgende sectormanagers: Assetmanagement & Technologie, Realisatie & Onderhoud, Klant & Bedrijfsvoering en Finance & Operations. Op 1 februari 2025 is de sector Mens & Organisatie komen te vervallen. Halverwege 2025 vertrok de sectormanager Finance en Operations en werd opgevolgd door een nieuwe sectormanager (CFO).

Ieder MT-lid heeft deskundigheid en/of ervaring op het terrein van zijn sector. Het MT is geen besluitvormend orgaan. Wel is het nauw betrokken bij de besluitvorming door de directeur-bestuurder. Het MT denkt mee met en adviseert de directeur-bestuurder. Afhankelijk van de onderwerpen op de agenda van de RvC zijn één of meer sectormanagers in de vergadering van de RvC als gast aanwezig.

## Raad van commissarissen

De RvC houdt toezicht op het beleid van de directeur-bestuurder en volgt kritisch het gevoerde bestuur en de algemene gang van zaken binnen Oasen. Als de RvC dat nodig vindt of als de directeur-bestuurder daaraan behoefte heeft, treedt de RvC ook op als adviseur. Iedere commissaris bezit specifieke deskundigheid van en heeft ervaring op de verschillende onderdelen van het ondernemingsbeleid. Deze deskundigheid staat omschreven in de profielschets van de commissarissen, te vinden op [Oasen.nl](https://oasen.nl). Bij de samenstelling en het werk van de RvC is een onafhankelijke blik en kritische houding ten opzichte van elkaar, de directeur-bestuurder en de ondernemingsbelangen het uitgangspunt.

## Voordrachtcommissaris

Voor een derde van het aantal leden van de RvC heeft de ondernemingsraad (OR) het recht een commissaris voor te dragen. Omdat Oasen vijf commissarissen heeft, heeft één commissaris op voordracht van de OR-zitting in de RvC. Deze zogeheten voordrachtcommissaris woont minimaal tweemaal per jaar de overlegvergadering met de OR bij, tezamen met de voorzitter of een ander lid uit de RvC. Daarnaast heeft hij nog een aantal aparte overleggen met de OR.

## Ondernemingsraad

De OR komt op voor de belangen van de medewerkers en de organisatie. De OR mag meedenken over bedrijfseconomische en sociale onderwerpen. De OR kan door advisering of instemming invloed hebben op de bedrijfsvoering. Zo kan deze raad een bijdrage leveren aan het goed functioneren van het bedrijf.

## Aandeelhouders

Het maatschappelijke kapitaal van de vennootschap bedraagt € 1.137.500 en is verdeeld in 2.500 aandelen, elk nominaal groot € 455. Oasen is een maatschappelijk drinkwaterbedrijf met een belangrijke publieke taak, namelijk het zorgen voor schoon en veilig drinkwater en voor de duurzame veiligstelling van de openbare drinkwatervoorziening conform de wettelijke taak uit de Drinkwaterwet.

Deze rol zien wij terug in de relatie die wij met onze aandeelhouders hebben. Onze aandeelhouders zijn de gemeenten in ons voorzieningsgebied. Zij zien erop toe dat Oasen haar publieke taak goed en efficiënt uitvoert. Daarnaast worden in de algemene vergadering van aandeelhouders de tarieven en de bij de levering van drinkwater gehanteerde voorwaarden goedgekeurd. Op [Oasen.nl](https://oasen.nl) staat het beleid voor bilaterale contacten met aandeelhouders.

### Aandelen per gemeente

Gemeente	Aandelen
Alblasserdam	18
Alphen aan den Rijn	100
Bodegraven-Reeuwijk	33
Gorinchem	34
Gouda	72
Hardinxveld-Giessendam	18
Hendrik-Ido-Ambacht	21
Kaag en Braassem	26
Krimpen aan den IJssel	29
Krimpenerwaard	56
Leiderdorp	25
Molenlanden	45
Nieuwkoop	29
Papendrecht	29
Ridderkerk	47
Sliedrecht	24
Vijfheerenlanden	55
Waddinxveen	27
Zoeterwoude	9
Zuidplas	8
Zwijndrecht	43

### Externe accountant

BDO levert de externe accountant van Oasen, die is benoemd door de algemene vergadering van aandeelhouders. De externe accountant is jaarlijks aanwezig bij enkele vergaderingen van de auditcommissie en de RvC en bij de algemene vergadering van aandeelhouders waar de jaarrekening wordt vastgesteld. Omdat de overeenkomst met BDO medio 2026 afloopt, is een aanbestedingsprocedure gestart om een nieuwe overeenkomst te kunnen sluiten voor de accountantsdiensten.

## Corporate governance code

De Nederlandse corporate governance code (de Code) richt zich op de governance van beursgenoteerde vennootschappen en geeft een richtsnoer voor effectieve samenwerking en bestuur. Het doel van de Code is het met of in relatie tot wet- en regelgeving bewerkstelligen van een deugdelijk en transparant stelsel van checks and balances binnen Nederlandse beursgenoteerde vennootschappen en het daartoe reguleren van de verhoudingen tussen de diverse organen. Oasen onderschrijft de Code en hanteert als één van haar kernwaarden transparantie, zowel naar haar externe stakeholders en aandeelhouders als naar de RvC.

Op enkele onderdelen wijkt Oasen af van de Code:

#### Principe 1.3 Interne auditfunctie

Vanwege de aard en beperkte omvang van de vennootschap heeft Oasen geen onafhankelijke interne auditfunctie die rechtstreeks rapporteert aan de RvC. Wel worden regelmatig interne audits uitgevoerd door de adviseurs kwaliteitsmanagement, volgens een vooraf opgesteld auditplan. Daarnaast heeft de vennootschap een adviseur risicomanagement, die ieder kwartaal rapporteert over de uitvoering van het risicomanagementbeleid en jaarlijks de uitvoering van het risicomanagementbeleid evalueert. De resultaten van de audits en de risicorapportages worden door de directeur-bestuurder besproken met de auditcommissie. De auditcommissie brengt hierover verslag uit aan de RvC.

#### Best practice bepaling 1.6.3 Opdracht externe accountant

De directeur-bestuurder stemt rechtstreeks met de accountant de inhoud, reikwijdte, materialiteit en het honorarium af. De opdracht aan de accountant wordt ter kennisneming aan de RvC voorgelegd en niet door de RvC, op voordracht van de auditcommissie, vastgesteld. De bevindingen van de externe accountant en de uitkomsten van de controleonderzoeken worden besproken met de auditcommissie en in de vergaderingen met de voltallige RvC.

#### Best practice bepalingen 3.1.1 Beloningsbeleid en 3.4.1 Remuneratierapport

De beloning van de directeur-bestuurder en de commissarissen vindt plaats binnen de kaders van de Wet Normering Topinkomens (WNT). De verstrekte beloningen zijn gepubliceerd bij de [toelichting op de winst- en verliesrekening](#) in dit jaarverslag. Er is geen beloningsbeleid vastgesteld door de algemene vergadering van aandeelhouders en geen remuneratierapport opgesteld door de RvC.

#### Best practice bepalingen 2.1.5 en 2.1.6 Diversiteitsbeleid

De Code bepaalt dat de onderneming een diversiteitsbeleid moet hebben en over het D&I-beleid verantwoording aflegt. Oasen heeft dit nog niet. Wel wordt gewerkt aan een cultuur waarin iedereen zich gezien, gehoord en gerespecteerd voelt. Het is onze [ambitie](#) om dit thema de komende jaren verder uit te werken en te verankeren in beleid.

Enkele punten uit de Code zijn niet van toepassing op Oasen:

- Oasen dient een publiek belang en de aandeelhouders zijn publiekrechtelijke rechtspersonen (gemeenten). Omdat er geen volledige overname van zeggenschap van de vennootschap plaats zal kunnen vinden, hoeven geen beschermingsmaatregelen te worden genomen en is best practice bepaling 4.2.6 niet van toepassing.
- Oasen is geen institutionele belegger. Daarom zijn de best practice bepalingen 4.3.5 en 4.3.6 niet van toepassing.
- Oasen heeft een two-tier bestuursstructuur. Daarom is hoofdstuk 5 over de one-tier bestuursstructuur niet van toepassing.
- Aandelen van Oasen worden niet gecertificeerd. Daarom is principe 4.5 met de bijbehorende best practice bepalingen niet van toepassing.

# Financiën

Drinkwaterprijs per m<sup>3</sup>

**€ 1,63**

Investerings

**€ 48,5 miljoen**

Resultaat

**€ 13,9 miljoen**

Opbouw drinkwaterprijs

In €	2026	2025	2024
Levering water	1,099	1,062	1,057
Provinciale heffing	0,005	0,006	0,007
Waterbelasting	0,425	0,425	0,420
Btw (9%)	0,138	0,134	0,134
<b>Prijs per 1.000 liter</b>	<b>1,667</b>	<b>1,627</b>	<b>1,618</b>

Vastrecht

	2026	2025	2024
Standaardmeter	104,65	104,65	85,20
Btw (9%)	9,42	9,42	7,67
<b>Prijs per jaar</b>	<b>114,07</b>	<b>114,07</b>	<b>92,87</b>

## Toestand op balansdatum en resultaten

(bedragen x € 1.000)

	2025	2024
<b>Activa</b>		
Materiële vaste activa	410.412	381.573
Financiële vaste activa	262	262
<b>Totaal vaste activa</b>	<b>410.674</b>	<b>381.835</b>
<b>Vorraden</b>	1.530	1.420
Vorderingen	12.187	10.114
Liquide middelen	5.388	6.007
<b>Totaal vlottende activa</b>	<b>19.105</b>	<b>17.541</b>
<b>Totaal activa</b>	<b>429.779</b>	<b>399.376</b>
<b>Passiva</b>		
Eigen vermogen	149.991	136.041
Voorzieningen	-	9
Langlopende schulden	242.355	229.428
Kortlopende schulden	37.433	33.898
<b>Totaal passiva</b>	<b>429.779</b>	<b>399.376</b>

(cijfers x € 1.000)	2025	2024	2023	2022
Investerings	48.468	37.707	36.754	54.560
Afschrijvingen	19.616	17.674	15.070	14.702

## Toelichting op de activa

### Materiële vaste activa

De totale investeringen in 2025 bedragen € 48,5 miljoen ten opzichte van € 37,7 miljoen in 2024.

### Vorderingen

Voornaamste reden voor de toename van het saldo is de stijging van de drinkwatertarieven, dit zorgt voor een hoger openstaand debiteurensaldo einde jaar in vergelijking met voorgaand jaar.

## Toelichting op de passiva

### Eigen vermogen

Door toevoeging van het resultaat 2025 stijgt het eigen vermogen. Het eigen vermogen uitgedrukt in een percentage van het balanstotaal stijgt met 0,8% voornamelijk door de toename van het balanstotaal als gevolg van de toename van de materiële vaste activa.

### Langlopende schulden

In 2025 is één lening aangetrokken van in totaal € 23 miljoen. Er is € 12,8 miljoen afgelost op bestaande leningen. De totale leningenportefeuille bedraagt eind 2025 € 238 miljoen, waarvan € 14 miljoen kortlopend. Vanuit financiële conventanten met geldverstrekkers dient de solvabiliteit minimaal 30% te zijn, de ICR minimaal 1,5 en de Net Debt ratio mag maximaal 8,5 bedragen. Oasen voldoet aan alle eisen in 2025. Onder de langlopende schulden wordt ook de bijdrage van derden met betrekking tot de aanleg van aansluitleidingen verantwoord. De jaarlijkse amortisatie wordt verantwoord onder de overige netto omzet. Op de balans is € 19 miljoen verantwoord als bijdrage derden, waarvan € 0,8 miljoen kortlopend is.

### Kortlopende schulden

De stijging van € 3,5 miljoen komt grotendeels door toename van de aflossingsverplichting en openstaande schuld aan crediteuren einde jaar.

## Winst- en verliesrekening

(bedragen x € 1.000)

	2025		2024	
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>				
Netto-omzet waterlevering	97.819	94%	87.413	94%
Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf	3.279	3%	3.215	3%
Overige netto-omzet	3.350	3%	2.959	3%
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>	<b>104.448</b>	<b>100%</b>	<b>93.587</b>	<b>100%</b>
<b>Bedrijfslasten</b>				
Inkoop water	6.464	6%	7.024	7%
Personeelskosten	25.185	24%	23.218	25%
Overige bedrijfskosten	33.274	32%	32.459	35%
Afschrijvingen	19.616	19%	17.674	19%
<b>Som der bedrijfslasten</b>	<b>84.539</b>	<b>81%</b>	<b>80.375</b>	<b>86%</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>19.909</b>	<b>19%</b>	<b>13.212</b>	<b>14%</b>
<b>Financiële lasten en baten</b>	<b>-5.640</b>	<b>-6%</b>	<b>-5.297</b>	<b>-6%</b>
Resultaat voor belastingen	14.269	13%	7.915	8%
<b>Vennootschapsbelasting</b>	<b>319</b>	<b>0%</b>	<b>23</b>	<b>0%</b>
<b>Resultaat na belastingen</b>	<b>13.950</b>	<b>13%</b>	<b>7.892</b>	<b>8%</b>

## Netto-omzet waterlevering

Het drinkwatertarief (incl. provinciale heffing) is gestegen van € 1,064 per m<sup>3</sup> in 2024 naar € 1,068 per m<sup>3</sup> in 2025. Daarnaast is het vastrecht tarief gestegen van € 85,20 in 2024 naar € 104,65 in 2025. De stijging van de tarieven in combinatie met meer aansluitingen en een hogere afzet (0,9 miljoen m<sup>3</sup>) zorgt voor een stijging van de netto-omzet waterlevering.

## Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf

Door toename van het uurtarief stijgen de opbrengsten licht. Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf werd voorheen onder de personeelskosten als geactiveerde directe loonkosten gepresenteerd. Vanaf 2025 wordt deze post onder de bedrijfsopbrengsten gepresenteerd, de vergelijkende cijfers 2024 zijn aangepast.

## Overige netto-omzet

De voornaamste oorzaak voor de stijging is de toename van de vrijval egalisatierekening bijdragen derden (+ € 0,2 miljoen). De bijdrage van klanten in de aanleg van aansluitleidingen valt in 25 jaar vrij in de overige netto-omzet. Het restant van de stijging ad € 0,2 miljoen wordt veroorzaakt door toename van administratievergoedingen en incidentele opbrengsten.

## Inkoop water

Er is minder water ingekocht, en tegen een lager tarief dan in 2024.

## Personeelskosten

De toename in de personeelskosten is een gevolg van een toename in het gemiddeld aantal fte (+ 4,6), cao stijgingen en periodieke verhogingen. Daarnaast stijgt de reservering van het restant verlof op de balans, wat voor meer dotatie zorgt in de personeelskosten. Deze zaken zorgen voor een toename van € 2,0 miljoen.

## Overige bedrijfskosten

De totale kosten zijn met € 0,8 miljoen gestegen ten opzichte van 2024.

De grootste afwijkingen zijn:

- Energie: een daling van € 4,3 miljoen door lagere tarieven.
- Inhuur personeel: een stijging van € 1,9 miljoen t.b.v. opvulling openstaande vacatures.
- Onderhoud leidingen: een stijging van € 0,6 miljoen door meer onderhoud en lekkages.

- Onderhoud locaties: een stijging van € 0,6 miljoen door meer uitgevoerd onderhoud.
- Overige algemene kosten: een stijging van € 1,0 miljoen door toename diverse (incidentele) kosten.
- Als laatste zijn er meer incidentele projecten uitgevoerd, wat zorgt voor een stijging van € 0,8 miljoen.

## Afschrijvingen

De afschrijvingen zijn € 1,9 miljoen hoger dan in 2024. Een hoger investeringsvolume afgelopen jaren zorgt voor meer activeringen waarop afgeschreven wordt. In oktober 2024 is een nieuw zuiveringsstation in Kamerik in gebruik genomen, dit zorgt in 2025 voor € 1,2 miljoen aan extra afschrijvingen.

## Rentelasten

In 2025 is een lening van € 23 miljoen aangetrokken, met een looptijd van 20 jaar, tegen een rente van 3,514% per jaar. Deze lening is aangetrokken om het financieringstekort op te vangen. Het gemiddelde rentepercentage op langlopende leningen is 2,6% (2024: 2,4%).

## Vennootschapsbelasting

Per 1 januari 2016 is Oasen belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting. Alle niet wettelijke (commerciële) drinkwateractiviteiten zijn belastingplichtig. Het belastbaar resultaat op niet wettelijke drinkwateractiviteiten is hoger dan in andere jaren. Daarnaast is er over de jaren 2022 t/m 2024 een correctie ingediend.

## Resultaat

In 2025 is een WACC gerealiseerd van 4,86%. Dit is hoger dan het wettelijke maximum van 4,32%. Dit betekent dat ter compensatie, de maximale WACC ruimte voor Oasen in 2027 lager is dan het wettelijke maximum.

## Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Het gebruik van derivaten is uitsluitend toegestaan om renterisico's te beperken en is gebonden aan een aantal randvoorwaarden. Deze voorwaarden staan beschreven in het treasurywet van Oasen. Oasen maakt op dit moment geen gebruik van derivaten.

### Kredietrisico

Oasen loopt geen significante kredietrisico's. Verkoop vindt plaats aan reguliere particulieren en aan zakelijke afnemers die voldoen aan de kredietwaardigheidstoets van Oasen. Verkoop vindt plaats op basis van krediettermijnen tussen de 30 en 60 dagen. Voor grote leveringen kan een afwijkende krediettermijn van toepassing zijn. In dat geval worden aanvullende zekerheden gevraagd, waaronder garantiestellingen.

### Liquiditeitsrisico

Oasen maakt gebruik van meerdere banken om over meerdere kredietfaciliteiten te kunnen beschikken. Als het noodzakelijk is dan worden nadere zekerheden verstrekt aan de kredietinstellingen.

### Valutarisico

Oasen loopt geen valutarisico, de werkzaamheden vinden vrijwel allemaal plaats binnen Nederland.

### Marktrisico

Oasen loopt risico op het gebied van energie, gedreven door volatiliteit in prijzen, de energietransitie en geopolitieke onzekerheden. Om dit risico te mitigeren koopt Oasen een groot gedeelte van de benodigde energie van te voren in tegen een vaste prijs.

## Rente- en kasstroomrisico

Oasen loopt renterisico over de rentedragende vorderingen (met name onder de liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden (waaronder schulden aan kredietinstellingen). Wat betreft de vorderingen en schulden worden geen financiële derivaten voor het renterisico gecontracteerd.

## Financiële ontwikkelingen in 2026

### Investeringsplan

Oasen heeft een meerjaren investeringsplan waarin de komende 5 jaren gemiddeld € 85 miljoen per jaar wordt geïnvesteerd.

### Tariefontwikkeling

Het consumentendrinkwatertarief (kuubprijs) is met € 0,037 cent per m<sup>3</sup> (exclusief belastingen) gestegen. Het vastrecht is gelijk gebleven aan 2024. Dit zorgt er voor dat de drinkwaterrekening voor een gemiddeld huishouden stijgt van € 277 naar € 281. Meer informatie over de tarieven is te vinden op de website van Oasen.

Oasen heeft in 2024 een overschrijding van € 1,9 miljoen van de toegestane vermogenskosten (WACC) gehad. Deze overschrijding is in de tarieven van 2026 gecompenseerd.

### Financiering

In 2026 zal naar verwachting € 25 miljoen aan nieuwe leningen worden aangetrokken. Hiervan is € 14 miljoen ter herfinanciering van aflossingen. Gedurende het jaar worden eventuele kortlopende liquiditeitstekorten opgevangen met kortlopend geld (kasgeld).

## Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum geweest die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum.

## Risico's en onzekerheden

### Onroerend goed

Op dit moment is er een planning van aankoop van onroerend goed in 2026. Hierbij is sprake van een grote mate van onzekerheid. De nog te verwachte aankopen worden geraamd tussen de € 1 miljoen en € 2 miljoen en de verwachte verkopen op € 0,3 miljoen.

### Pensioenpremies

Per 1 januari 2026 zijn de werkgeverpremies gestegen ten opzichte van 2025.

### Belastingen

Per 1 januari 2016 is Oasen belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting, alle niet wettelijke (commerciële) drinkwateractiviteiten zijn belastingplichtig. Over 2026 wordt een hoger bedrag te betalen verwacht dan in 2025.

# Risico- management en –beheersing

Risicomanagement helpt Oasen om een redelijke mate van zekerheid te bieden ten aanzien van het realiseren van de strategie. Risicomanagement is onderdeel van de planning- en controlcyclus van Oasen. Per kwartaal wordt aan de directeur-bestuurder en het managementteam, de auditcommissie en RvC gerapporteerd over risico's en het bestaan en de werking van de beheersmaatregelen. Eén keer per jaar wordt aan de auditcommissie en RvC gerapporteerd over de opzet en werking van het risicomanagementsysteem waarbij eveneens wordt aangegeven of er verbeteringen zijn doorgevoerd.

## Huidig systeem van interne risicobeheersing en controle

Oasen heeft een integraal risicomanagementbeleid. Het integraal risicomanagementbeleid is gebaseerd op het RAVC (Risk Appetite Value Chain) vier kwadrantenmodel. Hiermee beschikt Oasen over een raamwerk dat past bij de organisatie.



In het kwadrant risico governance wordt de verankering van het risicomanagementraamwerk binnen de governancestructuur van Oasen beschreven en worden taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van functies vastgelegd. De directeur-bestuurder, sector- en teammanagers zijn verantwoordelijk voor het managen van de risico's. In de opzet van het 'three lines of defence' model vormen zij de eerste lijn. De organisatie wordt ondersteund door de adviseur risicomanagement, die het risicomanagement proces faciliteert en bewaakt en de geïdentificeerde risico's monitort. De adviseur risicomanagement heeft een onafhankelijke rol en is te beschouwen als de tweede lijn. Naast interne

audits worden diverse externe audits uitgevoerd voor verschillende doeleinden zoals in het kader van de ISO9001 certificering, voor de controle van de jaarrekening door de externe accountant en in het kader van toezicht door de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT). De hieraan gerelateerde rapportages geven mede steun aan de beoordeling van het risicomanagement systeem van Oasen.

In het kwadrant risicostrategie geeft Oasen aan te werken volgens een strategische en een operationele risicomanagementcyclus. In de strategische risicomanagementcyclus bepalen we aan de hand van de missie, visie, strategie en doelstellingen de risicohouding. Deze wordt vertaald naar risicobereidheid en concreet gemaakt met behulp van kritieke risico indicatoren. Vervolgens identificeert en benoemt Oasen de strategische en operationele risico's

In het kwadrant risicoproces zijn de processen voor evaluatie, beheersing en bijsturing vastgelegd. Het gaat hier om het wegeven van de risico's en het nemen van beheersmaatregelen. Vervolgens het opnieuw wegeven van de risico's na het nemen van deze beheersmaatregelen en het borgen van de beheersmaatregelen in de organisatie. De laatste stappen in het proces zijn het informeren en communiceren over de risico's en het monitoren en evalueren van het risicomanagementproces.

Tenslotte gaat het kwadrant risicobewustzijn over hoe Oasen door het doorlopend uitvoeren van de risicomanagementprocessen en activiteiten het risicobewustzijn bij haar medewerkers vergroot.

## Risicobereidheid

Belangrijk onderdeel van het risicomanagementraamwerk is de risicobereidheid. Oasen operationaliseert het begrip risicobereidheid met behulp van het RAVC-model. In 2025 is de risicohouding geëvalueerd. Allereerst is de risicohouding voor de domeinen besturingsfilosofie (gebalanceerd), reputatiemanagement (gebalanceerd), uitvoeringsprocessen & IT (kritisch) en kapitaalmanagement (gebalanceerd) vastgesteld. Op basis van de risicohouding van deze vier domeinen is de algemene risicohouding van Oasen vastgesteld op gebalanceerd. Dat betekent dat we risico's niet automatisch vermijden, maar ze ook niet actief opzoeken: we wegen steeds zorgvuldig af wat nodig en verantwoord is. Deze keuze past bij onze verantwoordelijkheid voor de volksgezondheid en bij onze maatschappelijke positie als drinkwaterbedrijf.

## Ontwikkeling en vooruitblik

Het integraal risicomanagementbeleid zal worden geëvalueerd en opnieuw ter vaststelling worden aangeboden. De verwachting is niet dat dit risicomanagementbeleid grote aanpassingen behoeft.

Voor de te houden risico-evaluaties binnen de strategische risicomanagementcyclus zal naar een nieuw moment worden gekeken om een nog betere aansluiting te vinden met de evaluatie van de strategie. In 2026 gaat Oasen haar risicohouding opnieuw evalueren.

Voor de operationele risicomanagementcyclus zal in 2026 de nadruk worden gelegd op de processen uit het Atla-procesmodel met betrekking tot drinkwater maken en leveren en de processen rondom beheren assets.

## Risicoprofiel | Strategische risico's

### Vertrouwen in drinkwater

#### Wat is het risico?

Het vertrouwen in de veiligheid van Nederlands drinkwater en de drinkwaterbedrijven is heel hoog. Door ontwikkelingen kan dat negatief beïnvloed worden. Dit kan zowel betrekking hebben op de leveringszekerheid als de drinkwaterkwaliteit.

#### Hoe wordt het risico beheerst?

Om het vertrouwen maximaal te houden en te versterken, zorgen we ervoor dat onze infrastructuur op orde is en passen we de beste technologie toe. Onze strategische ambities voor de infrastructuur leggen we vast in een plan. Ook communiceren we proactief en transparant met onze klanten en belangrijke stakeholders.

#### Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is gelijk gebleven ten opzichte van 2024. Met de beheersmaatregelen blijft dit risico voldoende beheerst.

### Kwaliteit bronnen voor drinkwater

#### Wat is het risico?

Door het toenemend ruimtebeslag op de ondergrond, door lozingen van (nieuwe) industriële stoffen en door klimaatverandering komt de kwaliteit van onze bronnen onder druk te staan.

#### Hoe wordt het risico beheerst?

Om dit risico te beheersen, houden we de waterkwaliteit nauwlettend in de gaten. Door nauwkeurig en veelvuldig te monitoren, signaleren we een achteruitgang in kwaliteit al in een vroeg stadium. Ook doen we alles wat we kunnen om onze bronnen zo schoon mogelijk te houden. Verder handhaven we de bestaande beschermingsconstructies en bouwen daar waar nodig nieuwe barrières.

#### Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is gelijk gebleven ten opzichte van 2024. Met de beheersmaatregelen is dit risico voldoende beheerst.

### Beschikbaarheid gekwalificeerd personeel

#### Wat is het risico?

Door schaarste op de arbeidsmarkt en onvoldoende aandacht voor het behouden van gekwalificeerd personeel, kunnen personeelstekorten ontstaan.

#### Hoe wordt het risico beheerst?

Dit risico beheersen we door het zijn en blijven van een aantrekkelijke en zichtbare werkgever. We bieden goede arbeidsvoorwaarden en hebben aandacht voor de gezondheid en vitaliteit van medewerkers. We zetten in op vernieuwing van ons kantoorpand om een aantrekkelijke werkplek te bieden aan medewerkers. We stellen ons proactief op om ons als goede werkgever in de regio van Zuid-Holland en Utrecht onder de aandacht te brengen. We gebruiken een systeem voor strategische personeelsplanning. Indien nodig huren we personeel in.

#### Risico-ontwikkeling

Het risicoprofiel is gelijk gebleven ten opzichte van 2024. Met de beheersmaatregelen blijft dit risico voldoende beheerst.

### Bemoeilijking investering in infrastructuur

#### Wat is het risico?

Door wettelijke beperkingen om het eigen vermogen te laten groeien worden investeringen in infrastructuur bemoeilijkt.

**Hoe wordt het risico beheerst?**

Dit risico beheersen we door via de brancheorganisatie (Vewin) en met andere drinkwaterbedrijven in constructief overleg met het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat te komen tot aanpassing van regelgeving. Beoogde aanpassingen zouden ertoe moeten leiden dat voldoende eigen vermogen kan worden opgebouwd wat nodig is om de benodigde hoge investeringen te financieren. Daarnaast verbreden we onze financieringsbasis.

**Risico-ontwikkeling**

Op grond van ontwikkelingen is de beschrijving van het risico ten opzichte van 2024 aangepast en is dit risico opnieuw gewaardeerd. Door de inzet van de beheersmaatregelen wordt dit risico voldoende beheerst.

**Toenemende cyberdreiging****Wat is het risico?**

Toenemende cyberaanvallen en het onvoldoende treffen van maatregelen kan tot uitval van procesautomatisering, kantoorautomatisering of inbreuk op de privacy van onze stakeholders leiden.

**Hoe wordt het risico beheerst?**

Dit risico beheersen we door de procesautomatisering fysiek te scheiden van de kantoorautomatisering. Ook investeren we continu in (nieuwe) maatregelen om deze aanvallen te weren en om de awareness van onze medewerkers hoog te houden. Daarnaast schakelen we een security operations center in om ons IT-landschap te monitoren op dreigingen en aanvallen en zijn wij aangesloten bij instanties zoals het Nationaal Cyber Security Centrum, die ons waarschuwen bij nieuwe dreigingen en ons inzicht verschaffen in de omvang van die bedreigingen. Verder treft Oasen de wettelijk verplichte technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en wordt Oasen daarop geaudit. Zo is er is een integraal

beveiligingsbeleid en een security kwaliteitsmanagementsysteem geïmplementeerd met functies, taken en verantwoordelijkheden die hierop aansluiten. Hiermee wordt risicogestuurd een continue verbetering van de beveiliging gerealiseerd. Ten slotte laten we onze beveiliging testen door ethische hackers.

**Risico-ontwikkeling**

Het risicoprofiel is niet veranderd ten opzichte van 2024. Met de beheersmaatregelen blijft dit risico voldoende beheerst.

**Verminderde productie drinkwater****Wat is het risico?**

Door toenemende aandacht en afnemende regelruimte voor de afvoer van de reststroom van onze zuiveringen met het One-Step Reverse Osmose (OSRO) concept kunnen we mogelijk minder drinkwater produceren.

**Hoe wordt het risico beheerst?**

Dit risico willen we beheersen door constructief in gesprek te gaan met gemeenten en Rijkswaterstaat en richting het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat om aandacht te krijgen voor deze situatie en om oplossingen te vinden. Daarnaast doen we onderzoek naar het verminderen van ongewenste stoffen in de reststroom en naar mogelijke beperking van de reststroom.

**Risico-ontwikkeling**

Het risicoprofiel is niet veranderd ten opzichte van 2024. Met de beheersmaatregelen blijft dit risico voldoende beheerst.

**Risicoprofiel | Overige risico's****Operationele risico's**

Operationele risico's hebben vooral betrekking op de drinkwaterkwaliteit en de leveringszekerheid. Het continu bewaken van de waterkwaliteit en van het proces van drinkwaterproductie en drinkwaterdistributie vormt de kern van hoe Oasen deze risico's beheerst. Daarnaast bestaan er tal van andere preventieve en correctieve beheersmaatregelen die ervoor moeten zorgen dat onze klanten altijd onberispelijk drinkwater uit de kraan krijgen.

Een calamiteit kan er natuurlijk voor zorgen dat er tijdelijk onvoldoende drinkwater geleverd kan worden. Daarvoor is een wachtdienstorganisatie ingericht die er bij calamiteiten voor zorgt dat de levering van voldoende en betrouwbaar drinkwater zeker wordt gesteld en de overlast zoveel mogelijk wordt beperkt. De wachtdienstorganisatie oefent regelmatig. Dit doet zij ook samen met crisispartners zoals de veiligheidsregio's.

De verstoringrisicoanalyse, onderdeel van het wettelijk verplichte leveringsplan, beschrijft diverse gevaren- en dreigingsscenario's. Hiermee wordt de kans van optreden en de mogelijke impact van deze scenario's op leveringszekerheid en drinkwaterkwaliteit beoordeeld. De bestaande beheersmaatregelen van Oasen voor deze scenario's zijn in veel gevallen afdoende, waar nodig zijn aanvullende beheersmaatregelen geïmplementeerd. De verstoringrisicoanalyse levert een belangrijke bijdrage aan het beheersen van de operationele risico's op het gebied van drinkwaterkwaliteit en de leveringszekerheid

**Compliance risico's**

Op de activiteiten van Oasen is een groot aantal wetten en regelingen van toepassing. Uitgangspunt is dat wij op al deze wetten en regelingen compliant willen zijn. Oasen realiseert zich dat de praktische uitvoerbaarheid op het gebied van naleving, borging en toezicht op zoveel regels uitgebreid en complex is. Om die reden kiest Oasen ervoor om de wetten te prioriteren, zodanig dat de aandacht eerst op de meest belangrijke wetten gericht wordt. De Drinkwaterwet, het

Drinkwaterbesluit, de Drinkwaterregeling en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) staan bovenaan in de lijst met belangrijkste wetgeving. Ook is er nadrukkelijk aandacht voor de Omgevingswet, Wet milieubeheer, Wet natuurbescherming (stikstof) en de Wet beveiliging netwerk- en informatiesystemen (Wbni).

## Financiële risico's

Voor een toelichting op de financiële risico's wordt verwezen naar de paragraaf [Financiën](#) in dit bestuursverslag.

## Fraude mitigatie

Oasen is zich bewust van de inherente kans op fraude die zij, zowel intern als extern, loopt bij het uitvoeren van haar activiteiten.

Er is geïnventariseerd waar de kans op fraude (geld, goederen) bestaat en we hebben preventieve maatregelen (hard en soft controls) genomen om de kans op fraude op die plekken in de processen te verkleinen. Bij de processen rond uitbetalen van facturen, processen rond inkoop en processen rondom magazijnvoorraden hanteren we functiescheidingen, we hanteren screeningsniveaus per functie, we hanteren 4-ogenprincipe en workflows met goedkeuring.

Integriteit staat bij Oasen hoog in het vaandel. Ook onze stakeholders verwachten dat Oasen integer is en haar medewerkers op een betrouwbare, eerlijke en zorgvuldige manier zakendoen. Oasen hanteert een integriteitscode en een reglement voor ongewenst gedrag.

Hiermee willen we het besef van integer handelen bij de medewerkers verder vergroten. Het belang van de integriteitscode en de naleving ervan wordt periodiek benadrukt en is onderwerp van gesprek tussen leidinggevende en medewerker. De integriteitscode is beschikbaar via onze website en wordt (daarmee) ook gedeeld met onze externe relaties. Er is een klokkenluidersregeling waarin staat hoe eventuele misstanden kunnen worden gemeld.

Onze (financiële) processen kenmerken zich door de aanwezigheid van functiescheiding. Hiermee voorkomen we dat slechts één persoon ongecontroleerd transacties of verplichtingen kan aangaan, autoriseren, verwerken en afwickelen en toegang heeft tot activa.

De directeur-bestuurder heeft, als onderdeel van het integraal risicomanagementbeleid, de risicohouding vastgesteld. Voor het domein 'reputatiemanagement' is de risicohouding kritisch. Deze risicohouding vertaalt zich, onder andere, in het risicobereidheidsprincipe "we handelen integer". We meten dit met de kritieke risico-indicator: aantal fraudegevallen per jaar. Hiermee geven we als Oasen aan dat we fraude niet tolereren.

Ondanks alle beheersmaatregelen resteert de kans dat het management of de directeur-bestuurder maatregelen doorbreekt en de kans op samenspanning tussen medewerkers. Transparante besluitvorming, de governance structuur, een open cultuur waarbij we elkaar durven aan te spreken, periodieke interne en externe audits op de naleving van beheersmaatregelen moeten ertoe bijdragen dat override of controls wordt gesignaleerd.

De directeur-bestuurder is van mening dat, met alle analyses en getroffen beheersmaatregelen, de kans op fraude op adequate wijze wordt verkleind.

# Vooruitblik 2026

Het jaar 2026 staat in het teken van het versterken van onze basis en het verder voorbereiden op de toekomst. De opgaven zijn groot en divers. We investeren in de robuustheid van onze infrastructuur, breiden de productiecapaciteit uit en geven aandacht aan verschillende duurzaamheidsinitiatieven. Deze keuzes zijn nodig om ook bij groeiende vraag en onverwachte omstandigheden te blijven leveren.

Robuustheid vraagt om een netwerk dat tegen een stootje kan. Hier geven we verder vorm aan door koppelingen aan te leggen en onze infrastructuur uit te breiden in Alphen aan den Rijn. Daarmee vergroten we de flexibiliteit bij onderhoud en storingen en versterken we onze weerbaarheid tegen risico's.

Verder zien we dat de vraag naar drinkwater sneller stijgt dan eerder voorzien. Zonder aanvullende maatregelen komen we al in 2028 onder de afgesproken reserve. Daarom investeren we in nieuwe winlocaties, uitbreiding van bestaande velden en samenwerking met andere waterbedrijven. Deze investeringen zijn complex en vragen om zorgvuldige besluitvorming en tijdige vergunningen. Ze zijn echter noodzakelijk om de leveringszekerheid op lange termijn te borgen.

In het kader van duurzaamheid wordt waterbesparing steeds belangrijker. We geven aandacht aan bewust gebruik bij klanten en werken samen met gemeenten en partners aan slimme oplossingen. Minder gebruik betekent minder druk op bronnen en infrastructuur.

Naast deze prioriteiten blijven we werken aan andere opgaven, waaronder het verbeteren van besluitvorming, het borgen van financiering en het versterken van onze crisisorganisatie. Weerbaarheid blijft een speerpunt, zowel technisch als organisatorisch. Cybersecurity, fysieke beveiliging en noodscenario's krijgen blijvende aandacht. Daarbij kunnen geopolitieke omstandigheden voor Oasen grote consequenties hebben voor prijzen, energievoorziening en levering van materialen, zoals chemicaliën.

Door te investeren in robuustheid, capaciteit, waterbesparing en weerbaarheid bouwen we aan een drinkwatervoorziening die klaar is voor de toekomst. Daarbij beperken we onze impact op klimaat en milieu en werken we circulair waar mogelijk. Samen met onze partners zorgen we dat de continuïteit gewaarborgd blijft, ook onder veranderende omstandigheden.

**Door te investeren in robuustheid, capaciteit, waterbesparing en weerbaarheid bouwen we aan een drinkwatervoorziening die klaar is voor de toekomst.**

Gouda, 23 april 2026

**Mr. drs. A. Driesprong**

Directeur-bestuurder



# Personalia



# Directie en management



## Dhr. mr. drs. A. Driesprong

1970, Nederlandse  
Directeur-bestuurder

### Datum in functie

1 juni 2024

### Nevenfuncties

Voorzitter RvT Stichting Leidingenstraat Nederland  
Lid RvT Stichting Werelderfgoed Kinderdijk  
Lid RvT Stichting RTV Dordrecht  
Bestuurslid Stichting Woongemeenschap Proveniersstraat 52 Rotterdam  
Bestuurslid Stichting Schilthuisfonds  
Bestuurslid Vewin  
Bestuurslid (secretaris) Koninklijk Nederlands Waternetwerk  
Bestuurslid RIWA-Rijn



## Dhr. B. Bouwman MSc

1976, Nederlandse  
Sectormanager Klant & Bedrijfsvoering

### Datum in functie

1 maart 2020



## Dhr. dr. V.C. de Graaff

1968, Nederlandse  
Sectormanager Assetmanagement & Technologie

### Datum in functie

1 juni 2022



## Mevr. drs. W.L.J. van Hamburg-Cornelisse

1978, Nederlandse  
Sectormanager Realisatie & Onderhoud

### Datum in functie

29 juni 2020



## Dhr. drs. D.W.P. van Ommen RA RT

1968, Nederlandse  
Sectormanager Finance & Operations

### Datum in functie

1 september 2025

# Raad van commissarissen



## Mevr. ir. H.C. Klavers

1965, Nederlandse  
Voorzitter RvC

### Huidige functie

Dijkgraaf, Waterschap Zuiderzeeland

### Nevenfuncties

Voorzitter Expertise Netwerk Waterveiligheid (ENW Kerngroep), Utrecht  
Voorzitter Evaluatie Commissie Omgevingswet (Eco), Den Haag  
Voorzitter TO2  
Lid college bodemdaling Groningen  
Waarnemend voorzitter stichting IJsselbiënnale, Deventer

### Datum eerste benoeming

1 januari 2019

### Datum aftreden

1 januari 2027



## Dhr. mr. C.M.A. van Slingerland

1961, Nederlandse  
Vice-voorzitter RvC

### Nevenfuncties

Voorzitter RvT Stichting BuzinezzClub Rotterdam  
Lid RvC Plukon Food Group B.V.  
Voorzitter RvC Zuidema Beheer B.V.  
Docent opleiding Board Potentials NR Governance  
Lid Iedenraad Vereniging Achmea en lid remuneratiecommissie  
Lid CAO bemiddelingscommissie Grootmetaal sector

### Datum eerste benoeming

1 januari 2020

### Datum aftreden

1 januari 2028



## Dhr. drs. D. Benima RC

1978, Nederlandse  
Lid RvC (vanaf 1 januari 2026)

### Huidige functie

CFO en lid raad van bestuur Movares Group

### Nevenfuncties

Lid Curatorium Nyenrode EMFC/RC  
Lid Economic Board Metropoolregio Utrecht

### Datum eerste benoeming

1 januari 2026

### Datum aftreden

1 januari 2030



### Dhr. drs. A.J. Boekelman

1959, Nederlandse  
Lid RvC (tot en met 31 december 2025)

#### Huidige functie

Chief Financial Officer a.i. Gasunie

#### Nevenfuncties

Penningmeester Stichting Chimbo  
Lid bestuur Aluminium Stewardship Initiative, Melbourne  
Lid kascommissie Koninklijk Oudheidkundig Genootschap  
Lid RvC Stadsverwarming Purmerend

#### Datum eerste benoeming

januari 2018

#### Datum aftreden

januari 2026



### Dhr. ir. M. El Achkar MCM

1973, Nederlandse  
Lid RvC

#### Huidige functie

Voorzitter Raad van Bestuur Woonstad Rotterdam

#### Nevenfuncties

Vicevoorzitter RvT Staatsbosbeheer  
Voorzitter RvT Jeugd Tandzorg West

#### Datum eerste benoeming

1 januari 2025

#### Datum aftreden

1 januari 2029



### Mevr. ing. M.T.G. Sanders PMSE

1972, Nederlandse  
Lid RvC

#### Huidige functie

Partner Integrated Minds

#### Nevenfuncties

Partner Instituut voor Zakelijke Mediation  
Bestuur Club Rotary Zeist (tot en met 30 juni 2025)

#### Datum eerste benoeming

1 januari 2024

#### Datum aftreden

1 januari 2028

## RvC-commissies

### Auditcommissie

Dhr. drs. A.J. Boekelman, voorzitter

Dhr. ir. M. El Achkar MCM, lid

### Remuneratiecommissie

Dhr. mr. C.M.A. van Slingerland, voorzitter

Mevr. ir. H.C. Klavers, lid

### Investeringscommissie

Mevr. ing. M.T.G. Sanders PMSE, voorzitter

Dhr. ir. M. El Achkar MCM, lid

Dhr. drs. A.J. Boekelman, lid

### Selectiecommissie

#### Vanuit de AVA

Mevr. drs. J.A. Ingwersen, voorzitter (gemeente Nieuwkoop)

Dhr. mr. M. Bunnik (gemeente Gouda)

Mevr. drs. A. Heijstee-Bolt (gemeente Kaag en Braassem)

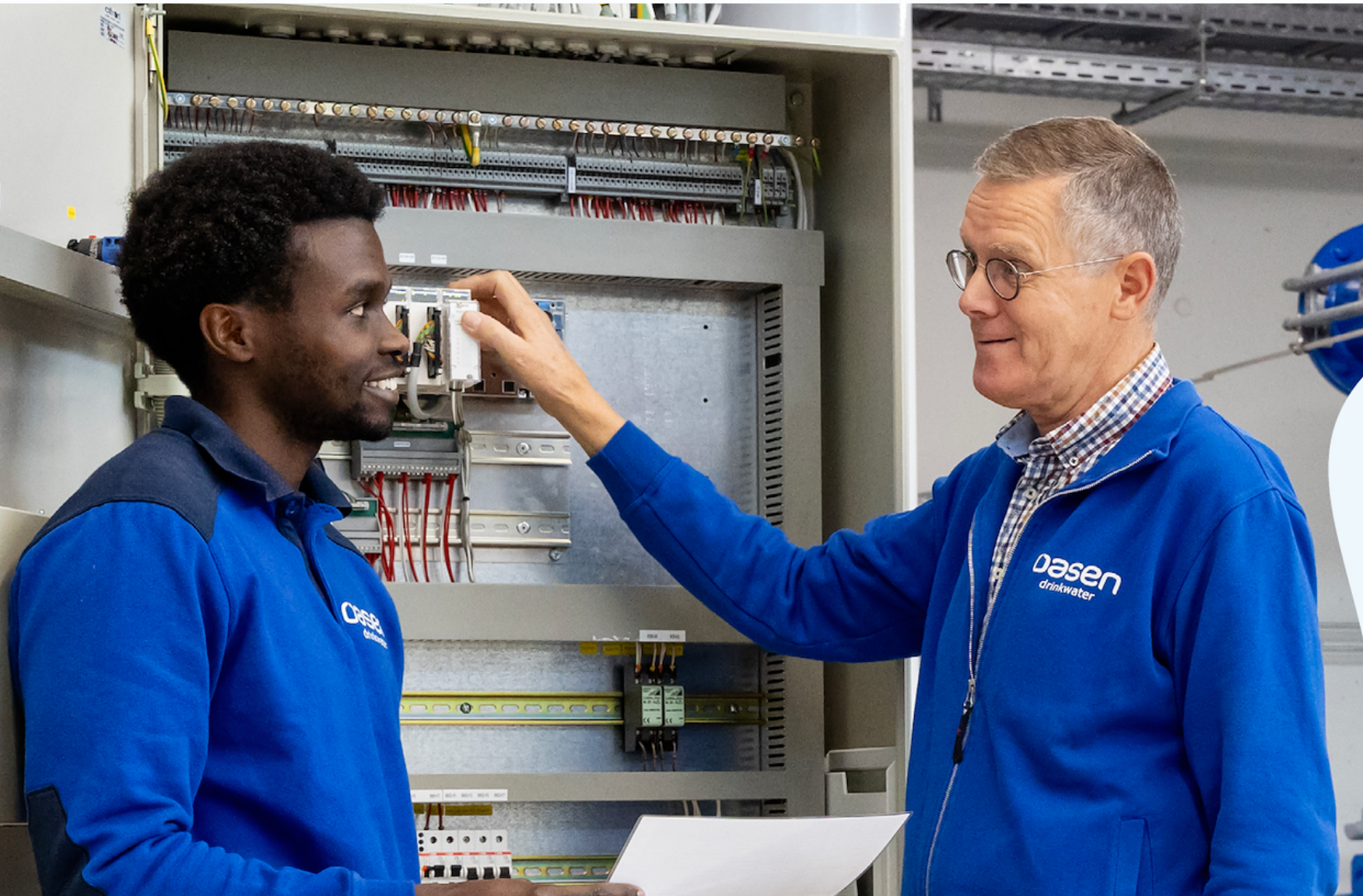
#### Vanuit de RvC

Mevr. ir. H.C. Klavers

Dhr. mr. C.M.A. van Slingerland

Adviseur van de selectiecommissie: Dhr. mr. drs. A. Driesprong, directeur

# Verslag raad van commissarissen



“Het is fijn om mijn kennis over te kunnen dragen aan jonge medewerkers. En op die manier bij te dragen aan de ontwikkeling van de jeugd in onze organisatie.”

**AART LANGERAK**  
Technisch Bedrijfsvoerder

## Algemeen

De raad van commissarissen (RvC) heeft in 2025 een mooi en bijzonder jaar gehad. Er speelden veel onderwerpen in en rond de organisatie, waarbij de RvC zijn rol mocht nemen. Steeds met als doel ervoor te zorgen dat de hoge kwaliteit en beschikbaarheid van drinkwater voor klanten gegarandeerd blijft, tegen een betaalbaar tarief.

Tijdens een strategie-bijeenkomst in januari werd stilgestaan bij scenario's in verband met de drinkwatervoorziening voor Oost-IJsselmonde. Dit is gecombineerd met een werkbezoek aan zuiveringsstation Reijerwaard. Halverwege het jaar heeft de RvC nader kennis gemaakt met het KWR Water BV, een onderzoeksinstituut voor de watersector. Medewerkers van het KWR hielden interessante presentaties over de drinkwaterbronnen die onder druk staan door toenemende vervuiling en over de veranderende omgeving van de watersector en het effect daarvan op drinkwaterbedrijven. De commissaris met IT in zijn aandachtsgebied deed mee aan een boardroomtraining NIS2 met het topmanagement van Oasen. De RvC stond stil bij de wijze waarop interne audits plaatsvinden en hoe de resultaten daarvan worden geborgd. Ook werd de samenwerking met en de werkzaamheden van de externe accountant geëvalueerd. De leerpunten hieruit worden meegenomen in de aanbestedingsprocedure voor de accountantsdiensten voor de komende jaren. Voor de toekomst werden de mogelijkheden tot verdere samenwerking met drinkwaterbedrijf Evides verkend en met de RvC besproken.

De RvC zorgt er mede voor dat er steeds kritisch gekeken blijft worden naar de uitgaven. Een belangrijk doel is immers ook dat het drinkwater voor iedereen betaalbaar blijft. De RvC toetst daarbij het beleid, de strategie en de investeringen vanuit verschillende expertises, zodat brede afwegingen kunnen worden gemaakt. Ook bewaakt de RvC dat het bedrijf financieel gezond blijft zodat ook de volgende generaties kunnen rekenen op onberispelijk drinkwater uit de kraan.

## Vergaderingen en commissies

In 2025 heeft de RvC vijf keer vergaderd. Bij één vergadering kon commissaris Van Slingerland niet aanwezig zijn. Bij de andere vergaderingen waren alle commissarissen aanwezig. De vergaderingen vonden plaats in het bijzijn van de directeur-bestuurder.

In 2025 is een nieuwe bestuurssecretaris in dienst getreden. In de aanloop naar een reguliere vergadering van de RvC vond overleg plaats tussen de voorzitter van de RvC, de directeur-bestuurder en de bestuurssecretaris. Bij de RvC-vergaderingen zijn – afhankelijk van de onderwerpen – diverse leden van het managementteam van Oasen te gast geweest. Buiten de reguliere vergaderingen om werd de RvC schriftelijk op de hoogte gebracht van relevante lopende zaken.

Om de toezichthoudende taak van de RvC goed te kunnen uitvoeren, werkt de RvC met commissies die een voorbereidende en adviserende taak hebben. Bij één vergadering van de auditcommissie en één vergadering van de investeringscommissie kon commissaris El Achkar niet aanwezig zijn. Hij heeft zijn inbreng daarom schriftelijk geleverd. Bij de andere commissievergaderingen waren de leden, al dan niet via een online vergadertool, aanwezig. De stukken van de commissies zijn toegankelijk voor alle RvC-leden. Een terugkoppeling van de commissievergadering wordt gedaan tijdens de eerstvolgende reguliere RvC-vergadering door het delen van de notulen van de commissievergadering en een mondelinge toelichting door de commissievoorzitter. Besluitvorming vindt altijd plaats in de RvC-vergadering.



## Auditcommissie

De auditcommissie bereidt de financiële besluitvorming in brede zin van de RvC voor. Haar aandacht is gericht op de financiële informatieverstopping van Oasen en de verantwoording daarvan.

In 2025 heeft de auditcommissie vijf keer vergaderd. Deze vergaderingen werden altijd bijgewoond door de directeur-bestuurder, en meestal door de sectormanager Finance & Operations. De auditcommissie heeft veel aandacht gehad voor financiële onderwerpen waaronder de kwartaalrapportages, het jaarverslag 2024, de jaarrekening 2024, de spendanalyse, het resultaat van 2024, de begroting en tarieven voor 2026, het treasury jaarplan voor 2026 en de naleving van de aanbevelingen van de accountant. Ook heeft de auditcommissie stilgestaan bij onderwerpen als de werking van de interne risicobeheersings- en controlesystemen, de interne auditfunctie, compliance, belastingen, inkoopplan, schade en verzekeringen. De voorzitter van de auditcommissie heeft deelgenomen aan het selectieproces voor een nieuwe sectormanager Finance en Operations (CFO).

## Investeringscommissie

De investeringscommissie heeft tot doel het beoordelen en controleren van investeringsbeslissingen die door de RvC goedgekeurd dienen te worden. In 2025 heeft de investeringscommissie vier keer vergaderd. In vervolg op de bespreking in 2024 is stilgestaan bij de verdere professionalisering van de organisatie van projecten en over de afspraken met de directeur-bestuurder over welke voorgenomen besluiten aan de commissie worden voorgelegd, in de aanloop naar een RvC-vergadering. Voortaan zullen voor impactvolle projecten eerst een businesscase en op een later moment een investeringsvoorstel worden besproken. Concrete projecten die aan de orde kwamen, waren de uitbreiding van winveld Vianen, de renovatie van het zuiveringsstation Reijerwaard, de aanleg van een transportverbindingstunnel tussen het gebied Oost-IJsselmonde en het slagadersysteem van Oasen, de ontwikkeling van een nieuw distributiepompstation in Alphen aan den Rijn en de keuzes die gemaakt moeten worden in de procedure voor het milieueffectrapport voor een nieuwe winning in de Alblasserwaard/Krimpenerwaard. Ook is het project De Put geëvalueerd.

## Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie heeft tot doel de werkgeversfunctie van de RvC uit te voeren en adviseert de RvC over het personeels- en bezoldigingsbeleid van het bestuur. De remuneratiecommissie heeft in 2025 twee keer vergaderd met de directeur-bestuurder. Aan de RvC werd een voorstel voorgelegd voor de bezoldiging van de directeur-bestuurder in 2026. Buiten de vergaderingen om heeft de voorzitter van de remuneratiecommissie een gesprek gehad met de directeur-bestuurder over het Strategisch Personeelsplan (SPP) en de bezoldiging van de RvC-leden en -voorzitter in 2026.

## Selectiecommissie

De selectiecommissie zorgt ervoor dat het vervullen van de vacatures binnen de RvC (en zo nodig binnen de statutaire directie) goed wordt voorbereid. Dit is een ad-hoc commissie. De selectiecommissie wordt benoemd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders (AVA) en bestaat uit vijf leden: drie vanuit de AVA en twee vanuit de RvC. Daarnaast woont de directeur-bestuurder de bijeenkomsten van de selectiecommissie bij als adviseur.

In 2025 heeft de selectiecommissie een nieuw lid voor de RvC geworven. Dit hield verband met het aflopen van de tweede zittingstermijn van de heer Boekelman per 1 januari 2026. Gezocht werd naar iemand die zou passen in het profiel Financiën en IT, als beoogd lid van de auditcommissie.

De RvC heeft op positief advies van de selectiecommissie de heer Benima voorgedragen aan de AVA. De AVA heeft met de voordracht ingestemd en de heer Benima benoemd als lid van de RvC voor de periode 1 januari 2026 tot 1 januari 2030.

## Contacten met de ondernemingsraad

De RvC heeft met vaste regelmaat contact met de ondernemingsraad (OR) van Oasen. Die contacten lopen via de voordrachtcommissaris en de voorzitter van de RvC. De voordrachtcommissaris en de voorzitter van de RvC wonen ook twee keer per jaar het overleg als bedoeld in artikel 24 van de Wet op de ondernemingsraden bij, als toehoorder. Dit betreft het overleg tussen de directeur-bestuurder en de OR.

In 2025 heeft ook het jaarlijkse 'Gouden-Driehoeksoverleg' plaatsgevonden. Vanwege verschillende wisselingen hebben leden van de OR, de RvC en de directeur-bestuurder opnieuw kennisgemaakt. Dr. ir. Andrew Sewgrave en Katja Barendse Msc van KWR verzorgden vervolgens een interactieve strategische sessie over ontwikkelingen die op Oasen afkomen.

## Onafhankelijkheid, evaluatie en educatie

De RvC is zo samengesteld dat de commissarissen ten opzichte van elkaar, de directeur-bestuurder en welk deelbelang dan ook onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. Naar het oordeel van de RvC is voldaan aan de eisen van onafhankelijkheid zoals bedoeld in de Nederlandse Corporate Governance Code. De nevenfuncties van de leden van de RvC worden gepubliceerd in het jaarverslag, maar ook op de website van Oasen actueel gehouden.

De RvC reflecteert elk jaar op zijn functioneren. Een keer per drie jaar vindt de zelfevaluatie plaats onder begeleiding van een externe deskundige. De andere jaren organiseert de RvC een interne zelfevaluatie. In november 2025 heeft de RvC een interne zelfevaluatie uitgevoerd in een open en constructieve sessie. De afspraken uit de vorige zelfevaluatie zijn opgevolgd en afgerond. Zo zijn de strategische sessies (nog) meer gericht op de langere termijn. Ook is gesproken over het functioneren en de werkwijze van de RvC. De auditcommissie en de investeringscommissie gaan meer overlap vertonen nu het Masterplan Infrastructuur 2026-2045 beschikbaar is. Besloten is om beide commissies samen te voegen tot een audit- en investeringscommissie met drie leden. Speciale aandacht was er voor de rollen van de RvC als toezichthouder, adviseur en werkgever. Rolzuiverheid is daarbij een belangrijk thema. Aan de hand van een casus is dit uitgediept. Ook het samenspel met de directeur-bestuurder, de organisatie en OR is aan de orde geweest.

Naast aandacht voor evaluatie heeft de RvC ook aandacht voor educatie. Commissarissen die bijgeschoold willen worden op een relevant thema, krijgen daarvoor gelegenheid. In 2025 heeft commissaris Sanders de opleiding Governance Essentials van de Nederlandse Vereniging van commissarissen en directeuren (NCD), die zij in 2024 was begonnen, afgerond.

## Waardering


De RvC spreekt zijn dank uit aan alle medewerkers, managementleden, ondernemingsraadsleden en de directeur-bestuurder voor hun inzet in 2025. In het bijzonder spreekt de RvC zijn waardering uit voor de betrokkenheid en vastberadenheid van iedereen ten aanzien van de toekomstbestendigheid van de drinkwaterlevering, zodat de levering en kwaliteit van het drinkwater gegarandeerd blijft. Daarnaast bedanken wij onze aandeelhouders voor hun betrokkenheid en actieve deelname aan de algemene vergaderingen en het gestelde vertrouwen in Oasen, met name ten aanzien van de investeringen die nodig zijn voor de toekomst.

Gouda, 23 april 2026

### **Ir. H.C. Klavers**

Voorzitter raad van commissarissen

# Duurzaamheidsverslag



“Door duurzaam om te gaan met mijn drinkwater, draag ik bij aan meer waterbewustzijn voor mezelf én de mensen om mij heen.”

**TON**  
Klant

## Algemeen

Als drinkwaterbedrijf hebben we een maatschappelijke én wettelijke taak, namelijk het duurzaam verzorgen van de drinkwatervoorziening in ons voorzieningsgebied. Hierbij dient iedereen onder gelijke condities toegang te hebben tot gezond, betrouwbaar, betaalbaar en duurzaam drinkwater. Niet alleen vandaag, ook in de toekomst.

De vanzelfsprekendheid waarmee vandaag de kraan opendraaien, staat onder druk door de uitdagingen waar de drinkwatersector mee te maken heeft. Denk aan de effecten van een veranderend klimaat voor onze bronnen door bijvoorbeeld droogte of verzilting. Daarnaast verslechtert onze bronkwaliteit door ongewenste, antropogene stoffen. Tegelijkertijd neemt de vraag naar drinkwater toe door een groeiende economie en bevolking. Deze ontwikkelingen stellen nieuwe eisen aan het watersysteem en aan ons. Ook staat Nederland voor een aantal grote transities. Denk aan de energie- en warmtetransitie, maar ook de materiaal- en watertransitie hebben impact op de manier waarop wij drinkwater maken en onze bedrijfsvoering inrichten.

Wij willen meebewegen met deze veranderingen, onze eigen impact op het klimaat en het milieu minimaliseren en positief bijdragen aan de leefbaarheid in ons voorzieningsgebied. Duurzaamheid is daarom onlosmakelijk verbonden met onze dagelijkse werkzaamheden. Onze inzet op duurzaamheid helpt ons om de ambities en doelen uit de drinkwaterkoers, onze strategie, te bereiken.

Dit is het eerste jaar waarin wij een apart duurzaamheidsverslag opnemen in ons jaarverslag. Als maatschappelijke organisatie willen wij transparant zijn over de impact die wij hebben op mens, milieu en maatschappij. In dit duurzaamheidsverslag geven wij aan welke duurzaamheidsthema's voor ons en voor onze stakeholders belangrijk zijn. We geven inzicht in hoe deze thema's samenhangen met onze bedrijfsvoering, onderdeel zijn van onze strategie en drinkwaterkoers en welke vorderingen we hierin maken. We baseren onze bedrijfsvoering op principes van duurzaamheid, doelmatigheid en transparantie.

Oasen is niet rapportageplichtig volgens Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), de Europese regelgeving voor duurzaamheidsverslaglegging. Dit duurzaamheidsverslag is dus niet te beschouwen als een CSRD-rapportage.

## Dubbele materialiteitsanalyse

### Toelichting dubbele materialiteitsanalyse

In dit verslag geven wij inzicht in welke duurzaamheidsthema's voor Oasen van belang zijn. Hiervoor is een dubbele materialiteitsanalyse uitgevoerd, waarin twee perspectieven zijn meegenomen: impact materialiteit en financiële materialiteit. Bij impact materialiteit is gekeken naar de impact van de organisatie op de omgeving. Bij financiële materialiteit is gekeken naar de impact van de omgeving op de organisatie. Thema's zijn voor Oasen materieel wanneer deze een significant effect hebben op mens, milieu of maatschappij.

Oasen ziet de dubbele materialiteitsanalyse als een momentopname, waardoor herziening regelmatig zal plaatsvinden als gevolg van marktontwikkelingen, nieuwe wetenschappelijke inzichten, verandering in de bedrijfsomgeving of herziening van onze visie op duurzaamheid.

### Proces dubbele materialiteitsanalyse

De dubbele materialiteitsanalyse heeft als uitgangspunten de activiteiten zoals weergegeven in ons [waardecreatiemodel](#), ons [drinkwaterproces](#) en de analyse van onze [stakeholders](#).

De stakeholderanalyse bestond uit een intern en een extern onderzoek. Tijdens het interne onderzoek zijn verschillende interne documenten geraadpleegd voor relevante informatie, waaronder duurzaamheidsrapporten, het risicomanagementsysteem, operationele gegevens en strategische plannen. In het externe onderzoek heeft benchmarking plaatsgevonden met andere drinkwaterbedrijven en sectorstandaarden, is een analyse van relevante wet- en regelgeving uitgevoerd en zijn markttrends geanalyseerd.

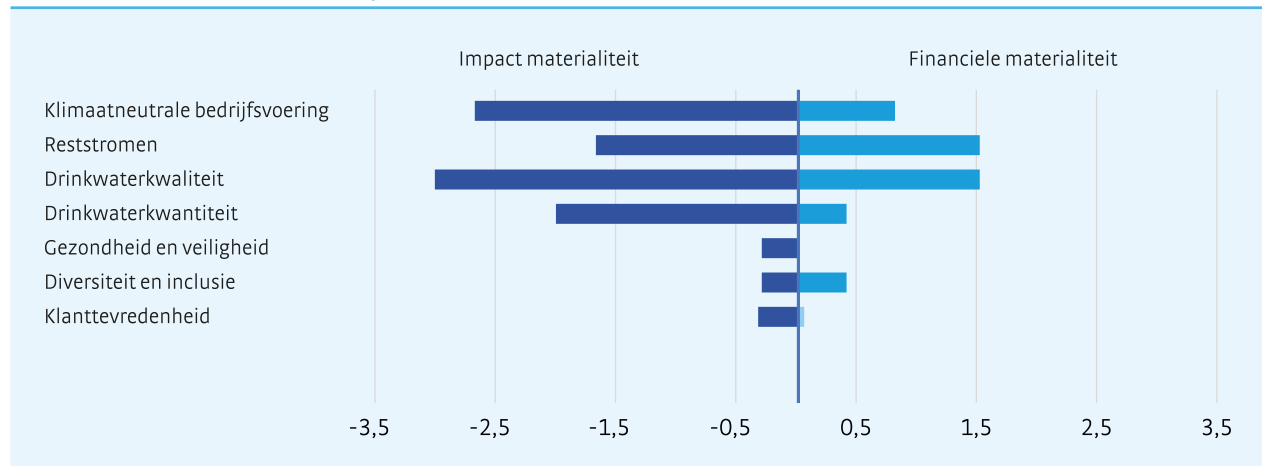
Deze analyse resulteerde in een long-list van deelthema's die voor Oasen van toepassing zijn. De verschillende deelthema's zijn op basis van zogeheten IRK's (Impacts, Risico's en Kansen) vastgesteld en gerangschikt. Met Impact wordt bedoeld de daadwerkelijke of mogelijke invloed die Oasen heeft op mens en milieu. Denk aan arbeidsomstandigheden of de uitstoot van CO<sub>2</sub>. Impact kan zowel positief als negatief zijn. Met Risico wordt bedoeld mogelijke negatieve financiële gevolgen van duurzaamheidsontwikkelingen op de organisatie. Denk aan schaarste van grondstoffen of hogere kosten door strengere CO<sub>2</sub> regelgeving. Met Kans wordt bedoeld mogelijke positieve financiële gevolgen van duurzaamheidsontwikkelingen op de organisatie. Denk aan subsidies voor groene investeringen of nieuwe marktkansen in een circulaire economie.

## Impact Materialiteit / Financiële Materialiteit

Uit de long-list van deelthema's zijn zeven materiële hoofdthema's vastgesteld: klimaatneutrale bedrijfsvoering, reststromen, drinkwaterkwaliteit, drinkwaterkwantiteit, gezondheid en veiligheid, diversiteit en inclusie, en tot slot klanttevredenheid.

De scoring van de zeven materiële hoofdthema's heeft geleid tot onderstaande tabel. Hierbij is telkens gekeken naar de waarschijnlijkheid van een impact, risico of kans en de omvang ervan bij voordoen. De zeven thema's met de grootste score zijn hierboven te zien en zijn in dit rapport verder uitgewerkt.

### Dubbele materialiteitsanalyse



## Uitwerking dubbele materialiteitsanalyse

Alle zeven materiële hoofdthema's zijn vervolgens gekoppeld aan een van de drie strategische pijlers van de drinkwaterkoers. Dit vormt de basis voor ons duurzaamheidsverslag.

### Strategische pijler drinkwaterkoers

#### Materieel thema

#### Toelichting

#### Onberispelijke drinkwatervoorziening



Drinkwaterkwaliteit

Onberispelijke kwaliteit, dat is waar we voor staan. Om deze kwaliteit nu en later te garanderen, onderzoeken en monitoren wij de kwaliteit van ons drinkwater.

Drinkwaterkwantiteit

Oasen zet zich in voor betrouwbare levering van drinkwater, nu en in de toekomst. Zowel op dagelijkse basis als richting de toekomst ligt onze focus op onze klanten voorzien in hun drinkwaterbehoefte.

Reststromen

Bij het zuiveren van drinkwater ontstaan reststromen. De reststromen kunnen stoffen bevatten die schadelijk of vervuilend zijn en dienen daarom zorgvuldig afgevoerd te worden. We blijven onderzoeken wat de beste techniek is om dit te doen.

#### Vakbekwame en slagvaardige organisatie



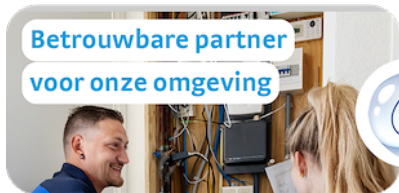
Goede arbeids-  
omstandigheden

Met ruim 300 medewerkers maken we onze strategie waar. Om hen in staat te stellen dit te doen en onze blijf van waardering te geven, zorgen we voor goede en veilige arbeidsomstandigheden. Daarnaast willen we het talent binnen onze organisatie behouden en ontwikkelen.

Diversiteit en inclusie

Bij Oasen willen we dat iedereen zich thuis voelt. Als je jezelf kunt zijn en gerespecteerd wordt voor wie je bent, dan kun je de beste prestatie leveren.

#### Betrouwbare partner voor onze omgeving



Klimaatneutrale  
bedrijfsvoering

Als maatschappelijke organisatie nemen we verantwoordelijkheid voor de negatieve impact die onze activiteiten hebben op het milieu en een veranderend klimaat. We streven naar een klimaatneutrale bedrijfsvoering.

Klanttevredenheid

Uiteindelijk doen we het voor onze klant. We willen dat onze klanten tevreden zijn over ons drinkwater, maar ook over onze dienstverlening.



**Onberispelijke  
drinkwatervoorziening**

- Drinkwaterkwaliteit

---

- Drinkwaterkwantiteit

---

- Reststromen

## Drinkwaterkwaliteit

### Materiele impact, kansen en risico's

Deelthema	Omschrijving	IRK	Tijdshorizon
Kwaliteit drinkwater t.b.v. klant	Oasen voorziet klanten in hun drinkwaterbehoefte door water van onberispelijke kwaliteit te leveren	Impact	Korte termijn (0-1 jaar)
Kwaliteit bronnen op productie	Verslechterende bronkwaliteit vraagt om grotere zuiveringsinspanning, die resulteert in hoger energie- en/of grondstoffenverbruik	Impact	Lange termijn (>5 jaar)
Kwaliteit bronwater zorgwekkend	Lozingen van andere partijen in het watersysteem waaruit wij putten, leidt tot een verslechtering van de bronkwaliteit	Risico	Middellange termijn (1-5 jaar)

Wij voorzien onze klanten elke dag in hun drinkwaterbehoefte door water van onberispelijke kwaliteit te leveren. Voor Oasen betekent water van onberispelijke kwaliteit: gezond drinkwater dat voldoet aan wettelijke drinkwater normen en gezondheidskundige richtwaarden volgens RIVM en wordt gemaakt met beperkte milieu-impact tegen redelijke maatschappelijke kosten.

De onberispelijke kwaliteit van het drinkwater staat centraal in onze missie omdat drinkwaterkwaliteit van groot belang is voor de volksgezondheid in ons voorzieningsgebied. Om drinkwater van onberispelijke kwaliteit te kunnen waarborgen, is een goede zuivering essentieel. Oasen gebruikt twee verschillende zuiveringstechnieken voor het produceren van drinkwater. Naast conventionele zuiveringstechnologie gebruikt Oasen sinds 2024, de one-step reversed osmose (OSRO)-zuiveringstechniek. In tegenstelling tot conventionele zuivering kan de OSRO-zuiveringstechniek op een efficiëntere wijze vervuilende stoffen uit het drinkwater filteren, wat van groot belang is nu de kwaliteit van ons drinkwater onder druk staat door verontreinigingen en verzilting.

## Onze inzet op drinkwaterkwaliteit

Voor het borgen van de drinkwaterkwaliteit voor onze klanten is het van belang dat de drinkwaterkwaliteitsbewaking binnen Oasen goed is georganiseerd. Hierbij staan de wettelijke kaders die worden voorgeschreven voor waterkwaliteit centraal. Deze wettelijke normen uit de drinkwaterwet stellen vast waar het drinkwater aan moet voldoen op het gebied van microbiologische en chemische parameters om de volksgezondheid te beschermen. Naast de wettelijke normen heeft Oasen ook bedrijfsnormen om de drinkwaterkwaliteit te monitoren, afwijkingen te signaleren en vroegtijdig in te grijpen waar nodig. Voor Oasen staat het leveren van onberispelijk drinkwater op één; om de volksgezondheid te waarborgen zijn strenge normen voor drinkwaterkwaliteit noodzakelijk. Om deze reden zijn onze bedrijfsnormen strenger dan de normen uit de drinkwaterwet zodat tijdig kan worden ingegrepen om wettelijke overschrijdingen te voorkomen.

## Metten & monitoren

Oasen houdt verschillende gegevens bij op het gebied van waterkwaliteit. Hierover kunt u ook meer lezen in het Bestuursverslag in de paragraaf [Monitoring waterkwaliteit, bescherming bronnen](#). Om veilig drinkwater voor de klant te leveren dient Oasen te voldoen aan de kwaliteitseisen uit de Drinkwaterwet. We monitoren hiervoor continu de waterkwaliteit en hanteren de wettelijke normen als minimum. Voor het Duurzaamheidsverslag hanteren wij twee pijlers voor het meten & monitoren van drinkwaterkwaliteit. De eerste pijler is dat er wordt gecontroleerd dat er géén acute gezondheidskundige overschrijdingen bij het uitgaand reinwater plaatsvinden. Bij overschrijdingen wordt gehandeld volgens de interne richtlijn voor afwijkende waterkwaliteit.

Meting: In 2025 zijn er 0 overschrijdingen geconstateerd.

Daarnaast streven we binnen Oasen naar het leveren van onberispelijk drinkwater waarvoor we onze eigen, strengere, bedrijfsnormen hebben opgesteld. Als indicator voor dit doel wordt het aantal bedrijfsnorm overschrijdingen per maand per productielocatie in uitgaand reinwater aangehouden. We streven ernaar om het aantal bedrijfsnormoverschrijdingen onder de 5 te houden. Deze bedrijfsnormen worden jaarlijks vastgesteld en maandelijks geëvalueerd.

Meting: In 2025 is het aantal bedrijfsnormoverschrijdingen per maand per productielocatie: < 5.

## Drinkwaterkwantiteit

### Materiële impact, kansen en risico's

Deelthema	Omschrijving	IRK	Tijdshorizon
Voldoen aan de drinkwaterbehoefte	Oasen voorziet klanten in hun drinkwaterbehoefte door voldoende water te leveren.	Impact	Middellange termijn (1-5 jaar)
Beschikbaarheid van drinkwater	Het watergebruik van klanten heeft effect op de hoeveelheid water die wij leveren en doet een beroep op onze bronnen.	Risico	Korte termijn (0-1 jaar)
Leveringszekerheid van drinkwater	Vertraging nieuwe winvergunningen vormt mogelijk risico voor leveringszekerheid.	Risico	Middellange termijn (1-5 jaar)

De vraag naar drinkwater groeit door bevolkingsgroei en economische ontwikkeling wat ervoor zorgt dat drinkwaterbronnen onder druk staan. De toenemende vraag benadrukt de noodzaak om de beschikbaarheid van voldoende drinkwater in ons verzorgingsgebied te garanderen én om de vraag naar drinkwater te beperken, zodat drinkwater ook in de toekomst vanzelfsprekend blijft. Deze noodzaak zien we ook terug in het [Nationaal Plan van Aanpak Drinkwaterbesparing](#).

### Onze inzet op drinkwaterkwantiteit

Drinkwater moet altijd beschikbaar zijn voor onze klanten. Om de levering van drinkwater veilig te stellen zetten we in op een robuuste infrastructuur voor de lange termijn. Om te bepalen welke infrastructuur en welke hoeveelheid bronnen nu en op termijn nodig zijn, updaten we jaarlijks onze lange termijn drinkwaterprognose. Voor het opstellen van de prognose gebruiken we ons eigen model, dat aansluit bij de landelijke methodiek. Door middel van de lange termijn drinkwaterprognose bepalen we hoeveel drinkwater we moeten leveren en analyseren we hoe wij ons hiervan kunnen verzekeren, zowel in reguliere als in verstoorde situaties. Dit alles is vastgelegd in het Leveringsplan, zoals voorgeschreven door de Drinkwaterwet.

Naast het investeren in de robuustheid van onze infrastructuur en het uitbreiden van onze productiecapaciteit is het ook van belang dat het drinkwatergebruik bij onze klanten afneemt. Hiervoor willen we bewustwording creëren bij zowel onze zakelijke klanten als particulieren. Als onderdeel van bewustwording zal Oasen volgend jaar verder in gesprek gaan met zakelijke grootverbruikers om mogelijkheden te verkennen om het gebruik drinkwater te beperken.

Hiervoor zijn in het Nationaal Plan van Aanpak Drinkwaterbesparing ook doelstellingen bepaald vanuit de overheid. De overheid heeft deze als volgt geformuleerd: een drinkwatergebruik per hoofd van de bevolking van 100 liter in 2035 en voor grootverbruikers een vermindering van 20%.

Het doel is geformuleerd voor 2035 met een significante daling die al zichtbaar moet zijn in 2030. We meten hiervoor het jaarlijkse watergebruik van klanten. Oasen bepaalt het watergebruik van klanten op basis van de afrekeningen.

### Metten & Monitoren

Oasen monitort verschillende aspecten als het gaat om de beschikbaarheid van drinkwater voor onze klanten en drinkwater besparing.

Om de drinkwatervoorziening te waarborgen moeten voldoende waterreserves aan worden gehouden. Onze ambitie is dat we onze geplande capaciteit boven de prognose van de drinkwaterbehoefte houden. Uitgangspunt is de eerder benoemde drinkwaterprognose.

Meting: In 2025 is 45,8 miljoen m<sup>3</sup> ruwwater uit de grond gepompt. De totale actuele vergunning bedroeg 56,4 miljoen m<sup>3</sup> ruwwater.

Naast drinkwaterreserves brengen we ook de jaarlijkse ongeplande ondermaatse leveringsminuten (OLM) per aansluiting veroorzaakt door storingen in kaart. Ondermaatse leveringsminuten geven aan hoe vaak klanten geen of beperkt toegang hebben tot drinkwater. Bij OLM maken we onderscheid tussen geplande, aangekondigde ondermaatse levering en ongeplande, onverwachte ondermaatse levering door bijvoorbeeld een verstoring in het leidingnet.

Meting: Voor 2025 bedroeg de totale OLM 14 minuten en 45 seconden. Hiervan was 11 minuten en 6 seconden gepland en 3 minuten en 39 seconden ongepland. Van dit ongeplande leveringsminuten werd gemiddeld en 1 minuut en 29 seconden veroorzaakt door aan derden gerelateerde schades.

Besparing van drinkwater is een belangrijk factor om in kaart te brengen. Naast particuliere besparingen zoals opgesteld in het Nationaal Plan van Aanpak Drinkwaterbesparing onderzoekt Oasen mogelijke waterbesparingen in het eigen productieproces. Om onze productie efficiënter te maken, dus meer drinkwater te kunnen produceren uit dezelfde hoeveelheid ruwwater, wordt een analyse gemaakt van productieverliezen.

Meting: Voor 2025 bedroeg het totale productieverlies over alle zuiveringsstations 8,0%.

## Reststromen

### Materiële impact, kansen en risico's

Deelthema	Omschrijving	IRK	Tijdshorizon
Concentraatstroom op verontreiniging	De inzet van OSRO-technologie leidt tot een concentraatstroom, die wij afvoeren	Impact	Middellange termijn (1-5 jaar)
Grote en complexe investeringen noodzakelijk	De toenemende aanwezigheid van antropogene stoffen in water en bodem zorgt voor een verslechterende kwaliteit van ons bronwater. Dit maakt een overstap naar OSRO- zuiveringsmethoden noodzakelijk	Risico	Middellange termijn (1-5 jaar)
Lozingsvergunning	RWZI's worden steeds kritischer ten aanzien van de door Oasen afgevoerde concentraatstroom waardoor het moeilijker wordt lozingsvergunningen te verkrijgen	Impact	Middellange termijn (1-5 jaar)

Als drinkwaterbedrijf draagt Oasen zorg voor het leveren van onberispelijk drinkwater, dat veilig en gezond is voor de mensen in ons verzorgingsgebied. Om dat te garanderen, zetten wij zuiveringsmethodes in die vervuilde en schadelijke stoffen uit het ruwwater halen zoals PFAS of medicijnresten. Door deze zuivering komen er reststromen vrij. Reststromen is een verzamelnaam voor onder andere spoelwater, concentraat, ijzerslib of ander afvalwater.

Concentraatstroom is de reststroom die vrijkomt bij OSRO-zuivering. De impact van de concentraatstroom is significant groter dan de impact van de reststromen uit het conventionele zuiveringsproces. OSRO is een scheidingsproces is waarbij verontreinigingen niet worden afgebroken of vastgelegd, maar in één stap uit het ruwwater wordt gehaald. Het creëert een relatief hogere concentratie verontreinigingen welke afgevoerd dient te worden. De totale massa aan ongewenste stoffen blijft strikt genomen gelijk tussen conventionele zuivering en OSRO.

### Onze inzet op reststromen

We voeren metingen uit om inzicht in onze concentraatstroom te verkrijgen. Het is voor ons van belang dat de meetwaardes in onze reststromen binnen de eisen van onze lozingsvergunning blijven. In aanvulling op de vergunningseisen dragen wij, in overeenkomst met het waterschap en het drinkwaterbesluit, zorg voor de milieukwaliteitsnormen om onze impact op het milieu nauwkeurig te monitoren en te beperken.

Door externe ontwikkelingen, zoals strengere regelgeving inzake milieu-impact en kwaliteit van oppervlaktewater ontstaat er meer onzekerheid over toekomstige lozingsvergunningen. Mede daarom is het nodig om continu te blijven innoveren en ontwikkelen om de impact van onze concentraatstroom te verminderen. We voeren verschillende onderzoeken uit op het gebied van innovatieve zuiveringsmethodes voor de concentraatstroom. Naast onze onderzoeksinspanningen gericht op concentraat doen we ook onderzoek naar het hergebruiken van stoffen en water uit onze andere reststromen.

### Metten & Monitoren

Om aan de eerdergenoemde vergunningseisen en milieukwaliteitsnormen te voldoen van onze reststromen worden verschillende onderdelen gemonitord.

Ten eerste dient Oasen te voldoen aan de kwaliteitseisen van de vergunningnormen. Hiervoor meten we de aanwezigheid en hoeveelheid van schadelijke stoffen in onze reststromen. Dit wordt getoetst aan de kwaliteitseisen om overschrijdingen in kaart te brengen. We meten de prestatie op het doel aan de hand van het aantal jaarlijkse overschrijdingen van de kwaliteitseisen die zijn opgenomen in de vergunning. Bij eventuele afwijkingen gaan wij in gesprek met de waterschappen over de uitkomsten.

Naast de kwaliteitseisen van de vergunning willen we ook voldoen aan de kwantiteitseisen hiervan. Eveneens als bij de kwaliteitseisen, gebruiken we als norm het aantal jaarlijkse overschrijdingen van de eisen van de vergunning. Op het gebied van waterkwantiteit blijven wij binnen de eisen voor de reststromen welke wij afvoeren. Er wordt een berekening opgesteld van de totale hoeveelheden op jaarbasis. Om dit beter te kunnen meten en monitoren willen we in de toekomst gebruik gaan maken van debietmeters.

Vanwege de doelstellingen die zijn opgesteld vanuit de Europese Kaderrichtlijn Water (KRW) werkt Oasen samen met een geaccrediteerd laboratorium waarbij periodieke metingen plaatsvinden.



Goede arbeidsomstandigheden

Diversiteit en inclusie

## Goede arbeidsomstandigheden

### Materiële impact, kansen en risico's

Deelthema	Omschrijving	IRK	Tijdshorizon
Goede werkomstandigheden	Goede werkomstandigheden dragen bij in het behouden van goed personeel op een krappe arbeidsmarkt	Impact	Middellange termijn (1-5 jaar)

Goede arbeidsomstandigheden bij Oasen betekent dat werkzaamheden veilig uitgevoerd kunnen worden én dat medewerkers zich prettig voelen, werkplezier ervaren en respectvol met elkaar omgaan. We geven prioriteit aan veiligheid en gezondheid van medewerkers en zorgen dat medewerkers van Oasen kunnen rekenen op een werkomgeving waarin vitaliteit en werkplezier centraal staan.

### Onze inzet op goede arbeidsomstandigheden

Fysieke veiligheid en gezondheid vormen voor ons de basis voor goede arbeidsomstandigheden. We willen dat iedereen het werk veilig en gezond kan uitvoeren, ook collega's die fysiek intensief werk uitvoeren of met gevaarlijke stoffen werken. Er is bij ons daarom aandacht voor het voorkomen van risico's en verzuim, fysieke belasting en werkplekinrichting. We voeren bij technische veranderingen of wijzigingen in de organisatie een risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) uit en volgen deze op met een plan van aanpak.

Naast onze focus op fysieke veiligheid willen we dat al onze medewerkers ook mentaal gezond blijven. Daarvoor houden we rekening met de psychosociale arbeidsbelasting van medewerkers en dragen we er zorg voor dat medewerkers zich prettig voelen, plezier in hun werk hebben en respectvol met elkaar omgaan. Hiervoor hebben we verschillende regelingen omtrent werkdruk en omgangsvormen en zijn vertrouwenspersonen en preventiemedewerkers aangesteld.

## Metten & Monitoren

In de paragraaf [Veiligheid op de werkvloer](#) in het Bestuursverslag staat beschreven wat Oasen doet om de veiligheid van haar medewerkers te versterken. Zo voldoet Oasen aan de Aanvullende Risico-Inventarisatie en – Evaluatie (ARIE)-regelgeving rond zware ongevallen met gevaarlijke stoffen. Voor het monitoren van de veiligheid brengen we het aantal arbo- en/of milieumeldingen in kaart.

Meting: In 2025 zijn er in totaal 23 arbo- en 8 milieumeldingen geregistreerd.

Daarnaast meten we ook de tevredenheid van onze medewerkers met behulp van een medewerkerstevredenheidsonderzoek en werkgelukonderzoek. Zie hiervoor ook de paragraaf [Werkgeluk](#) in het Bestuursverslag waarin staat beschreven wat Oasen doet om een aantrekkelijke werkgever te zijn. We houden het verzuim in de gaten om het welzijn van medewerkers en hun inzetbaarheid te beoordelen. Verzuimcijfers geven inzicht in mogelijke werkdruk, arbeidsomstandigheden of andere factoren die het welzijn van medewerkers beïnvloeden.

Meting: In 2025 kwam uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek een score van 8,0.

Meting: In 2025 kwam uit het werkgelukonderzoek een score van 7,7.

Meting: In 2025 bedroeg het percentage verzuim 4,22%.

## Diversiteit en inclusie

### Materiële impact, kansen en risico's

Deelthema	Omschrijving	IRK	Tijdshorizon
Diversiteit en inclusie	Een gelijke behandeling van personeel draagt bij in het aantrekken van personeel op een krappe arbeidsmarkt	Impact	Middellange termijn (1-5 jaar)

Onze medewerkers vormen het hart van Oasen. Goed werkgeverschap is voor Oasen dan ook een essentiële voorwaarde om onze kerntaak nu en in de toekomst succesvol uit te voeren. We willen een aantrekkelijke werkgever zijn én blijven voor onze huidige collega's en voor nieuw talent. We bieden onze medewerkers een veilige werkplek, ruimte voor ontwikkeling, aandacht voor vitaliteit en betrokken leiding. Tegelijkertijd werken we aan het versterken van onze organisatiecultuur, waarin iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt.

Bij Oasen vinden we het belangrijk dat iedereen zich welkom en gerespecteerd voelt op de werkvloer. Iedereen moet zichzelf kunnen zijn, ongeacht achtergrond, leeftijd, gender, overtuiging of beperking. Als medewerkers zichzelf kunnen zijn, kunnen zij het beste bijdragen aan onze missie. Om een inclusieve werkomgeving te faciliteren blijven we actief luisteren naar signalen uit de organisatie en zetten we in op verbinding en bewustwording rondom diversiteit en inclusie. Onze ambitie is om dit thema de komende jaren verder uit te werken en te verankeren in beleid. In de paragraaf [Inclusiviteit en diversiteit](#) van het Bestuursverslag staat beschreven welke stappen er in 2025 zijn gezet op dit thema.

## Onze inzet op diversiteit en inclusie

Om een diverse en inclusieve werkomgeving te faciliteren besteden we aandacht aan een gelijke behandeling op verschillende onderdelen: tijdens de werving en selectie, op de werkvloer en bij evaluatie en promoties.

In de werving en selectie leggen we een basis voor diversiteit en inclusie op de werkvloer. In onze werving en selectieregeling hebben wij antidiscriminatiebeleid vastgelegd, zodat kandidaten een eerlijke kans op werk krijgen. Hierin zijn objectieve criteria vastgelegd op basis waarvan medewerkers worden gerekruteerd en aangenomen.

Op de werkvloer is onze gedragscode van kracht die ingaat op integer en verantwoordelijk handelen. De gedragscode bevat uitgangspunten voor samenwerking en omgangsvormen. Hierin staat ook wat er van medewerkers wordt verwacht bij signalen van ongewenst gedrag of integriteitsschendingen. We stimuleren medewerkers die ongewenst gedrag ervaren dit te bespreken met de betrokkene, hun leidinggevende, een collega of een HR-businesspartner. Daarnaast zijn er twee vertrouwenspersonen beschikbaar, die hiervoor een opleiding hebben gevolgd. Zij kunnen medewerkers ondersteunen onder andere bij het formuleren van een klacht of bij het indienen ervan. Klachten worden ingediend bij de Commissie Ongewenste Omgangsvormen. De indiener van de klacht bepaalt wat er met de klacht gebeurt.

We zijn ons ervan bewust dat beloningen en promoties waardering laten zien voor de inzet van onze medewerkers en ze kunnen motiveren. Andersom kan het demotiveren wanneer dit proces als oneerlijk wordt ervaren. We benadrukken het belang van gelijkheid en daar is onze beloningsstructuur die is vastgelegd in de cao Waterbedrijven, ook op ingericht. Het functiewaarderings- en beloningssysteem is afgestemd op de zwaarte van de functie, met duidelijke salarisschalen en objectieve beoordelingscriteria, waarmee we ervoor zorgen dat iedereen tot zijn recht komt. Daarbij is er aandacht voor gelijke behandeling ongeacht achtergrond, geslacht of leeftijd en gelden voor iedereen dezelfde afspraken en beoordelingscriteria. Op deze manier voldoen we ook aan de Europese Richtlijn Loontransparantie die betrekking heeft op gendergelijkheid en beloningsverschillen op de werkvloer.

## Metten en monitoren

In de paragraaf [Vakbekwame en slagvaardige organisatie](#) in het bestuursverslag staan veel van onze personeelscijfers benoemd. We willen nieuwe mensen aantrekken en binden aan de organisatie voor de toekomst. We monitoren daarom ook de contractvormen en beperken hiermee de inhuur. Naast het meten en monitoren van contractvormen, houden we ook bij wat onze Net Promotor Score (eNPS) is. Hierin wordt de loyaliteit gemeten van de medewerkers van Oasen. Dit is een combinatie van de medewerkers die Oasen actief aanbeveelt als werkgever (promotor) ten opzichte van de medewerkers die Oasen afraden (detractors en extreme detractors).

Meting: In 2025 hadden 247 medewerkers een vast contract en 55 medewerkers een tijdelijk contract.

Meting: In 2025 werkte 203 medewerkers fulltime en 99 medewerkers parttime.

Meting: In 2025 bedroeg de eNPS -4.

Op het gebied van Diversiteit en Inclusie is in het medewerkersonderzoek aandacht besteed. Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) medewerkers negatief gestemd zijn.

Meting: De mate waarin medewerkers zich gesteund en geaccepteerd voelen (8,3).

Meting: De mate waarin medewerkers zichzelf kunnen zijn (8,0).

Meting: De mate waarin medewerkers gelijk worden behandeld (7,8).


**Betrouwbare partner**
**voor onze omgeving**

**Klimaatneutrale bedrijfsvoering**
**Klanttevredenheid**

## Klimaatneutrale bedrijfsvoering

### Materiële impact, kansen en risico's

Deelthema	Omschrijving	IRK	Tijdshorizon
Effect uitstoot op klimaatverandering	Directe en indirecte uitstoot van broeikasgassen door Oasen draagt bij aan klimaatverandering	Impact	Middellange termijn (1-5 jaar)
Klimaatbestendigheid assets	Lokale klimaatverandering en extreem weer vormen een fysiek risico voor de integriteit en levensduur van onze assets en bedrijfsvoering	Risico	Lange termijn (> 5 jaar)

Door de productie van ons drinkwater en het distribueren daarvan naar onze klanten in het Groene Hart, stoot Oasen broeikasgassen uit. De uitstoot van broeikasgassen wordt veroorzaakt zowel binnen onze eigen operatie als binnen activiteiten in onze upstream en downstream waardeketen. Met deze uitstoot dragen wij bij aan de opwarming van de aarde, en daarmee aan klimaatverandering. Als maatschappelijke organisatie die zich wil inzetten voor een duurzamere wereld is het voor ons van belang deze uitstoot te verminderen

### Onze inzet op klimaatneutrale bedrijfsvoering

Oasen wil 100% betrouwbaar, duurzaam en circulair drinkwater produceren. Dit betekent dat we streven naar een CO<sub>2</sub> neutrale bedrijfsvoering en inkoop in 2050. We gebruiken dan enkel nog duurzame energie, die we zoveel mogelijk zelf opwekken of lokaal afnemen. We ontwerpen, realiseren en beheren onze assets zoveel als mogelijk CO<sub>2</sub>-neutraal en passen broeikasgasuitstoot standaard als ontwerp- en afwegingscriterium toe in onze besluitvorming, projectrealisatie en aanbestedingstrajecten. We zoeken hierin altijd naar een balans tussen CO<sub>2</sub>-reductie en onze andere organisatiedoelen.

Om bij te houden wat onze CO<sub>2</sub>-uitstoot is stellen wij jaarlijks een CO<sub>2</sub>-voetafdruk op volgens het Greenhouse Gas (GHG) Protocol. Hierin worden 3 scopes gedefinieerd. Scope 1 betreft directe emissies. Dit zijn de broeikasgasemissies die vrijkomen uit bronnen die eigendom zijn van Oasen. Scope 2 betreft indirecte emissies. Indirecte emissies zijn het gevolg van de ingekochte en verbruikte energie, zoals elektriciteit en gas. De uitstoot vindt plaats bij de energieleverancier, echter is het een gevolg van het energieverbruik van Oasen. Scope 3 betreft overige indirecte emissies. Het bevat alle andere indirecte emissies die plaatsvinden in de waardeketen van de rapporterende organisatie. Voorbeelden hiervan zijn zakelijke reizen, afvalverwerking en ingekochte goederen & diensten.

Scope 1 omvat de directe uitstoot van broeikasgassen. Onze uitstoot wordt grotendeels veroorzaakt door methaan en CO<sub>2</sub> die van nature in het (oever)grondwater aanwezig zijn en tijdens het zuiveringsproces vrijkomen. Daarnaast zijn er ook overige factoren die binnen deze scope horen zoals brandstofverbruik. In 2025 hebben wij onze inspanningen voortgezet om meer inzicht te krijgen in deze emissies en om mogelijkheden te onderzoeken om de uitstoot structureel te verminderen. Daarom zetten we voor scope 1 in om oplossingen te vinden voor de afvang van methaan. Daarnaast maken we vaker gebruik van energiezuinige pompen.

Scope 2 betreft de indirecte uitstoot als gevolg van het energieverbruik voor onze zuiverings- en pompstations. Voor scope 2 is Oasen wordt onze netto-uitstoot verlaagd door de inzet van Garanties van Oorsprong (GvO's) voor elektriciteit. Met deze certificaten vergroenen we het gebruik van grijze stroom. Oasen kiest daarbij uitsluitend voor GvO's afkomstig van Nederlandse windmolens, om transparantie te waarborgen en de opwek van duurzame energie in Nederland te stimuleren.

Scope 3 omvat de indirecte uitstoot in onze waardeketen, afkomstig van leveranciers van goederen en diensten. De grootste bijdrage komt voort uit de inkoop onder andere chemicaliën voor de drinkwaterzuivering.



Ter compensatie van onze eigen uitstoot in scope 1 en een deel van scope 3 zijn in 2025 CO<sub>2</sub>-certificaten ingekocht. Deze certificaten zijn afkomstig van gecertificeerde klimaatprojecten die aantoonbaar bijdragen aan de reductie of vastlegging van broeikasgassen. Met deze compensatie nemen we verantwoordelijkheid voor emissies die op korte termijn, terwijl we tegelijkertijd blijven werken aan structurele reductiemaatregelen binnen onze eigen bedrijfsvoering. Compensatie zien wij daarbij nadrukkelijk als een aanvulling op emissiereductie, niet als vervanging daarvan.

Een ander belangrijk deelthema betreft de klimaatbestendigheid van onze assets. Klimaatverandering leidt onder andere tot extreme weersomstandigheden met risico's op overstromingen en dijkdoorbraken. Dit kan leiden tot het falen van de drinkwaterinfrastructuur, zoals onze winvelden en onze zuiveringen. Om deze risico's te beheersen analyseren we het risico per locatie en nemen we gepaste maatregelen. Ook nemen we klimaatadaptie mee bij het ontwerpen en bouwen van nieuwe infrastructuur.

## Metten en monitoren

Door het opstellen van een CO<sub>2</sub> voetafdruk brengen we de invloed van onze bedrijfsvoering op klimaatverandering in kaart. Ook in 2025 berekent Oasen de CO<sub>2</sub> voetafdruk volgens het Greenhouse Gas (GHG) Protocol en praktijkcode (PCD) 11 'Klimaatneutraliteit' van KWR. Dit zorgt ervoor dat onze cijfers goed vergelijkbaar zijn met die van andere drinkwaterbedrijven en organisaties die dezelfde methodiek hanteren.

Dit jaar heeft de PCD11 werkgroep besloten de CO<sub>2</sub> voetafdruk uit te breiden met een aantal materiële thema's of categorieën. Deze verbreding heeft geleid tot een aanzienlijke toename van de gerapporteerde totale uitstoot.

Onze CO<sub>2</sub>-voetafdruk bestaat, net als voorgaande jaren, uit drie scopes.

Meting: De directe CO<sub>2</sub>-uitstoot voor scope 1 bedroeg 4.258 ton in 2025.

De stijging in scope 1 ten opzichte van vorig jaar komt met name tot stand vanwege een actualisatie van de rekenmethodiek en het herzien van de betrokken locaties en technieken.

Meting: De indirecte CO<sub>2</sub>-uitstoot voor scope 2 bedroeg 12.264 ton in 2025.

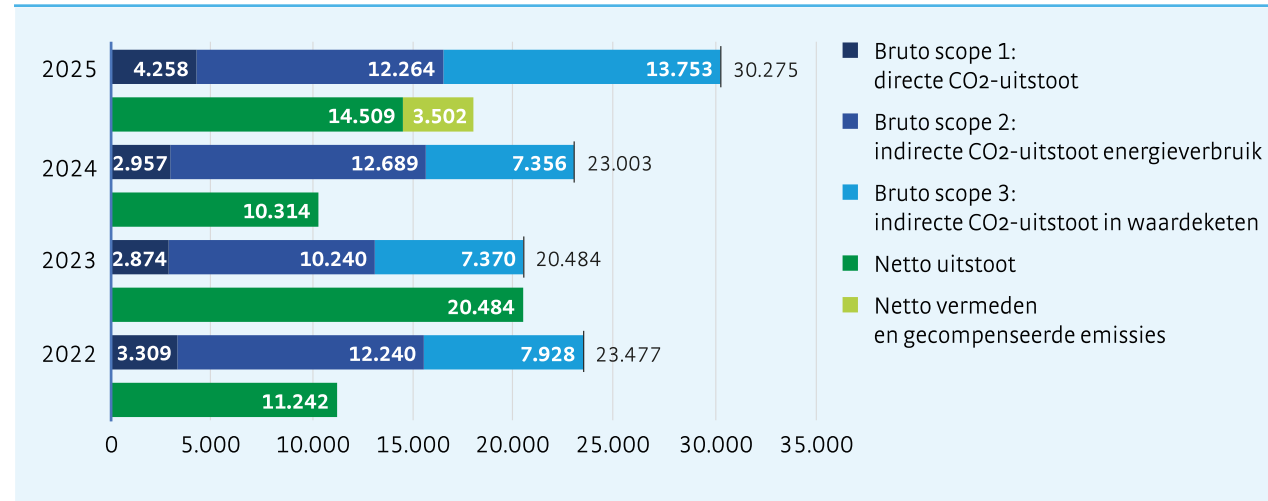
In 2025 is het elektriciteitsverbruik opnieuw volledig gecompenseerd met GvO's, waardoor de netto CO<sub>2</sub>-impact van ons energieverbruik op nul uitkomt.

Meting: De overige indirecte CO<sub>2</sub>-uitstoot voor scope 3 bedroeg 13.753 ton in 2025.

Voor scope 3 wordt deze toename volledig verklaard door de beschreven uitgebreidere registratie binnen enkele categorieën.

De totale bruto CO<sub>2</sub> uitstoot bedraagt in totaal 30.275 ton CO<sub>2</sub>. Hierbij is 12.264 ton CO<sub>2</sub>-uitstoot voor scope 2 volledig gecompenseerd middels GvO's. Daarnaast hebben we CO<sub>2</sub>-certificaten ingekocht voor 3.502 ton CO<sub>2</sub>-uitstoot. Hiermee is de netto uitstoot 14.509 ton CO<sub>2</sub>-uitstoot voor 2025.

### CO<sub>2</sub>-Uitstoot 2025



## Klanttevredenheid

### Materiële impact, kansen en risico's

Deelthema	Omschrijving	IRK	Tijdshorizon
Onderbroken levering van hoog gekwalificeerd drinkwater	Onderbroken levering of levering van water met onjuiste kwaliteit	Impact	Korte termijn (0-1 jaar)
Oplopend debiteurensaldo	Betalingsmoeilijkheden, wat in extreme gevallen kan leiden tot afsluiting door betalingsachterstanden	Impact	Korte termijn (0-1 jaar)
Schade aan infrastructuur	Materiële schade door werkzaamheden	Impact	Korte termijn (0-1 jaar)
Stagnerende dienstverlening richting de klant	Dienstverlening niet bereikbaar	Impact	Korte termijn (0-1 jaar)
Omzetrisico	Betalingsachterstanden hebben directe invloed op onze kasstroom. Risico op imagoschade mondige klant(en)	Risico	Middellange termijn (1-5 jaar)

Als drinkwaterbedrijf bedienen wij gebonden klanten en nemen we onze verantwoordelijkheid. We willen niet alleen betrouwbaar en veilig drinkwater leveren, maar ook een dienstverlening bieden die klanten als persoonlijk, duidelijk en toegankelijk ervaren. Om dit te realiseren zetten we ons in voor een goede klantervaring met bereikbare dienstverlening voor iedereen: jong en oud, digitaal vaardig of juist niet. We letten op begrijpelijke communicatie en snelle, klantvriendelijke oplossingen. Via klanttevredenheidsmetingen, klachtenanalyses en gesprekken met klanten en medewerkers werken we continu aan het verbeteren van onze processen en klanttevredenheid.

Daarnaast vinden we de betaalbaarheid van drinkwater een belangrijk thema. We zijn ons bewust van financiële stress bij sommige klanten en nemen onze verantwoordelijkheid om drinkwater ook voor hen toegankelijk te houden serieus. We vullen deze verantwoordelijkheid in met duidelijke en voorspelbare facturen, flexibele betalingsregelingen en persoonlijke ondersteuning waar nodig.

### Onze inzet op klanttevredenheid

Oasen zet voor klanttevredenheid in op 2 onderdelen: het verbeteren van de klantervaring in algemene zin en de betaalbaarheid van ons drinkwater.

Voor de klantervaring staan 5 punten centraal.

1. Vertrouwen op de nieuwste informatie: Klanten ontvangen tijdig en duidelijk bericht over werkzaamheden, storingen en hun gebruik.
2. Veelzijdig bereikbaar en gemakkelijk geregeld: Klanten kunnen Oasen bereiken via verschillende kanalen, zoals telefoon, e-mail, sociale media en MijnOasen. Via MijnOasen kunnen klanten hun meterstanden doorgeven, contactgegevens beheren en facturen inzien.
3. Onze klanten een stem geven: Feedback van klanten wordt actief opgehaald via onderzoeken en contactmomenten, waaronder maandelijkse metingen van klanttevredenheid over klachtafhandeling, facturatie en verhuisprocessen.
4. Een klantgerichte cultuur: Medewerkers worden getraind in klantgericht werken, met aandacht voor maatwerk, empathie en duidelijke communicatie. Een voorbeeld hiervan is onze first-time right aanpak waarbij we extra moeite doen om klanten in één keer goed te helpen, zodat de focus niet te veel op efficiëntie en kosten komen te liggen, maar we gericht blijven op kwaliteit.
5. Onze drinkwaterwereld laten zien: Oasen betreft klanten actief bij haar maatschappelijke rol via voorlichting over drinkwater, duurzaamheid en gezondheid, onder meer in de MijnOasen-omgeving en via publiekscampagnes. Een voorbeeld hiervan is ons educatieprogramma rondom water en bewust watergebruik voor basisscholen.

Naast het verbeteren van de klantervaring zet Oasen zich in voor hulp bij betalingsmoeilijkheden. Drinkwater is namelijk een basisrecht en we willen iedereen van dienst kunnen zijn. Om klanten met betalingsmoeilijkheden te ondersteunen heeft Oasen een Betalingsregeling opgesteld. Wij bieden maatwerk om de klant zo goed mogelijk te helpen en afsluitingen te voorkomen.

## Metten & Monitoren

In het Bestuursverslag geven we aan wat het voor Oasen inhoudt om een [Betrouwbare partner voor de omgeving](#) te zijn. Voor het duurzaamheidsverslag zijn er verschillende onderdelen die worden bijgehouden. De belangrijkste onderdelen benoemen we in deze paragraaf.

Allereerst meten we de klanttevredenheid van onze klanten door doorlopend steekproefsgewijs klanten met wie we contact hebben gehad te vragen onze dienstverlening een cijfer te geven op een schaal van 1-10. Klanten beoordelen de dienstverlening van onze klantenservice met gemiddeld een 8,4. Dit is op basis van verschillende factoren namelijk: Meterstand & facturatie, het verhuisproces, de wijze van klachtafhandeling door Oasen en de tevredenheid over storingsoplossingen.

Meting: In 2025 beoordeelden klanten onze klantenservice gemiddeld met een 8,4.

Omdat de bereikbaarheid van het digitale klantenportaal, MijnOasen, belangrijk is voor klanten, houden we de Uptime van de MijnOasen omgeving bij. Door onze uptime hoog te houden kunnen klanten nagenoeg altijd bij hun MijnOasen omgeving. Dit is belangrijk zodat zij bij hun gegevens kunnen. Met uptime wordt bedoeld hoeveel procent van de tijd de MijnOasen omgeving bereikbaar is.

Meting: In 2025 bedroeg de uptime 99,5%.

Naast de digitale MijnOasen omgeving kunnen klanten Oasen ook telefonisch bereiken. Oasen hanteert als norm om binnenkomende telefoongesprekken binnen 20 seconden aan te nemen. Dit wordt uitgedrukt in het service level.

Meting: In 2025 was de score voor het servicelevel 84,3%.

Wanneer klanten ons telefonisch bereiken streven we ernaar dat onze klanten direct met de juiste persoon verbonden wordt en dus niet verder doorverbonden hoeft te worden. Wij noemen dit "first-time-right". Binnen het huidige systeem kunnen we dit nog niet meten. Met de overstap naar een nieuw systeem hopen we in het volgende duurzaamheidsverslag hier meer informatie over te kunnen delen. Hiernaast proberen we ons aandeel first-time-right te vergroten door de teksten in ons telefonische keuzemenu, en verwijzingen hiernaar in brieven, continu aan te scherpen.

Om betalingsachterstanden bij onze klanten te voorkomen sturen we op automatische incasso en tijdige betalingen. We weten dat onze klanten met een automatische incasso minder kans hebben op betalingsproblemen en daarom zet Oasen zich in dat klanten betalen via een automatische incasso.

Meting: In 2025 was het aandeel klanten dat gebruik maakt van automatische incasso 90,9%.

Voor tijdige betalingen maken we onderscheid tussen tijdige betalingen van consumenten en tijdige betalingen van zakelijke klanten. Van zakelijke klanten weten wij dat zij soms een specifieke betaaltermijn aanhouden die langer is dan de betaalperiode die wij hanteren. Hierdoor ligt het percentage tijdige betalingen bij zakelijke klanten over het algemeen iets lager.

Meting: In 2025 was het aandeel tijdige betalingen voor consumenten 95,5%.

Meting: In 2025 was het aandeel tijdige betalingen voor zakelijke klanten 94,3%.

# Jaarrekening



“Kinderen waterwijs maken, geeft mij veel voldoening. Je kan niet vroeg genoeg beginnen met de bewustwording van hoe bijzonder schoon drinkwater is.”

**CARLO KORVING**  
Engineer Bedrijfsvoering

# Balans

(bedragen x € 1.000 en voor winstbestemming)

ACTIVA		2025	2024	PASSIVA		2025	2024
<b>Vaste activa</b>				<b>Eigen vermogen</b>	(8)		
Materiële vaste activa	(1)	410.412	381.573	Geplaatst kapitaal		340	340
Financiële vaste activa	(2)	262	262	Overige reserves		135.701	127.809
		<b>410.674</b>	<b>381.835</b>	Onverdeeld resultaat		13.950	7.892
<b>Vlottende activa</b>						<b>149.991</b>	<b>136.041</b>
Vorraden	(3)	<b>1.530</b>	<b>1.420</b>	<b>Vorzieningen</b>			
Vorderingen:				Voorziening toekomstige uitkeringen	(9)	-	9
Handelsdebiteuren	(4)	8.798	7.018	<b>Langlopende schulden</b>			
Belastingen	(5)	1.466	945	Leningen	(10)	224.091	215.006
Overige vorderingen en overlopende activa	(6)	1.923	2.151	Egalisatierekening bijdragen van derden	(11)	18.264	14.422
		<b>12.187</b>	<b>10.114</b>			<b>242.355</b>	<b>229.428</b>
Liquide middelen	(7)	5.388	6.007	<b>Kortlopende schulden</b>			
<b>Totaal activa</b>		<b>429.779</b>	<b>399.376</b>	Aflossingverplichting leningen	(10)	13.940	12.790
				Egalisatierekening bijdragen van derden	(11)	815	616
				Crediteuren	(12)	10.261	8.256
				Belastingen en sociale lasten	(13)	2.664	2.649
				Overige schulden en overlopende passiva	(14)	9.753	9.587
						<b>37.433</b>	<b>33.898</b>
				<b>Totaal passiva</b>		<b>429.779</b>	<b>399.376</b>

# Winst- en verliesrekening

(bedragen x € 1.000)

		2025	2024
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>			
Netto-omzet waterlevering	(15)	97.819	87.413
Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf*	(16)	3.279	3.215
Overige netto-omzet	(17)	3.350	2.959
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>		<b>104.448</b>	<b>93.587</b>
<b>Bedrijfslasten</b>			
Inkoop water	(18)	6.464	7.024
Personeelskosten	(19)	25.185	23.218
Overige bedrijfskosten	(20)	33.274	32.459
Afschrijvingen	(21)	19.616	17.674
<b>Som der bedrijfslasten</b>		<b>84.539</b>	<b>80.375</b>
<b>Bedrijfsresultaat</b>		<b>19.909</b>	<b>13.212</b>
<b>Financiële baten en lasten</b>	(22)	<b>-5.640</b>	<b>-5.297</b>
Resultaat voor belastingen		14.269	7.915
Vennootschapsbelasting	(23)	319	23
<b>Resultaat na belastingen</b>		<b>13.950</b>	<b>7.892</b>

\* Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf werd voorheen onder de personeelskosten als geactiveerde directe loonkosten gepresenteerd. Vanaf 2025 wordt deze post onder de bedrijfsopbrengsten gepresenteerd, de vergelijkende cijfers 2024 zijn aangepast.

# Kasstroomoverzicht

(bedragen x € 1.000)

	2025	2024
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>		
Bedrijfsresultaat	19.909	13.212
<i>Aanpassingen voor:</i>		
• afschrijvingen	(21) 19.616	17.674
• ontvangsten egalisatierekening bijdragen derden	(11) 4.743	3.809
• amortisatie egalisatierekening bijdragen derden	(11) -702	-502
<i>Mutaties in werkkapitaal</i>		
• voorraden	(3) -110	69
• vorderingen	(4,5,6) -2.048	-599
• Mutaties in de voorzieningen	(9) -9	-17
• kortlopende schulden (excl. schulden aan kredietinstellingen)	(12,13,14) 2.186	1.081
<b>Kasstroom uit bedrijfsoperaties</b>	<b>43.585</b>	<b>34.727</b>
Rentebaten	(22) 12	32
Rentelasten	(22) -5.652	-5.329
Betaalde vennootschapsbelasting	(23) -319	-23
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	<b>37.626</b>	<b>29.407</b>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investeringsactiviteiten in materiële vaste activa	(1) -48.468	-37.707
Desinvesteringsactiviteiten in materiële vaste activa	(1) 13	-
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>	<b>-48.455</b>	<b>-37.707</b>

	2025	2024
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Aangetrokken langlopende leningen	(10) 23.000	23.000
Aflossing langlopende leningen	(10) -12.790	-6.040
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>	<b>10.210</b>	<b>16.960</b>
<b>Af-/toename geldmiddelen</b>	<b>-619</b>	<b>8.660</b>
Samenstelling geldmiddelen		
Geldmiddelen per 1 januari	6.007	-2.653
Mutatie boekjaar	-619	8.660
<b>Geldmiddelen per 31 december</b>	<b>5.388</b>	<b>6.007</b>
<i>De post geldmiddelen in het kasstroomoverzicht is als volgt samengesteld:</i>		
Liquide middelen	(7) 5.388	6.007

# Toelichting op de jaarrekening

## Grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat

### Algemeen

Oasen is een naamloze vennootschap, gevestigd te Gouda aan de Nieuwe Gouwe O.Z. 3 en geregistreerd onder inschrijvingsnummer 29010639.

De activiteiten van Oasen N.V. bestaan uit het leveren van drinkwater in het oostelijk deel van de provincie Zuid-Holland en het zuidoosten van de provincie Utrecht.

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2025, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2025.

Het financieel verslag wordt opgesteld met inachtneming van de wettelijke voorschriften inzake de jaarverslaglegging zoals opgenomen in Boek 2 Titel 9 van het Burgerlijk Wetboek. In deze toelichting wordt ingegaan op de grondslagen voor de waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat. De jaarrekening is opgesteld in Euro's (functionele valuta).

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeden en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting

aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Baten worden in de winst-en-verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Tenzij hierna anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Waardering vindt plaats tegen historische kostprijs.

Opbrengsten en kosten worden verantwoord in die periode, waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

### Vreemde valuta

Transacties zijn bij eerste verwerking gewaardeerd in de functionele valuta door omrekening tegen de wisselkoers op de datum van de transactie. Monetaire balansposten zijn op iedere balansdatum omgerekend tegen de dan geldende koers van de functionele valuta. Niet-monetaire posten die op basis van historische kostprijs zijn gewaardeerd zijn omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum of tegen een koers die de koers per transactiedatum benadert.

### Schattingonzekerheden

Bij het opmaken van de jaarrekening van de Vennootschap dient het management op balansdatum oordelen te vormen, alsmede schattingen en veronderstellingen te bepalen, die van invloed zijn op de gerapporteerde opbrengsten, lasten, activa, verplichtingen en niet in de balans opgenomen verplichtingen. Schattingen hebben betrekking op bekende en onbekende risico's, onzekerheden en andere factoren die ertoe kunnen leiden dat de toekomstige resultaten en prestaties wezenlijk verschillen van die welke geraamd waren. De schattingen zijn op een consistente wijze uitgevoerd en worden voortdurend beoordeeld. Dit heeft met name betrekking op de afschrijvingsduur van de materiële vaste activa en de voorzieningen.

## Balans

### Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden verantwoord tegen aanschafwaarde onder aftrek van de terzake van de investeringen aan derden in rekening gebrachte bedragen. Materiële vaste activa worden in de balans verwerkt indien het waarschijnlijk is dat de toekomstige prestatie-eenheden met betrekking tot dat actief zullen toekomen aan de onderneming en de kosten van het actief betrouwbaar kunnen worden vastgesteld. De kostprijs van de genoemde activa bestaat uit de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de activa op hun plaats en in de staat te krijgen noodzakelijk voor het beoogde gebruik.

Op de materiële vaste activa wordt afgeschreven vanaf het moment dat het actief beschikbaar is voor het beoogde gebruik. Afschrijving wordt beëindigd bij buitengebruikstelling of desinvestering van het actief. De afschrijvingspercentages zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur. Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de economische levensduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast.

Waardering na eerste verwerking vindt plaats tegen historische kostprijs. Bij de bepaling van de boekwaarde van materiële vaste activa wordt gebruikgemaakt van schattingen van afschrijvingstermijnen, deze zijn afgeleid van verwachtingen omtrent de technische en economische levensduur van de onderliggende activa. Als gevolg van veranderingen op het gebied van technologische ontwikkelingen of in het gebruik van de activa kunnen veranderingen ontstaan in de levensduur van de activa. Dit kan dan aanleiding geven tot een bijzondere waardevermindering.

Opbrengsten die zich kwalificeren als overheidssubsidies worden in mindering gebracht op de kosten van het actief. Bijdragen in de aanleg van aansluitleidingen, worden niet in mindering gebracht, maar verantwoord onder de langlopende schulden en via amortisatie ten gunste van het resultaat gebracht.

Uitgaven worden slechts geactiveerd voor zover deze bestemd zijn om de uitoefening van de werkzaamheid van Oasen duurzaam te dienen.

Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Aanschaf, nieuwbouw, vervanging en (grootschalige) wijzigingen van objecten wordt geactiveerd;
- Uren die betrekking hebben op investeringen worden geactiveerd;
- Activering vindt plaats tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs;

- Kosten voor sloop/verwijdering worden geactiveerd als onderdeel van de investering, indien de sloop/verwijdering benodigd is om de investering daadwerkelijk te kunnen uitvoeren. In alle andere gevallen wordt sloop/verwijdering verantwoord in de exploitatie;
- Uitgaven worden slechts geactiveerd wanneer er sprake is van een levensduur groter of gelijk aan 3 jaar (duurzaam);

De volgende regels gelden voor toerekening van kosten aan investeringen(materiële vaste activa):

- Alle kosten die volgen na de business case zijn investeringskosten.
- Geen activering van indirecte interne kosten;
- Geen activering bouwrente;
- De kosten voor directievoering worden geactiveerd.

### Beleid groot onderhoud

De kosten van het groot onderhoud zijn opgenomen in de kostprijs van het actief. De boekwaarde van de te vervangen bestanddelen van het actief is in één keer ten laste van het resultaat gebracht. Vanaf de eerste verwerking van het actief worden de kosten van het groot onderhoud als belangrijk bestandsdeel aangemerkt, welke afzonderlijk wordt afgeschreven op basis van de 'componentenbenadering'.

### Beleid per groep

#### Terreinen, gebouwen, machines en installaties

De aanschaf en (nieuw)bouw van terreinen, gebouwen, machines en installaties (inclusief bronnen en pompen) wordt geactiveerd.

#### Leidingen

Geactiveerd wordt de aanleg, vervanging en wijziging van een leiding, ongeacht de hoogte van de kosten.

#### Vervoermiddelen

Vervoermiddelen worden geactiveerd.

#### Inventaris

Aanschaf van inventaris wordt geactiveerd.

### Computerapparatuur (hard- en software)

Hard- en software wordt geactiveerd.

### Afschrijvingsbeleid

Activa	Afschrijvingspercentage	Jaren
Grond	-	-
Terreinaanleg	5	20
Gebouwen	2,5 - 4	25 - 40
Restauratie en verbouwing	10	10
Bronnen	5	20
Machines/pompen/installaties	5 - 6,67	15 - 20
Ruw- en reinwaterleidingen	2,5	40
Transportleidingen	2,5	40
Hoofdleidingen	3	33,33
Aansluitleidingen	3,33 - 4	25 - 30
Inventaris	10	10
Computerapparatuur en telecommunicatie	33,33	3
Vervoermiddelen	20	5
Watermeters	6,67	15
RO membranen	10	10

### Financiële vaste activa

De onder de financiële vaste activa verantwoorde kapitaalbelangen worden opgenomen tegen verkrijgingsprijs. De verkrijgingsprijs van de deelneming(en) op moment van verkrijging gesteld op de waarde van de deelneming zoals dat is overeengekomen, of de reële waarde van de andere tegenprestatie die door de deelnemende rechtspersoon in ruil is verstrekt, vermeerderd met eventuele kosten die direct toerekenbaar zijn aan het verkrijgen van de deelneming. Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of lagere realiseerbare waarde. Indien sprake is van een stellig voornemen tot afstoting vindt waardering plaats tegen de eventuele lagere verwachte verkoopwaarde. Indien de onderneming een actief of een passief overdraagt aan een deelneming die wordt gewaardeerd op verkrijgingsprijs of actuele waarde, wordt de winst of het verlies voortvloeiend uit deze overdracht direct en volledig in de winst- en verliesrekening verwerkt, tenzij de winst op de overdracht in wezen niet is gerealiseerd.

### Flottende activa

#### Vorraden

Vorraden worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de kostprijs, zijnde de verkrijgings- of vervaardigingsprijs en overige kosten om de voorraden op hun huidige plaats en in hun huidige staat te brengen. De vervolgwaarde voor de voorraden is kostprijs op basis van de 'first-in, first-out' (FIFO)-methode of lagere opbrengstwaarde. De opbrengstwaarde is gebaseerd op de meest betrouwbare schatting van het bedrag dat de voorraden maximaal zullen opbrengen, onder aftrek van nog te maken kosten. De voorraden worden aangehouden voor de in het eigen bedrijf duurzaam aangewende materiële vaste activa alsook voor derden.

#### Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde inclusief transactiekosten.

#### Vorderingen op handelsdebiteuren

Vorderingen op handelsdebiteuren worden opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van een voorziening voor mogelijke oninbaarheid, die op individuele basis wordt bepaald. De vorderingen worden opgenomen inclusief belasting op leidingwater (BoL). Gezien de looptijd korter dan 1 jaar is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde.

#### Overige vorderingen

De overige vorderingen worden opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen. Gezien de looptijd korter dan 1 jaar is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde.

#### Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde. Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. De liquide middelen staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vennootschap. Indien liquide middelen niet ter vrije beschikking staan, wordt hiermee rekening gehouden bij de waardering. In vreemde valuta luidende liquide middelen worden per balansdatum in de functionele valuta omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers. Verwezen wordt verder naar de prijsgrondslagen voor vreemde valuta.

## Eigen vermogen

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als eigenvermogensinstrumenten, worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering op het eigen vermogen gebracht na aftrek van eventueel hiermee verband houdend voordeel uit hoofde van belasting naar de winst. Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als een financiële verplichting, worden gepresenteerd onder schulden. Rente, dividenden, baten en lasten met betrekking tot deze financiële instrumenten worden in de winst-en-verliesrekening verantwoord als kosten of opbrengsten

## Voorzieningen

### Algemeen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

### Voorziening toekomstige uitkeringen

Deze voorziening betreft de toekomstige uitkeringen uit hoofde van toekomstige uitkeringen uit te keren diensttijdgratificatie. Voor 2022 werd deze voorziening actuariael berekend. Vanaf 2022 wordt, gezien de hoogte van de voorziening deze intern berekend door Oasen zelf. De kosten voor een actuariale berekening staan niet meer in verhouding tot de hoogte van de voorziening.

In de CAO 2009-2011 is afgesproken dat de diensttijdgratificatie direct iedere maand via het salaris wordt uitbetaald. Voor bepaalde groepen deelnemers geldt nog een overgangsregeling en wordt de diensttijdgratificatie op de oude manier uitbetaald bij het bereiken van een bepaald aantal dienstjaren.

In 2025 loopt deze voorziening af.

## Schulden

Schulden worden bij de eerste waardering gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende, kortlopende schulden en overige financiële verplichtingen worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. De effectieve rente wordt direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt. Schulden met een resterende looptijd van meer dan een jaar worden onder langlopende schulden opgenomen. Schulden die binnen een jaar vervallen worden opgenomen onder kortlopende schulden.

### Egalisatierekening bijdragen van derden

De egalisatierekening bijdragen van derden wordt gewaardeerd tegen de van derden ontvangen bijdragen in aanleg van aansluitleidingen verminderd met amortisaties. De amortisatie van de egalisatierekening vindt plaats in 25 jaar en is gelijkgesteld aan de afschrijvingstermijn van de investeringen in aansluitleidingen. De jaarlijkse amortisatie wordt verantwoord onder de overige omzet. Het kortlopend deel van de egalisatierekening bijdragen van derden wordt verantwoord onder de kortlopende verplichtingen.

### Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste opname gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve-rentemethode. Dit is meestal de nominale waarde.

### Schulden aan kredietinstellingen

Onder schulden aan kredietinstellingen vallen kasgeldleningen en rekening courant kredieten van banken.

### Handelscrediteuren

Waardering vindt plaats tegen nominale waarde. Zodra Oasen contractpartij is en/of er een concrete dienst of levering van goederen heeft plaatsgevonden wordt deze in de balans opgenomen.

## Financiële instrumenten

### Valutarisico

Oasen loopt geen risico, alle werkzaamheden vinden vrijwel allemaal plaats binnen Nederland.

### Marktrisico

Oasen loopt geen risico ten aanzien van de waardering van aandelen, opgenomen onder financiële vaste activa.

## Rente- en kasstroomrisico

Oasen loopt renterisico over de rentedragende vorderingen (met name onder financiële vaste activa en liquide middelen) en rentedragende langlopende en kortlopende schulden (waaronder schulden aan kredietinstellingen). Met betrekking tot de vorderingen en schulden worden geen financiële derivaten met betrekking tot renterisico gecontracteerd.

## Kredietrisico

Oasen loopt geen significante kredietrisico's. Verkoop vindt naast reguliere particulieren, plaats aan zakelijke afnemers die voldoen aan de kredietwaardigheidstoets van Oasen. Verkoop vindt plaats op basis van krediettermijnen tussen de 30 en 60 dagen. Voor grote leveringen kan een afwijkende krediettermijn van toepassing zijn. In dat geval worden aanvullende zekerheden gevraagd, waaronder garantiestellingen.

Oasen heeft geen significante concentraties van debiteurenrisico. De vorderingen op klanten bedraagt in totaal € 10,0 miljoen (ultimo 2024: € 8,3 miljoen). Hiervoor is een voorziening van € 1,2 miljoen getroffen (ultimo 2024: € 1,3 miljoen).

## Liquiditeitsrisico

Oasen maakt gebruik van meerdere banken om over meerdere kredietfaciliteiten te kunnen beschikken. Voor zover noodzakelijk, worden nadere zekerheden verstrekt aan de kredietinstellingen.

## Winst- en verliesrekening

### Algemeen

De vennootschap verwerkt opbrengsten per afzonderlijke prestatieverplichting. Een prestatieverplichting betreft een toezegging in een overeenkomst tot levering van:

- een te onderscheiden goed of dienst of een combinatie van goederen of diensten die gezamenlijk te onderscheiden zijn van overige toezeggingen in de overeenkomst; of
- een reeks van te onderscheiden diensten die grotendeels hetzelfde zijn.

Een toegezegd goed of toegezegde dienst is te onderscheiden als wordt voldaan aan de volgende criteria: de afnemer kan de voordelen van de goederen of diensten zelfstandig benutten, al dan niet gezamenlijk met middelen die de afnemer heeft of kan verkrijgen; en de toezegging om de goederen of diensten te leveren is te onderscheiden van de overige in de overeenkomst opgenomen toezeggingen.

Indien twee of meer in een overeenkomst opgenomen toezeggingen van de vennootschap om goederen of diensten te leveren niet afzonderlijk te onderscheiden zijn, worden de toezeggingen gecombineerd tot een combinatie van goederen of diensten die gezamenlijk te onderscheiden zijn van overige toezeggingen in de overeenkomst.

Ingeval er sprake is van meerdere prestatieverplichtingen in een overeenkomst, wordt de totale transactieprijs aan de prestatieverplichtingen toegerekend naar rato van de waarde van de prestatieverplichtingen. De vennootschap baseert deze waarde op de zelfstandige verkoopprijs per prestatieverplichting. Als de zelfstandige verkoopprijs niet bekend is, maakt de vennootschap gebruik van schattingen.

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden opgenomen in de netto-omzet tegen de reële waarde van de ontvangen of te ontvangen vergoeding. Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer de belangrijke risico's en voordelen van eigendom aan de koper zijn overgedragen, het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de verschuldigde vergoeding waarschijnlijk is, de hiermee verband houdende kosten of eventuele retouren van goederen betrouwbaar kunnen worden ingeschat en er geen sprake is van voortgezette betrokkenheid bij de goederen.

De kosten worden bepaald op basis van historische kostprijs en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Voorzienbare verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het boekjaar worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

## Netto-omzet waterlevering

De netto-omzet waterlevering omvat het vastrecht en het gefactureerde waterverbruik tot aan de laatste opnamedatum van de watermeters, alsmede een raming van het nog te factureren verbruik en vastrecht over de periode vanaf de laatste opnamedatum van de watermeters tot en met 31 december. Onder netto-omzet waterlevering wordt verstaan de opbrengst van de in het verslagjaar gerealiseerde afzet.

## Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf

De bij geactiveerde productie voor het eigen bedrijf genoemde bedragen betreffen de loonkosten samenhangend met de inzet van eigen personeel op investeringsactiviteiten en onderhanden projecten voor derden.

## Overige netto-omzet

Onder de overige netto-omzet worden opbrengsten verantwoord die niet direct gerelateerd zijn aan de kernactiviteiten.

Hieronder zijn opgenomen opbrengsten uit:

- Verhuizingen/nieuwe aansluitingen en incasso;
- Brandkranen, dit betreft deels een eenmalige bijdrage en een jaarlijks terugkerende vergoeding ten behoeve van het onderhoud;
- Huur & pacht;
- Meeliftvergoedingen, betreft vergoedingen van gemeenten voor het meeliften op de rekening van Oasen voor verontreinigingsheffingen, rioolheffingen en afvalstoffenheffingen;
- Boete niet tijdige betaling;
- Opbrengsten watermonsters voor derden;
- Verkoop van activa;
- Amortisatie egalisatierekening bijdragen derden.

## Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst- en verliesrekening zodra ze verschuldigd zijn aan werknemers. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de vennootschap.

## Pensioenlasten

De pensioenen zijn ondergebracht bij het Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds (ABP). De regeling is te typeren als toegezegde pensioenregeling. In de jaarrekening mag deze regeling echter worden verwerkt als een toegezegde bijdrageregeling, aangezien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de rechtspersoon is aangesloten bij een bedrijfstakpensioenfonds en past tezamen met andere rechtspersonen dezelfde pensioenregeling toe; en
- de rechtspersoon heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van hogere toekomstige premies.

Oasen betaalt als gevolg van het voorgaande op verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan pensioenfondsen en verzekeringsmaatschappijen. Oasen heeft geen verplichtingen uit hoofde van haar pensioenregeling naast de betaling van premies. De premies worden verantwoord als personeelskosten op het moment dat deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien deze tot een terugstorting leiden of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting opgenomen.

## Overige bedrijfskosten

Dit betreffen de kosten die Oasen maakt ten behoeve van haar exploitatie en bestaan onder meer uit precario, energie, chemicaliën en overige externe kosten. Deze kosten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

## Grondwaterheffingen

Dit zijn kosten die Oasen maakt ten behoeve van haar exploitatie en betreffen belastingen die verbonden zijn aan het onttrekken van grondwater en worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

## Belastingen

Vanaf 1 januari 2016 zijn alle overheidsondernemingen gedreven in de vorm van een NV, BV of coöperatie integraal vennootschapsbelastingplichtig. Voor Oasen geldt dat alle niet wettelijke (commerciële) activiteiten belastingplichtig zijn. De wettelijke drinkwateractiviteiten zijn niet belast. Hiervoor geldt een vrijstelling op grond van artikel 8f lid 1 sub b Wet Vpb 1969. Dit betreft het merendeel van de activiteiten van Oasen. Activiteiten waar wel vennootschapsbelasting over betaald moet worden zijn onder andere Ander Water (van drinkwaterkwaliteit), de verhuur van (voormalige) dienstwoningen, verpachting van grond en de verkoop van reststoffen.

## Leasing

Oasen kan financiële en operationele leasecontracten afsluiten. Een leaseovereenkomst waarbij de voor- en nadelen verbonden aan het eigendom van het leaseobject geheel of nagenoeg geheel door de lessee worden gedragen, wordt aangemerkt als een financiële lease. Alle andere leaseovereenkomsten classificeren als operationele leases. Bij de leaseclassificatie is de economische realiteit van de transactie bepalend en niet zozeer de juridische vorm. Classificatie van de lease vindt plaats op het tijdstip van het aangaan van de betreffende leaseovereenkomst.

Leasebetalingen en vergoedingen inzake operationele leases worden lineair over de leaseperiode ten laste respectievelijk ten gunste van de winst-en-verliesrekening gebracht, tenzij een andere toerekeningsystematiek meer representatief is voor het patroon van de met het leaseobject te verkrijgen voordelen. Als de vennootschap optreedt als lessor in een operationele lease, wordt het actief als leaseobject verwerkt in de balans overeenkomstig de aard van dat actief.

De leasebaten (exclusief vergoeding voor dienstverlening, zoals verzekering en onderhoud) als bestanddeel van de leasebetalingen worden op tijdsevenredige basis verwerkt over de leaseperiode. Initiële directe kosten, niet zijnde verkoopkosten, die gemaakt worden om opbrengsten te genereren uit operationele leases worden direct ten laste van de winst-en-verliesrekening gebracht.

## Dotaties

Dotaties aan voorzieningen worden ten laste van het resultaat gebracht en vallen onder overige bedrijfskosten.

## Bijzondere waardevermindering

Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, wordt vastgesteld of sprake is van bijzondere waardevermindering van materiële vaste activa en financiële vaste activa. Indien dergelijke aanwijzingen bestaan, wordt een schatting gemaakt van de realiseerbare waarde van deze activa. Voor de activa is de realiseerbare waarde gelijk aan de hoogste van de reële waarde minus de verkoopkosten of de bedrijfswaarde. De bedrijfswaarde wordt bepaald op basis van de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen. Het bedrag van de afwaardering wordt separaat zichtbaar ten laste van de winst- en verliesrekening gebracht. Nadat een verlies wegens bijzondere waardevermindering is verwerkt, wordt de jaarlijkse afschrijving aangepast aan de herziene boekwaarde verminderd met de restwaarde. Indien het bedrag van de afwaardering groter is dan de boekwaarde van het actief, moet worden bezien of een voorziening moet worden gevormd. Terugneming van een bijzondere waardevermindering is mogelijk indien er gegronde indicaties zijn dat het eerder verantwoorde verlies niet meer bestaat of is verminderd.

## Financiële baten en lasten

Dit betreft de kosten die samenhangen met het aantrekken van vreemd vermogen, alsmede de eventuele koersverschillen hierop en waardeveranderingen en uitkeringen van financiële vaste activa.

Rentebaten en -lasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

## Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen en beleggingen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen. Kasstromen in vreemde valuta zijn omgerekend tegen een geschatte gewogen gemiddelde koers van de verslagperiode/de koers op de datum dat de transacties hebben plaatsgevonden.

Koersverschillen inzake geldmiddelen worden afzonderlijk in het kasstroomoverzicht getoond.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest, ontvangen dividenden en winstbelastingen zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde dividenden zijn opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten. Transacties waarbij geen ruil van kasmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, zijn niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. De betaling van de leasetermijnen uit hoofde van het financiële leasecontract zijn voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als een uitgave uit financieringsactiviteiten aangemerkt en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de interest als een uitgave uit operationele activiteiten. Kasstromen uit financiële afgeleide instrumenten die worden verantwoord als reële waarde-hedges of kasstroom-hedges worden in dezelfde categorie ingedeeld als de kasstromen uit de afgedekte balansposten. Kasstromen uit financiële derivaten waarbij hedge accounting niet langer wordt toegepast, worden consistent met de aard van het instrument ingedeeld, vanaf de datum waarop de hedge accounting is beëindigd.

## Toelichting op de balansposten

(bedragen x € 1.000)

<b>VASTE ACTIVA</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
<b>Materiële vaste activa (1)</b>		
<b>Stand per 1 januari</b>	<b>381.573</b>	<b>361.540</b>
<b>Bij:</b>		
Investerings	48.468	37.707
	<b>430.041</b>	<b>399.247</b>
<b>Af:</b>		
Afschrijvingen	-19.616	-17.674
Desinvestering	-13	-
<b>Stand per 31 december</b>	<b>410.412</b>	<b>381.573</b>

In de boekwaarde per 31 december 2025 is een bedrag van € 24,5 (2024: € 25,3) miljoen gesaldeerd aan ontvangen bijdragen van derden wegens investeringen.

## Het verloop van de materiële vaste activa over 2025

(Bedragen x € 1.000)	Totaal	Bedrijfs- gebouwen en terreinen	Machines en Installaties	Leidingen	Andere vaste Installaties	Niet aan productie proces dienstbare materiële vaste activa	Werken in uitvoering
<b>Materiële vaste activa</b>							
<b>Stand per 1 januari</b>							
Aanschafwaarde	576.518	79.059	99.271	367.956	6.510	345	23.377
Cumulatieve afschrijving	194.945	23.544	29.421	140.049	1.688	243	-
<b>Boekwaarde</b>	<b>381.573</b>	<b>55.515</b>	<b>69.850</b>	<b>227.907</b>	<b>4.822</b>	<b>102</b>	<b>23.377</b>
<b>Mutaties in de boekwaarde</b>							
Investeringen	48.468	-	-	-	-	-	48.468
Ingebruikname werken in uitvoering	-	74	8.309	21.204	1.268	-	-30.855
Desinvesteringen	-13	-13	-	-	-	-	-
Afschrijvingen	-19.616	-2.014	-4.957	-10.781	-1.857	-7	-
<b>Saldo</b>	<b>28.839</b>	<b>-1.953</b>	<b>3.352</b>	<b>10.423</b>	<b>-589</b>	<b>-7</b>	<b>17.613</b>
<b>Buitengebruikstelling van geheel afgeschreven activa</b>							
Aanschafwaarde	-10.525	-3.189	-955	-5.719	-412	-250	-
Afschrijvingen	10.525	3.189	955	5.719	412	250	-
<b>Saldo</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Stand per 31 december</b>							
Aanschafwaarde	614.448	75.931	106.625	383.441	7.366	95	40.990
Cumulatieve afschrijving	204.036	22.369	33.423	145.111	3.133	-	-
<b>Boekwaarde</b>	<b>410.412</b>	<b>53.562</b>	<b>73.202</b>	<b>238.330</b>	<b>4.233</b>	<b>95</b>	<b>40.990</b>

## Financiële vaste activa

Financiële vaste activa (2)	2025	2024
Stand per 31 december	262	262

Onder de financiële vaste activa zijn ultimo boekjaar de volgende aandelenbelangen opgenomen: KWH Water B.V. (4,36%, Nieuwegein) en AquaMinerals B.V. (2,24%, Nieuwegein).

## Flottende activa

Vorraden (3)	2025	2024
De post 'Vorraden' is als volgt samengesteld:		
Voorraad grond- en hulpstoffen	1.605	1.495
<b>Af:</b>		
Incourante voorraden	-75	-75
<b>Stand per 31 december</b>	<b>1.530</b>	<b>1.420</b>

## Vorderingen

Handelsdebiteuren (4)	2025	2024
Waterdebiteuren	7.285	6.351
Overige debiteuren	2.750	1.936
	<b>10.035</b>	<b>8.287</b>
<b>Af:</b>		
Voorziening dubieuze handelsdebiteuren	-1.237	-1.269
<b>Stand per 31 december</b>	<b>8.798</b>	<b>7.018</b>

In de post waterdebiteuren zit een bedrag van € 4,0 miljoen (2024: € 2,0 miljoen) aan nog af te rekenen waterverbruiken verminderd met de reeds in rekening gebrachte voorschotten.

Belastingen (5)	2025	2024
Stand per 31 december	1.466	945

Betreft de per 31 december terug te vorderen omzetbelasting voor de maanden november en december.

Overige vorderingen en overlopende activa (6)	2025	2024
<b>Stand per 31 december</b>	<b>1.923</b>	<b>2.151</b>

De overige vorderingen en overlopende activa ad € 1,9 miljoen bestaat uit: nog te ontvangen bedragen in 2026 over het boekjaar 2025, betaalde waarborgsommen en de vooruitbetaalde kosten voor het boekjaar 2026.

Liquide middelen (7)	2025	2024
<b>Stand per 31 december</b>	<b>5.388</b>	<b>6.007</b>

Deze betreffen de per 31 december aanwezige kas- en banksaldi. De bedragen staan ter vrije beschikking.

## Eigen vermogen

Eigen vermogen (8)	Geplaatst kapitaal	Overige reserves	Onverdeeld resultaat	Totaal eigen vermogen
<b>Stand per 1 januari 2024</b>	<b>340</b>	<b>125.260</b>	<b>2.549</b>	<b>128.149</b>
Winstverdeling		2.549	-2.549	-
Resultaat lopend boekjaar			7.892	7.892
<b>Stand per 31 december 2024</b>	<b>340</b>	<b>127.809</b>	<b>7.892</b>	<b>136.041</b>
<b>Stand per 1 januari 2025</b>	<b>340</b>	<b>127.809</b>	<b>7.892</b>	<b>136.041</b>
Winstverdeling		7.892	-7.892	-
Resultaat lopend boekjaar			13.950	13.950
<b>Stand per 31 december 2025</b>	<b>340</b>	<b>135.701</b>	<b>13.950</b>	<b>149.991</b>

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 1.137.500 en is verdeeld in 2.500 aandelen. De aandelen hebben een nominale waarde van € 455 per aandeel. Het aantal geplaatste aandelen bedraagt 748.

Verdeling van de uitgegeven aandelen heeft plaatsgevonden aan de hand van de aantallen inwoners van de deelnemende gemeenten. In de Algemene vergadering van Aandeelhouders van 27 november 2001 is besloten tot fixatie van het aantal aandelen.

### Bestemming van het resultaat 2024

In de Algemene Vergadering van Aandeelhouders d.d. 20 mei 2025 is besloten om € 7.891.960 toe te voegen aan de overige reserves.

### Voorstel bestemming van het resultaat 2025

Voorgesteld wordt om het volledige resultaat van € 13.949.827 toe te voegen aan de overige reserves.

### Vorzieningen

Voorziening toekomstige uitkeringen (9)	2025	2024
Stand per 1 januari	9	26
Onttrekking	-9	-17
	<b>-</b>	<b>9</b>

### Langlopende schulden

Leningen (10)	2025	2024
<b>Stand per 1 januari</b>	<b>227.980</b>	<b>211.020</b>
Bij:		
- Aangetrokken lening	23.000	23.000
Af:		
- Aflossingen	-12.790	-6.040
	<b>238.190</b>	<b>227.980</b>
Af:		
Geraamde aflossingen volgend jaar	-13.940	-12.790
	<b>224.250</b>	<b>215.190</b>
Betaalde afsluitprovisie langlopende schulden	-159	-184
<b>Stand per 31 december</b>	<b>224.091</b>	<b>215.006</b>

De geraamde aflossingen volgend jaar zijn gerubriceerd onder de kortlopende schulden. Voor deze leningen zijn geen zekerheden verstrekt. Alle leningen betreffen schulden met een jaarlijks vaste rentevoet.

De minimale solvabiliteit afgesproken in bankconvenanten bedraagt 30%. Oasen blijft hier in 2025 boven met 35%. Hetzelfde geldt voor de interest coverage ratio die uitkomt op 3,5 waar deze minimaal 1,5 dient te zijn. Met de Europese Investeringsbank is een net debt in verhouding tot gross operating cash flow ratio afgesproken van maximaal 8,5. Deze is uitgekomen op 5,9.

Er is in 2025 één langlopende lening aangetrokken van € 23 miljoen, met een looptijd van 20 jaar, tegen een rente van 3.514% per jaar.

Het gewogen gemiddelde percentage van alle leningen is 2,57%.

	2025	2024
BNG	44.440	52.280
EIB	88.550	69.900
NWB	65.200	65.800
Namenschuldverschreibung (NSV)*	40.000	40.000
	<b>238.190</b>	<b>227.980</b>

\* Via NSV is er € 25 miljoen bij Volkswohl Bund Lebensversicherung geplaatst en € 15 miljoen bij C3 Life Bank.

Gerangschikt naar looptijd en rentepercentage kan het volgende overzicht worden opgesteld.

Resterende looptijd in jaren	Rentepercentage			Totaal ultimo 2025
	< 3	3 - 4	4 - 5	
Minder dan 1 jaar	9.490	4.250	200	13.940
1 - 5 jaar	24.950	21.250	1.000	47.200
6 - 10 jaar	54.950	36.250	10.800	102.000
11 jaar of meer	27.600	47.450		75.050
<b>Totaal ultimo 2025</b>	<b>116.990</b>	<b>109.200</b>	<b>12.000</b>	<b>238.190</b>

<b>Egalisatierekening bijdragen van derden (11)</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
<b>Stand per 1 januari</b>	<b>15.038</b>	<b>11.731</b>
Bij:		
- Ontvangen bijdragen in aanleg	4.743	3.809
Af:		
- Amortisatie ten gunste van winst- en verliesrekening	-702	-502
	<b>19.079</b>	<b>15.038</b>
Af:		
- amortisatie volgend jaar	-815	-616
<b>Stand per 31 december</b>	<b>18.264</b>	<b>14.422</b>

De amortisatie volgend jaar is gerubriceerd onder de kortlopende schulden.

## Kortlopende schulden

<b>Crediteuren (12)</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Stand per 31 december	<b>10.261</b>	<b>8.256</b>
<b>Belastingen en sociale lasten (13)</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Stand per 31 december	<b>2.664</b>	<b>2.649</b>

Betreft de nog verschuldigde belasting op leidingwater, loonbelasting, provinciale grondwaterheffing, precario, zvw, wia en de pensioenafdrachten. De nog af te dragen pensioenpremie bedraagt ultimo 2025 € 431.878 (2024: € 414.795).

<b>Overige schulden en overlopende passiva (14)</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Rentelasten	1.257	1.233
Vakantiedagen en –geld	4.790	4.400
Nog te betalen overige kosten	3.706	3.954
<b>Stand per 31 december</b>	<b>9.753</b>	<b>9.587</b>

Medewerkers krijgen jaarlijks een inzetbaarheidsbudget van tenminste 3% van hun salaris uitgedrukt in uren. Met dit inzetbaarheidsbudget kunnen medewerkers o.a. op latere leeftijd minder gaan werken. De waarde die dit inzetbaarheidsbudget vertegenwoordigt is opgenomen onder de post vakantiedagen en –geld en bedraagt € 3,5 miljoen.

Het inzetbaarheidsbudget heeft voornamelijk een langlopend karakter, de rest van de overige schulden en overlopende passiva een kortlopend.

## Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

### Financiële verplichtingen

Ultimo 2025 zijn de financiële verplichtingen (openstaande inkooporders) € 39,2 miljoen, waarvan € 34,2 miljoen betrekking heeft op investeringen.

Er is een inkoopcontract afgesloten voor het leveren van onthard water, de verplichting is als volgt:

- Verplichting binnen een jaar: € 2,1 miljoen
- Verplichting tussen een jaar en vijf jaar: € 8,4 miljoen
- Verplichting langer dan vijf jaar: € 20,9 miljoen

Er is een inkoopcontract afgesloten voor het leveren van drinkwater, de verplichting is als volgt:

- Verplichting binnen een jaar: € 0,7 miljoen
- Verplichting tussen een jaar en vijf jaar: € 1,5 miljoen
- Verplichting langer dan vijf jaar: nihil

### Operationele leasecontracten

De per 31 december 2025 aangegane verplichtingen uit hoofde van operationele leasecontracten inzake auto's is als volgt:

- Verplichting binnen een jaar: € 0,7 miljoen
- Verplichting tussen een jaar en vijf jaar: € 1,5 miljoen
- Verplichting langer dan vijf jaar: nihil

### Kredietfaciliteiten

- Bij de ING BANK N.V. tot een bedrag van € 5,0 miljoen
- Bij de N.V. Bank Nederlandse Gemeenten tot een bedrag van € 9,0 miljoen
- Bij de Europese Investeringsbank is in 2021 een kredietfaciliteit afgesloten van € 70 miljoen. Deze faciliteit is beschikbaar voor de periode 2022 tot en met 2026 zonder afnameverplichting. In 2025 is de kredietfaciliteit voor € 23 miljoen gebruikt.

Aangaande deze faciliteiten zijn geen zekerheden verstrekt.

## Claims

### Droogteschade

Voor de productie van drinkwater wordt grondwater onttrokken, en dit kan gevolgen hebben voor omwonenden en grondgebruikers. Zo kan een lagere grondwaterstand leiden tot schade, bijvoorbeeld doordat gewassen minder opbrengst geven. Dit type schade wordt droogteschade genoemd.

Oasen streeft ernaar om deze effecten van grondwaterwinning zoveel mogelijk te voorkomen of te verminderen. Wanneer schade toch niet kan worden vermeden, is Oasen wettelijk verplicht een passende schadevergoeding te betalen. De hoogte van deze vergoeding wordt vastgesteld door een onafhankelijke beoordelingscommissie: de AdviesCommissie Schade Grondwater (ACSG).

Oasen schat in dat de claim van SDW niet gaat leiden tot significant meer geclaimde droogteschades.

### Verplichtingen uit hoofde van Drinkwaterwet (WACC)

In de Drinkwaterwet zijn belangrijke financiële kaders opgenomen voor tariefbeheersing. Zo is een maximum gesteld aan de vermogenskosten die door de drinkwaterbedrijven in rekening mogen worden gebracht (WACC). Oasen heeft in 2025 een voorlopige WACC gerealiseerd welke hoger is dan de toegestane WACC, wat leidt tot een voorwaardelijke verplichting. Het deel boven de toegestane WACC moet namelijk worden gecompenseerd in de tariefstelling, uiterlijk in 2027. Er is geen verplichting tot terugbetaling. De definitieve WACC wordt vastgesteld middels het Bedrijfsverslag dat voor 1 oktober 2026 aan het ministerie van Infrastructuur & Waterstaat wordt gerapporteerd. Per 31 december 2025 heeft Oasen een voorwaardelijke verplichting van € 2,1 miljoen (2024: 1,9 miljoen), welke over 2 jaar gecompenseerd wordt d.m.v. tariefsverlaging naar de klant.

## Toelichting op de winst- en verliesrekening

(bedragen x € 1.000, hoeveelheden x 1.000)

	2025		2024	
	m <sup>3</sup>	bedrag	m <sup>3</sup>	bedrag
<b>Netto-omzet waterlevering (15)</b>				
Verkoop water	47.124	51.131	46.240	50.011
Capaciteitstarief		46.688		37.402
	<b>47.124</b>	<b>97.819</b>	<b>46.240</b>	<b>87.413</b>

De netto-omzet wordt geografisch volledig in Nederland behaald.

	2025	2024
<b>Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf (16)</b>	<b>3.279</b>	<b>3.215</b>

Dit betreft loonkosten van afdelingen die toegerekend zijn aan materiële vaste activa en activa in uitvoering die in eigen beheer zijn vervaardigd. Voorheen werd dit in mindering gebracht op de personeelskosten.

	2025	2024
<b>Overige netto-omzet (17)</b>	<b>3.350</b>	<b>2.959</b>

Deze opbrengsten bestaan voor een groot deel uit onderhoud van brandkranen. Daarnaast zijn hier verantwoord de opbrengsten van huren en pachten, vergoeding administratieve kosten verhuizingen, vergoeding administratieve kosten correctienota's, vergoeding meelifactiviteiten, vergoeding verstrekking informatie, stukgevroren watermeters, opbrengsten van boetes i.v.m. niet tijdige betaling, verhuur standpijpen en amortisatie egalisatierekening bijdragen derden.

## Bedrijfslasten

	2025	2024
<b>Inkoop water (18)</b>	<b>6.464</b>	<b>7.024</b>

	2025	2024
<b>Inkoop engros (m<sup>3</sup>)</b>		
Evides	4.288	3.624
Dunea	2.463	2.841
Vitens	4	34
<b>Totaal</b>	<b>6.755</b>	<b>6.499</b>

	2025	2024
<b>Personeelskosten (19)</b>		
Lonen en salarissen	19.940	18.212
Sociale lasten	2.725	2.574
Pensioenlasten	2.520	2.432
	<b>25.185</b>	<b>23.218</b>

De pensioenregeling is te typeren als een toegezegde pensioenregeling. De benodigde gegevens voor het verwerken als toegezegde pensioenregeling zijn niet aanwezig of worden slechts tegen onevenredig hoge kosten verstrekt door het bedrijfstakpensioenfonds en de stichting flexibel uittreden nutsbedrijven. Derhalve maakt Oasen gebruik van de mogelijkheid die de richtlijnen voor de jaarverslaggeving bieden om de pensioenregeling te verwerken als zou het om een toegezegde bijdrageregeling gaan. Oasen heeft de in aanmerking te nemen verschuldigde premie in de resultatenrekening verwerkt. Indien sprake is van een tekort heeft Oasen geen verplichtingen tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies.

De dekkingsgraad van het bedrijfstakpensioenfonds, gebaseerd op de meest recente gegevens (ABP ultimo februari 2026) bedraagt 122,2%.

<b>Aantal fte's per 31 december</b>	<b>2025</b>	2024
Assetmanagement & Technologie	24,0	23,4
Directie, MT & Staf	17,7	6,0
Finance & Operations	26,2	19,8
Klant & Bedrijfsvoering	122,1	115,5
Mens & Organisatie	-	15,4
Realisatie & Onderhoud	89,9	86,0
	<b>279,9</b>	<b>266,1</b>

Het gemiddeld aantal fte in 2025 bedraagt 270,8 fte (2024: 266,2 fte). Alle fte's zijn in Nederland werkzaam.

## Bezoldiging commissarissen en bestuurder

De WNT is van toepassing op Oasen N.V. Het voor Oasen N.V. toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2025 € 246.000. (het algemeen bezoldigingsmaximum).

De bezoldiging van de bestuurder was in 2025:

	<b>Mr. drs. A. Driesprong</b>
Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2025	01-01 t/m 31-12
Omvang dienstverband (in fte)	1,00
(Fictieve) dienstbetrekking?	Ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 222.364
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 23.632
<b>Subtotaal</b>	<b>€ 245.996</b>
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 246.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
<b>Bezoldiging</b>	<b>€ 245.996</b>
Het bedrag van de overschrijding	N.v.t.
De reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.

<b>Gegevens 2024</b>	<b>Mr. drs. A. Driesprong</b>
Functiegegevens	Directeur
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01-06 - 31-12
Omvang dienstverband 2024 (in fte)	1,00
(Fictieve) dienstbetrekking?	Ja
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 122.062
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 13.852
<b>Subtotaal</b>	<b>€ 135.914</b>
Individueel toepasselijk bezoldigingsmaximum	€ 136.235
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
<b>Bezoldiging</b>	<b>€ 135.914</b>
Het bedrag van de overschrijding	N.v.t.
De reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.

De leden van de raad van commissarissen hebben in 2025 de volgende bezoldiging ontvangen:

Naam	Ir. H.C. Klavers	Drs. A.J. Boekelman	Mr. C.M.A. van Slingerland
Naam			
Functie	Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievulling in 2025	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging	€ 30.600	€ 20.400	€ 20.400
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 36.900	€ 24.600	€ 24.600
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	-	-	-
<b>Bezoldiging</b>	<b>€ 30.600</b>	<b>€ 20.400</b>	<b>€ 20.400</b>
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.

Naam	Ing M.T.G. Sanders PMSE	Ir. El Achkar MCM
Naam		
Functie	Lid	Lid
Aanvang en einde functievulling in 2025	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
Bezoldiging	€ 20.400	€ 20.400
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 24.600	€ 24.600
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	-	-
<b>Bezoldiging</b>	<b>€ 20.400</b>	<b>€ 20.400</b>
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

Gegevens 2024

Naam	Ir. H.C. Klavers	Drs. A.J. Boekelman	Mr. C.M.A. van Slingerland
Naam			
Functie	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievulling in 2024	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12
<b>Bezoldiging</b>	<b>€ 28.900</b>	<b>€ 19.300</b>	<b>€ 19.300</b>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 34.950	€ 23.300	€ 23.300

Naam	Ing M.T.G. Sanders PMSE
Naam	
Functie	Lid
Aanvang en einde functievulling in 2024	1/1 - 31/12
<b>Bezoldiging</b>	<b>€ 19.300</b>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 23.300

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2025 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

<b>Overige bedrijfskosten (20)</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
<b>Reguliere kosten</b>		
Schoonmaakkosten	298	261
Overige huisvestingskosten	92	43
Leasekosten	609	725
Overige autokosten	321	265
Belastingen en heffingen	824	1.333
Onderhoud leidingen	1.273	708
Onderhoud overig	647	677
Inhuur personeel	4.462	2.584
Overige personeelskosten	1.837	1.524
Laboratoriumkosten	1.281	1.132
Energie	4.134	8.459
Onderhoud locaties	2.911	2.309
Afvoer reststoffen	243	113
Zuiveringsmiddelen	3.020	2.926
Overige kosten locaties	355	753
Advieskosten	880	575
Verzekeringen	232	203
Drukwerk, post & archief	536	529
ICT kosten	4.126	4.114
Bankkosten	80	75
Technologieprojecten	360	125
Overige algemene kosten	3.065	2.112
	<b>31.586</b>	<b>31.545</b>
<b>Niet reguliere kosten (projecten)</b>		
Vorbereidingskosten investeringsprojecten	894	102
Overige projecten	794	812
	<b>1.688</b>	<b>914</b>
<b>Totaal</b>	<b>33.274</b>	<b>32.459</b>

In het boekjaar zijn de volgende bedragen aan accountants honoraria ten laste van het resultaat gebracht:

	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Controle jaarrekening	95	90
Andere controlediensten	25	20
Fiscaal advies	-	-
Andere niet controle diensten	6	5
	<b>126</b>	<b>115</b>

<b>Afschrijvingen (21)</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
	19.616	17.674

In de afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn extra afschrijvingen begrepen van in totaal € 0,3 miljoen (2024: € 0,8 miljoen). Deze inhaalafschrijvingen hebben betrekking op het verkorten van de levensduur van enkele investeringen.

<b>Financiële baten en lasten (22)</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Rentebaten	12	32
Rentelasten	-5.652	-5.329
	<b>-5.640</b>	<b>-5.297</b>

De rentelasten hebben voornamelijk betrekking op de betaalde rente van vaste leningen en kasgeldleningen.

<b>Vennootschapsbelasting (23)</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
	<b>319</b>	<b>23</b>

Vanaf 1 januari 2016 is Oasen vennootschapsbelastingplichtig voor alle niet wettelijke (commerciële) drinkwateractiviteiten. Het grootste gedeelte van de drinkwateractiviteiten van Oasen betreft wettelijke activiteiten en zijn daarmee niet belast. De vennootschap is onderworpen aan de in Nederland geldende winstbelastingen. De nominale belastingdruk bedraagt in 2025 25,8%. De effectieve belastingdruk, berekend als de belastinglast gedeeld door het resultaat vóór belastingen, bedraagt 2,2%.

## Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum geweest die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum.

# Ondertekening

Gouda, 23 april 2026

## Raad van commissarissen

Mevr. ir. H.C. Klavers, voorzitter

Dhr. mr. C.M.A. van Slingerland

Dhr. drs. d. Benima RC

Dhr. ir. M. El Achkar MCM

Mevr. ing. M.T.G. Sanders PMSE

## Directie

Dhr. mr. drs. A. Driesprong

Directeur-bestuurder

# Overige gegevens

## Statutaire winstverdeling

### Artikel 27

1. De Algemene Vergadering besluit over de bestemming van de in enig boekjaar behaalde winst, gehoord het advies van de raad van commissarissen.
2. Van de nettowinst kan, met inachtneming van het bepaalde in 2:105 van het Burgerlijk Wetboek, aan de aandeelhouders ten hoogste een dividend worden uitgekeerd, dat overeenkomt met een percentage van het nominaal bedrag van het gestorte aandelenkapitaal, gelijk aan de rente van de tegen het einde van het desbetreffende boekjaar door de N.V. Bank Nederlandse Gemeenten aan openbare lichamen verstrekte vaste geldleningen met een looptijd van 10 jaar.
3. Dividenden worden binnen een maand na vaststelling van de jaarrekening betaalbaar gesteld. De algemene vergadering kan bepalen, dat dividend geheel of gedeeltelijk in andere vorm dan in contanten wordt uitgekeerd.
4. De vordering tot uitkering van dividend vervalt vijf jaren na de betaalbaarstelling van het dividend.

# Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de aandeelhouders en de raad van commissarissen van Oasen N.V.

## Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2025 Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2025 van Oasen N.V. te Gouda gecontroleerd. Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Oasen N.V. op 31 december 2025 en van het resultaat over 2025 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW) en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2025;
2. de winst-en-verliesrekening over 2025;
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

## De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Oasen N.V. zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

## Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de jaarrekeningcontrole als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

## Controleaanpak continuïteit

Zoals toegelicht in de paragraaf 'Financiën' en 'Vooruitblik 2026' in het bestuursverslag, heeft het bestuur een continuïteitsbeoordeling uitgevoerd en hierin geen continuïteitsrisico's geïdentificeerd. Onze werkzaamheden om de continuïteitsbeoordeling van het bestuur te beoordelen omvatten onder andere evaluatie van:

- de uitgangspunten ten aanzien van de opgestelde (meerjaren)begroting en -investering, de drinkwaterkoers en de ontwikkeling van tarieven;
- de relatie tussen de huidige financiering en de continuering van de bedrijfsactiviteiten, inclusief het voldoen aan de relevante convenanten;
- de impact van economische en geopolitieke omstandigheden alsook de invloed van klimaat effecten op de toekomstige drinkwateractiviteiten.

Uit onze werkzaamheden blijkt dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is en er geen continuïteitsrisico's zijn geïdentificeerd.

## Controleaanpak frauderisico's en het niet naleven van wet- en regelgeving

Wij hebben risico's geïdentificeerd en ingeschat op een afwijking van materieel belang op de jaarrekening die het gevolg is van fraude en het niet naleven van wet- en regelgeving. Wij hebben tijdens onze controle inzicht verkregen in de organisatie en haar omgeving, de componenten van het interne beheersingssysteem, waaronder de wijze waarop het bestuur inspeelt op frauderisico's en het interne beheersingssysteem monitort en de wijze waarop de raad van commissarissen toezicht uitoefent, alsmede de uitkomsten daarvan. Wij verwijzen naar het bestuursverslag als onderdeel van het jaarverslag, waarin het bestuur zijn frauderisicoanalyse heeft opgenomen.

Wij hebben de opzet en de relevante aspecten van het interne beheersingssysteem en in het bijzonder de frauderisicoanalyse geëvalueerd. Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd, en voor zover wij noodzakelijk achten, de werking getoetst van interne beheersmaatregelen gericht op het mitigeren van frauderisico's.

Als onderdeel van ons proces voor het identificeren van risico's op een afwijking van materieel belang in de jaarrekening die het gevolg is van fraude, hebben wij frauderisicofactoren overwogen met betrekking tot frauduleuze financiële verslaggeving, oneigenlijke toe-eigening van activa, omkoping en corruptie. Wij hebben geëvalueerd of deze factoren een indicatie vormden voor de aanwezigheid van het risico op afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude.

De door ons geïdentificeerde frauderisico's en uitgevoerde specifieke werkzaamheden zijn als volgt:

Frauderisico	Controlewerkzaamheden en observaties
<p>Op basis van de controlestandaarden bevindt het bestuur zich in een unieke positie om verslaggevings-fraude te plegen, omdat het in staat is de administratieve vastleggingen te manipuleren en frauduleuze financiële overzichten op te stellen door interne beheersmaatregelen te doorbreken die anderszins effectief lijken te werken.</p>	<p>Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing in de processen voor het genereren en verwerken van journaalposten en het maken van schattingen. Tevens hebben wij specifieke aandacht gegeven aan de toegangsbeveiligingen in het IT-systeem en de mogelijkheid dat hierin functiescheiding kan worden doorbroken.</p>
<p>Daarom besteden wij bij al onze controles aandacht aan het risico van het doorbreken van maatregelen van interne beheersing door het bestuur met name in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Journaalposten en andere aanpassingen die tijdens het opstellen van de jaarrekening zijn gemaakt;</li> <li>- De betrouwbaarheid van schattingen en schattingsprocessen;</li> <li>- Significante transacties buiten het kader van de normale bedrijfsuitoefening.</li> </ul>	<p>Wij hebben journaalposten geselecteerd op basis van risicocriteria en hierop specifieke controlewerkzaamheden verricht, waarbij wij aandacht hebben besteed aan het veronderstelde verband tussen grootboek en dagboek, memoriaalboekingen rondom periode-afsluiting, individueel significante memoriaalboekingen en significante transacties buiten de normale bedrijfsuitoefening. Daarnaast hebben wij specifieke controlewerkzaamheden verricht ten aanzien van belangrijke schattingen van het bestuur waaronder economische levensduur en restwaarde materiele vaste activa, inbaarheid van debiteuren, inschatting overlopende omzet waterleveringen (zie het risico rondom opbrengst-verantwoording) en uitgangspunten ten aanzien van de overige voorzieningen. Wij hebben in het bijzonder aandacht gehad voor het inherente risico van mogelijke beïnvloeding van het bestuur bij schattingen.</p>
<p>Wij hebben daarbij bijzondere aandacht voor tendenties als gevolg van mogelijke belangen van het bestuur.</p>	<p>Wij hebben geen significante transacties buiten het kader van de normale bedrijfsuitoefeningen geïdentificeerd. Wij hebben de toelichting over het systeem van risicomangement zoals opgenomen in bestuursverslag onder de paragraaf 'Risicoprofiel' geëvalueerd en verwijzen naar de desbetreffende passage.</p> <p>Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het doorbreken van de interne beheersing door het bestuur.</p>

Frauderisico	Controlewerkzaamheden en observaties
<p>Het in de controlestandaarden veronderstelde frauderisico rondom de opbrengst-verantwoording wordt door ons onderkend vanuit de unieke positie van het bestuur om verslaggevingsfraude te plegen.</p>	<p>Wij hebben de opzet en het bestaan geëvalueerd van de maatregelen van interne beheersing getoetst in de opbrengstprocessen voor het genereren en verwerken van journaalposten verband houdend met de omzet. De stelpost samenhangend met verwacht waterverbruik is onderdeel van deze journaalposten.</p>
<p>Dit zou tot uiting kunnen komen in het beïnvloeden van de opbrengstverantwoording middels het doorvoeren van memoriaal-boeking en het beïnvloeden van de inschatting van het waterverbruik vanaf het moment van meteropname tot einde van het boekjaar.</p>	<p>Tevens hebben wij specifieke aandacht gegeven aan de toegangsbeveiligingen in het IT-systeem en de mogelijkheid dat hierin functiescheiding kan worden doorbroken.</p>
	<p>Wij hebben voor de netto-omzet waterleveringen aansluiting gemaakt tussen de financiële administratie en subadministratie. Op eventuele afwijking en de hierbij behorende memoriaalboekingen in de opbrengsten hebben wij detailwerkzaamheden uitgevoerd ter vaststelling van voorkomen, nauwkeurigheid, volledigheid en afgrenzing van deze opbrengsttransacties.</p>
	<p>Wij hebben de stelpost verwacht waterverbruik gecontroleerd door de uitgangspunten van het statisch model te evalueren en de uitkomst aan te sluiten op de financiële administratie. Daarnaast heeft evaluatie van schattingen in het verleden in relatie tot werkelijk waterverbruik plaatsgevonden. De uitkomst van deze evaluatie is betrokken in de evaluatie van de schatting over het huidige boekjaar. Onze werkzaamheden hebben niet geleid tot specifieke aanwijzingen voor fraude of vermoedens van fraude ten aanzien van het beïnvloeden van de opbrengstverantwoording.</p>

Inherenten factoren rondom de opbrengsten zoals de aard van de activiteiten, de transparantie ten aanzien van prijzen, de eenvoud van de prestatieverplichting en de omvangrijke aantallen transacties van relatief beperkte omvang zorgen ervoor dat het frauderisico rondom de overige opbrengsttransacties en beweringen is weerlegd.

In onze controle bouwen wij een element in van onvoorspelbaarheid. Ook hebben wij de uitkomst van andere controlewerkzaamheden beoordeeld en overwogen of er bevindingen zijn die aanwijzing geven voor fraude of het niet-naleven van wet- en regelgeving.

Wij hebben kennis genomen van de beschikbare informatie en om inlichtingen gevraagd bij leden van het bestuur en de raad van commissarissen. Op basis van onze risicoanalyse of werkzaamheden hebben wij geen materiële frauderisico's gesignaleerd.

## Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2025 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

## Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- Voorwoord;
- Over Oasen;
- Bestuursverslag;
- Personalía;
- Verslag raad van commissarissen;
- Duurzaamheidsverslag;
- Overige gegevens (als onderdeel van de jaarrekening);

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

## Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

### Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van commissarissen voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

### Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude en fouten ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Rotterdam, 23 april 2026  
BDO Audit & Assurance B.V.

namens deze,

C.M. Steehouwer MSc RA

# Bijlagen

Historisch overzicht	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
<b>Klant</b>										
Verkoop in eigen voorzieningsgebied (x 1.000 m <sup>3</sup> )	47.124	46.240	46.057	47.170	47.938	49.256	46.622	47.561	46.982	46.549
Aantal inwoners	827.226	821.104	814.790	808.160	797.306	790.385	784.040	778.443	772.272	765.563
Aantal aansluitingen	380.658	376.864	373.191	369.570	365.558	361.510	357.546	354.658	351.650	347.327
Gemiddeld verbruik per aansluiting in m <sup>3</sup>	124	123	123	128	131	136	130	134	134	134
Prijs per m <sup>3</sup> inclusief belastingen (in €)	1,63	1,62	1,47	1,21	1,18	1,16	1,16	1,14	1,14	1,12
Prijs per m <sup>3</sup> excl. btw, BoL en provinciale heffingen (in €)	1,07	1,06	0,96	0,74	0,72	0,72	0,72	0,73	0,73	0,71
<b>Leidingnet</b>										
Lengte hoofd- en transportleidingen in km	4.359	4.337	4.313	4.296	4.266	4.239	4.214	4.187	4.161	4.138
Meters hoofd- en transportleiding per aansluiting	11,5	11,5	11,6	11,6	11,7	11,7	11,8	11,8	11,8	11,9
<b>Balanscijfers</b>										
Aanschafwaarde materiële vaste activa (x € 1.000)	614.448	576.518	553.025	533.700	494.248	470.682	455.446	441.214	428.746	415.178
Boekwaarde materiële vaste activa (x € 1.000)	410.412	381.573	361.540	339.856	299.998	282.073	264.115	252.103	246.292	239.482
Boekwaarde in percentage van de aanschafwaarde	66,8	66,2	65,4	63,7	60,7	59,9	58,0	57,1	57,4	57,7
Boekwaarde per aansluiting (in €)	1.078	1.012	969	920	821	780	739	711	700	690
Eigen vermogen in percentage van het balanstotaal	34,9	34,1	34,4	36,1	39,4	39,5	40,0	40,3	38,9	38,9
Investerings in materiële vaste activa (x € 1.000)	48.468	37.707	36.754	54.560	32.612	34.145	26.872	20.851	20.930	23.935
<b>Resultaten</b>										
Wateropbrengsten (x € 1.000)	97.819	87.413	79.133	68.897	73.085	72.722	69.617	70.560	70.638	68.330
Rentepercentage langlopende leningen	2,6	2,4	2,3	2,0	1,9	2,2	2,4	2,7	3,0	3,1
Bedrijfsresultaat voor financieringslasten (x € 1.000)	19.909	13.212	7.002	6.460	9.001	7.933	7.310	8.478	10.490	6.863
Resultaat (x € 1.000)	13.950	7.892	2.549	3.174	5.685	4.554	3.693	4.826	6.583	3.043
Rentelasten per m <sup>3</sup> exclusief agio rente (in €)	0,12	0,11	0,10	0,07	0,07	0,07	0,08	0,08	0,08	0,08
<b>Personeel</b>										
Gemiddeld aantal fte's	270,8	266,2	256	245,2	248,6	249,9	250,4	250,1	251,1	253,9
Aantal aansluitingen per fte	1.406	1.416	1.458	1.507	1.470	1.447	1.428	1.418	1.400	1.368
Personeelskosten per fte (in €)	92.816	87.585	83.746	78.348	75.025	71.653	70.707	67.918	66.701	65.615
Verzuimpercentage	4,2	4,7	4,4	3,3	3,9	4,3	5,0	3,6	3,0	3,6

# Colofon

**Gepubliceerd door**

Oasen N.V.  
Postbus 122  
2800 AC Gouda  
[www.oasen.nl](http://www.oasen.nl)

Gepubliceerd op 20 mei 2026

**Redactie**

[communicatie@oasen.nl](mailto:communicatie@oasen.nl)

**Design**

TD Cascade, Amsterdam

**Publicatie software**

F19 Digital Reporting, Eindhoven

**Fotografie**

Oasen N.V., Gouda  
Brandmannen  
Wiep van Apeldoorn  
Jildiz Kaptein  
Rick Keus  
Studio PROTOTYPE  
Absent Matter